

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
P R A K A T A.....	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
INTISARI.....	x
ABSTRACT	xi
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Keaslian Penelitian.....	6
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 7
A. Telaah Pustaka	7
1. Konsep Klinik	7
a. Pengertian Klinik.....	7
b. Klasifikasi Klinik.....	7
c. Klinik Pratama.....	7
2. Perencanaan.....	7
3. Strategi	8
4. Perencanaan Strategi	9
a. Proses dan tahapan perencanaan strategi.....	9
b. Analisa Situasi	9
5. Analisis SWOT (Strenght, Weakness, Opportunity, and Threat)	10
6. Matriks Internal dan Eksternal Analisis SWOT.....	11
7. Matriks SWOT	13
8. Kebijakan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)	14
a. Pengertian	14
b. Kebersertaan	14
9. Pelayanan Kesehatan.....	15
10. Sistem Rujukan	16
B. Kerangka Teori	17
C. Kerangka Konsep	18
D. Hipotesis dan Pertanyaan Penelitian.....	19
 BAB III METODE PENELITIAN	 20
A. Jenis dan Disain Penelitian.....	20
B. Tempat dan Waktu Penelitian	20

C. Subjek Penelitian	20
D. Identifikasi Variabel Penelitian	21
E. Definisi Operasional Variabel	22
F. Instrumen Penelitian	22
G. Cara Analisis Data	23
H. Etika Penelitian	25
I. Jalannya Penelitian	26
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	27
A. Hasil Penelitian	27
1. Data Sekunder	27
a. Gambaran Umum Klinik Asta Medika	27
b. Struktur Organisasi Klinik Asta Medika	28
c. Visi dan Misi Klinik Asta Medika	29
2. Data Primer	29
a. Wawancara	29
b. Kuesioner	31
c. Matrix SWOT	32
B. Pembahasan	35
1. Analisis SWOT	35
2. Strategi Klinik Asta Medika	37
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	39
A. Kesimpulan	39
B. Saran	40
 DAFTAR PUSTAKA	41
LAMPIRAN	43