

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
PRAKATA.....	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
DAFTAR SINGKATAN.....	xi
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
A. LATAR BELAKANG .....	1
B. RUMUSAN MASALAH.....	6
C. TUJUAN PENELITIAN.....	6
D. MANFAAT PENELITIAN .....	7
E. KEASLIAN PENELITIAN .....	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. TELAAH PUSTAKA.....	9
1. MASALAH <i>DIGNOSTIC ERROR</i> .....	9
2. KESELAMATAN PASIEN/ <i>PATIENT SAFETY</i> .....	14
3. LABORATORIUM KLINIK DAN <i>PATIENT SAFETY</i> .....	16
4. PEMANTAPAN MUTU LABORATORIUM.....	22
5. MANAJEMEN RISIKO DAN PATIENT SAFETY .....	23
B. KERANGKA TEORI.....	36
C. KERANGKA KONSEP .....	37
D. HIPOTESIS DAN PERTANYAAN PENELITIAN.....	38
BAB III. METODE PENELITIAN .....	39
A. JENIS DAN RANCANGAN PENELITIAN .....	39
B. LOKASI DAN WAKTU PENELITIAN .....	39
C. SUBJEK PENELITIAN.....	39
D. IDENTIFIKASI VARIABEL PENELITIAN DAN DEFINISI OPERASIONAL.....	40
E. INSTRUMEN PENELITIAN.....	41
F. CARA ANALISIS DATA .....	42
G. ETIKA PENELITIAN .....	42
H. JALANNYA PENELITIAN.....	42
I. KETERBATASAN PENELITIAN .....	49

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	49
A. HASIL PENELITIAN .....	49
B. PEMBAHASAN.....	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	81
A. KESIMPULAN.....	81
B. SARAN.....	81
DAFTAR PUSTAKA.....	82