

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>ABSTRAK</b> .....	xi
<b>ABSTRACT</b> .....	xii
<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1. Latar Belakang Penelitian</b> .....	1
<b>1.2. Pertanyaan Penelitian</b> .....	9
<b>1.3. Tujuan Penelitian</b> .....	9
<b>1.4. Manfaat Penelitian</b> .....	9
<b>1.5. Sistematika Penulisan</b> .....	10
<b>BAB II</b> .....	12
<b>PROSES INOVASI PELAYANAN PUBLIK</b> .....	12
<b>2.1. Tinjauan Pustaka</b> .....	14
<b>2.2. Proses Inovasi</b> .....	16
2.1.1. Initiation atau perintisan.....	16
2.1.2. Implementation atau pelaksanaan.....	16
2.1.3. Difution atau difusi.....	18
<b>2.3. Faktor yang Mempengaruhi</b> .....	20
<b>2.4. Kerangka Berpikir</b> .....	33
<b>BAB III</b> .....	35
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	35
<b>1.1. Pendekatan Penelitian</b> .....	35
<b>1.2. Objek dan Subjek Penelitian</b> .....	35
<b>1.3. Jenis Data dan Sumber Data</b> .....	37
<b>1.4. Jadwal Penelitian</b> .....	40
<b>1.5. Teknik Pengumpulan Data</b> .....	40
<b>1.6. Teknik Analisis Data</b> .....	44
<b>BAB IV</b> .....	47



<b>GAMBARAN UMUM PELAYANAN TAMAN ANAK CERDAS .....</b>	<b>47</b>
<b>4.1. Profil Umum dan Sejarah Perencanaan Kebijakan Pelayanan Taman Cerdas.....</b>	<b>47</b>
<b>4.2. Tujuan Taman Cerdas.....</b>	<b>60</b>
<b>4.3. Prestasi Taman Cerdas Kota Surakarta .....</b>	<b>61</b>
<b>4.4. Inovasi Taman Anak Cerdas Kota Surakarta .....</b>	<b>62</b>
<b>BAB V.....</b>	<b>65</b>
<b>PROSES INOVASI TAMAN ANAK CERDAS .....</b>	<b>65</b>
<b>5.1. Tahap Inisiasi Inovasi Taman Anak Cerdas.....</b>	<b>65</b>
<b>5.1.1. Tahapan Agenda Setting.....</b>	<b>66</b>
<b>5.1.2. Tahapan matching .....</b>	<b>70</b>
<b>5.2 Tahap Implementasi Inovasi Taman Anak Cerdas.....</b>	<b>74</b>
<b>5.2.1 Tahapan Redefining/ Restructuring.....</b>	<b>74</b>
<b>5.2.2 Tahapan Clarifying.....</b>	<b>79</b>
<b>5.2.3 Tahapan Routinizing.....</b>	<b>87</b>
<b>5.3 Tahap Difusi Inovasi Taman Anak Cerdas.....</b>	<b>90</b>
<b>BAB VI .....</b>	<b>93</b>
<b>PENUTUP .....</b>	<b>93</b>
<b>6.1 Kesimpulan.....</b>	<b>93</b>
<b>6.2 Saran.....</b>	<b>94</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>97</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>103</b>