

Implementasi *Lean Management* Untuk Meningkatkan Efisiensi Proses Administrasi Keuangan di RSUP Dr Sardjito

Alit Iswahyudi¹, Andreas Meliala², Firman³

Program Paska Sarjana Magister Manajemen Rumah Sakit, Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat, Fakultas Kedokteran, Kesehatan Masyarakat dan Keperawatan, Universitas Gadjah Mada

INTISARI

Latar Belakang : Waktu tunggu pembayaran rumah sakit kepada supplier yang cukup lama menjadi keluhan supplier. Lama waktu pembayaran yang melebihi jatuh tempo faktur pada perbekalan farmasi berpotensi terjadinya penundaan pengiriman barang oleh distributor farmasi, hal ini berdampak pada ketersediaan barang farmasi yang dibutuhkan pasien untuk pengobatannya. Lamanya waktu tunggu pembayaran disebabkan adanya *waste* pada proses administrasi keuangan. Penerapan *lean management* di rumah sakit telah terbukti dapat menyelesaikan permasalahan yang terjadi di rumah sakit.

Tujuan : Menganalisis adanya *waste* pada alur proses pembayaran dan mengusulkan upaya perbaikan pada alur proses pembayaran.

Metode : Deskriptif Kualitatif

Hasil dan Pembahasan : *Waste of waiting* pada alur proses administrasi pembayaran kepada supplier dapat diefisienkan sebesar sepuluh menit. *Waste of defect* dan *waste of extraprocessing* belum dapat diefisienkan karena membutuhkan sistem IT yang terintegrasi.

Kesimpulan dan Saran : Implementasi metode *lean management* telah dapat mengidentifikasi *waste*, mengeliminasi *waste* sehingga dapat mengurangi waktu tunggu pembayaran di Bagian Perbendaharaan dan Mobilisasi Dana RSUP Dr Sardjito

Kata kunci : *Lean Management*, *Lean Hospital*, Keuangan, Efisiensi Proses

1. Mahasiswa, Magister Ilmu Kesehatan Masyarakat, Fakultas Kedokteran, Kesehatan Masyarakat dan Keperawatan Universitas Gadjah Mada
2. Pembimbing, Magister Ilmu Kesehatan Masyarakat, Fakultas Kedokteran, Kesehatan Masyarakat dan Keperawatan Universitas Gadjah Mada
3. Pembimbing, Magister Ilmu Kesehatan Masyarakat, Fakultas Kedokteran, Kesehatan Masyarakat dan Keperawatan Universitas Gadjah Mada



THE IMPLEMENTATION OF *LEAN* MANAGEMENT TO IMPROVE EFFICIENCY OF
THE FINANSIAL ADMINISTRATION PROCESS AT DR SARDJITO HOSPITAL

Alit Iswahyudi¹, Andreas Meliala², Firman³

ABSTRACT

Background : Lead time for hospital payments to suppliers is a supplier complaint. The length of time that payments exceed the maturity of invoices in pharmaceutical supplies has the potential to delay the delivery of goods by pharmaceutical distributors, this has an impact on the availability of pharmaceutical goods needed by patients for their treatment. The length of time awaits payment is due to the presence of *waste* in the financial administration process. The application of *lean* management in hospitals has been proven to solve problems that occur in hospitals.

Objective : Analyze the existence of *waste* in the payment process flow and propose improvement efforts in the payment process flow. Method Descriptive, qualitative

Result : The *waste* of waiting in the administrative process flow of payments to suppliers can be reduced by ten minutes. *Waste* of defects and *waste* of extraprocessing cannot be streamlined because it requires an integrated IT system.

Conclusion : The implementation of the *lean* management method has been able to identify *waste*, eliminate *waste* so that it can reduce the waiting time for payments in Bagian Perbendaharaan dan Mobilisasi Dana Dr Sardjito Hospital.

Keyword : *Lean* Management, *Lean* Hospital, Financial, Efficiency Process

1. Student, Public Health Science Magister Faculty Medicine, Public Health and Nursing, Universitas Gadjah Mada
 2. Lecturer, Public Health Science Magister Faculty Medicine, Public Health and Nursing, Universitas Gadjah Mada
 3. Lecturer, Public Health Science Magister Faculty Medicine, Public Health and Nursing, Universitas Gadjah Mada
-