

## ABSTRACT

Changing condition requires companies to adjust their strategy in order to survive in the business industry. One strategy that companies could adopt is restructuring. This strategy can be implemented by downsizing. This strategy also implemented by PT XYZ as a company that engaged in the oil and gas industry. The company reduces its numbers of employees in 2016. PT XYZ also facing unfavorable prospects that one area of operations in Riau will be taken over by state-owned enterprise (BUMN) in 2021. This phenomenon can increase perceive job insecurity among employees in PT XYZ. Perceive job insecurity can influence the level of job satisfaction and Organizational Citizenship Behavior (OCB) among employees.

This research uses quantitative methods to test and analyze the effect of job insecurity on OCB with job satisfaction as the mediating variable of PT XYZ in Department OK. Primary data in this research uses a survey method by spreading questionnaires to research samples who meet the criteria as the respondent of this research. The hypotheses proposed in this research are the negative effects of job insecurity on OCB and the effects of job insecurity on OCB with job satisfaction as a mediating variable. Hypothesis testing in this research uses multiple regression tests by Baron and Kenny (1986).

The result of the analysis shows that the hypotheses in this research are supported. The result of this research shows that job insecurity influences negatively and significantly on OCB ( $\beta = -0.538$ ;  $p < 0.05$ ). While job satisfaction partially mediates the effect of job insecurity on OCB ( $\beta = -0.327$ ;  $p < 0.05$ ).

**Keywords: job insecurity, job satisfaction, Organizational Citizenship Behavior (OCB).**

## INTISARI

Perubahan kondisi yang terjadi pada sektor bisnis mengharuskan perusahaan untuk menyesuaikan strateginya agar dapat bertahan. Salah satu strategi yang dapat diadopsi oleh perusahaan adalah restrukturisasi. *Downsizing* menjadi pilihan yang biasanya digunakan dalam proses restrukturisasi perusahaan. Hal ini juga diterapkan oleh PT XYZ, salah satu perusahaan yang bergerak di sektor Minyak dan Gas Bumi (Migas). *Downsizing* yang dilakukan oleh PT XYZ adalah pengurangan jumlah karyawan pada tahun 2016. PT XYZ menghadapi kenyataan bahwa salah satu area operasi yang berada di Riau akan diambil alih oleh Badan Usaha Milik Negara (BUMN) pada tahun 2021. Fenomena ini dapat meningkatkan persepsi *job insecurity* diantara karyawan yang bekerja di PT XYZ. Hal ini juga dapat mempengaruhi tingkat kepuasan kerja dan Perilaku Kewarganegaraan Organisasi (PKO) karyawan.

Penelitian ini menggunakan metoda kuantitatif untuk menguji dan menganalisis pengaruh *job insecurity* terhadap PKO dengan kepuasan kerja sebagai variabel pemediasi di PT XYZ pada Departemen OK. Data primer dalam penelitian ini diperoleh menggunakan metoda survey dengan menyebarkan kuisisioner pada sampel penelitian yang memenuhi kriteria sebagai responden dalam penelitian ini. Hipotesis dalam penelitian ini adalah terdapat pengaruh negatif *job insecurity* terhadap PKO dan pengaruh *job insecurity* terhadap PKO dengan kepuasan kerja sebagai variabel pemediasi. Pengujian hipotesis pada penelitian ini menggunakan uji regresi berganda oleh Baron dan Kenny (1986).

Hasil analisis menunjukkan bahwa hipotesis pada penelitian ini terdukung. Hasil pengolahan data menunjukkan bahwa variabel *job insecurity* berpengaruh negatif dan signifikan pada OCB ( $\beta = -0.538$ ;  $p < 0.05$ ). Adapun variabel kepuasan kerja memediasi secara parsial pengaruh *job insecurity* terhadap PKO ( $\beta = -0.327$ ;  $p < 0.05$ ).

**Kata kunci:** *job insecurity*, kepuasan kerja, Perilaku Kewarganegaraan Organisasi (PKO).