

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	vii
INTISARI	viii
ABSTRACT	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Telaah Pustaka	9
1. Konsep Siklus Hidup Pegawai (<i>Employee Lifecycle</i>)	9
2. <i>Job Satisfaction</i>	10
3. <i>Turnover Intention</i>	13
4. Hubungan antara <i>Job Satisfaction</i> dengan <i>Turnover Intention</i>	14
5. Cara Pengukuran dan Analisis	15
B. Kerangka Teori	17
C. Kerangka Konsep	18
BAB III METODE PENELITIAN	19
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	19
B. Tempat dan Waktu Penelitian	19
C. Subjek Penelitian	19
D. Identifikasi Variabel Penelitian	20
E. Definisi Operasional Variabel	21
F. Instrumen Penelitian	22
G. Cara Analisis Data	22
H. Etika Penelitian	22
I. Keterbatasan Penelitian	23

J. Jalannya Penelitian	23
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	27
A. Hasil Penelitian	27
1. Karakteristik RS X	27
2. Karakteristik Responden	29
3. <i>Job Satisfaction Survey</i>	31
4. <i>Turnover Intention Scale-6</i>	37
5. Hubungan antara <i>Job Satisfaction</i> dan <i>Turnover Intention</i> ..	42
6. <i>Job Satisfaction</i> pada Pegawai yang <i>Resign</i>	44
B. Pembahasan	45
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	49
A. Kesimpulan	49
B. Saran	49
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN	54
Lampiran 1. Ijin Penggunaan Kuesioner	54
Lampiran 2. <i>Informed Consent</i> Calon Responden Pegawai RS X	57
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian Responden Pegawai RS X	59
Lampiran 4. <i>Informed Consent</i> Calon Responden Pegawai <i>Resign</i>	63
Lampiran 5. Kuesioner Penelitian Responden Pegawai <i>Resign</i>	65
Lampiran 6. Hasil SPSS	66