

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
INTISARI	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
BAB III LANDASAN TEORI	8
3.1 Kualitas	9
3.2 Kualitas <i>Website</i>	9
3.3 WebQual	10
3.4 <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i>	13
BAB IV METODE PENELITIAN	15
4.1 Objek Penelitian	15
4.2 Alat yang Digunakan	15
4.3 Tahapan Penelitian	15
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	21
5.1 Pengembangan Instrumen Penelitian.....	21

5.2 Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian	22
5.2.1 Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian Penyelenggara Seminar	22
5.2.2 Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian <i>User</i>	23
5.3 Hasil Uji Realibilitas Instrumen Penelitian	23
5.4 Kesimpulan Uji Validitas dan Realibilitas	24
5.5 Pengolahan Data	25
5.5.1 Penilaian Kualitas <i>Website</i> Tekkone Oleh Penyelenggara Seminar	25
5.5.2 Penilaian Kualitas <i>Website</i> Tekkone Oleh <i>User</i>	31
5.6 Hasil Analisis Metode IPA	36
5.7 Hasil Perbaikan <i>Website</i> Tekkone	37
5.7.1 Hasil Perbaikan <i>Website</i> Tekkone berdasarkan Penilaian Penyelenggara Seminar.....	37
5.7.2 Hasil Perbaikan <i>Website</i> Tekkone berdasarkan Penilaian.....	40
BAB VI PENUTUP	44
6.1 Kesimpulan.....	44
6.2 Saran	45
DAFTAR PUSTAKA	46
LAMPIRAN	49

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Posisi Penelitian	8
Tabel 3.1 Dimensi Pengukuran WebQual.....	12
Tabel 5.1 Indikator Penilaian Kuesioner Penyelenggara Seminar.....	26
Tabel 5.2 Gap Variabel Usabilitas Penyelenggara Seminar	27
Tabel 5.3 Gap Variabel Kualitas Informasi Penyelenggara Seminar	28
Tabel 5.4 Gap Variabel Kualitas Interaksi Penyelenggara Seminar	28
Tabel 5.5 Gap dari Keseluruhan Variabel.....	28
Tabel 5.6 Indikator Penilaian Kuesioner <i>User</i>	32
Tabel 5.7 Gap Variabel Usabilitas <i>User</i>	33
Tabel 5.8 Gap Variabel Kualitas Informasi <i>User</i>	33
Tabel 5.9 Gap Variabel Kualitas Interaksi <i>User</i>	34
Tabel 5.10 Gap dari Keseluruhan Variabel.....	34
Tabel 5.11 Hasil Analisis untuk Perbaikan	36
Tabel 5.12 Gap Variabel Usabilitas Penyelenggara Seminar	39
Tabel 5.13 Gap Variabel Kualitas Informasi Penyelenggara Seminar	39
Tabel 5.14 Gap Variabel Kualitas Interaksi Penyelenggara Seminar	39
Tabel 5.15 Gap dari Keseluruhan Variabel.....	40
Tabel 5.16 Gap Variabel Usabilitas <i>User</i>	42
Tabel 5.17 Gap Variabel Kualitas Informasi <i>User</i>	42
Tabel 5.18 Gap Variabel Kualitas Interaksi <i>User</i>	42
Tabel 5.19 Gap dari Keseluruhan Variabel.....	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tampilan Depan <i>Website</i> Tekkone	2
Gambar 3.1 Diagram Kartesius.....	14
Gambar 4.1 Diagram Alir Penelitian	20
Gambar 5.1 Diagram <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA) Penyelenggara Seminar	29
Gambar 5.2 Diagram <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA) <i>User</i>	34
Gambar 5.3 Perbaikan Indikator INF1	37
Gambar 5.4 Perbaikan Tambahan	38
Gambar 5.5 Diagram <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA) Penyelenggara Seminar Setelah Perbaikan	40
Gambar 5.6 Perbaikan Indikator INT4.....	41
Gambar 5.7 Hasil Pencarian <i>Website</i> Tekkone.....	41
Gambar 5.8 Diagram <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA) <i>User</i> Setelah Perbaikan	43