

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>Halaman Judul</b>	i
<b>Halaman Persetujuan</b>	ii
<b>Halaman Pernyataan Bebas Plagiasi</b>	iii
<b>Kata Pengantar</b>	iv
<b>Daftar Isi</b>	vi
<b>Daftar Tabel</b>	viii
<b>Daftar Gambar</b>	ix
<b>Abstrak</b>	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	11
E. Keaslian Penelitian	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	13
A. Telaah Pustaka	13
B. Kerangka Teori	27
C. Kerangka Konsep	28
D. Hipotesis dan Pertanyaan Penelitian	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	30
A. Rancangan Penelitian	30
B. Lokasi Penelitian	30
C. Subjek Penelitian	30



D.	Variabel dan Definisi Operasional Variabel	33
E.	Instrumen Penelitian	34
F.	Cara Analisis Data	34
G.	Etika Penelitian	34
H.	Jalannya Penelitian	35
I.	Keterbatasan Penelitian	37
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	<b>38</b>
A.	Hasil Penelitian	38
B.	Pembahasan	53
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>58</b>
A.	Kesimpulan	58
B.	Saran	58
	<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>60</b>
	<b>LAMPIRAN</b>	<b>64</b>
1.	Lembar Penjelasan Calon Subjek Penelitian	64
2.	Pedoman Wawancara	66
3.	Lembar Observasi Pelayanan Pasien Rawat Inap di IGD	67
4.	Standar Prosedur Operasional (SPO) Pemberian Obat Pasien Rawat Inap di IGD	68
5.	SPO Perakitan Rekam Medis Rawat Inap di IGD	69
6.	SPO Up Date Ketersediaan Ruang Rawat Inap Oleh Petugas TPPRI	70