

INTISARI

Wisatawan Mancanegara dalam memutuskan untuk berkunjung ke negara Indonesia memiliki motivasi wisata yang beragam. Salah satu diantaranya adalah menjadikan destinasi unggulan Candi Prambanan sebagai salah satu destinasi yang mereka wajib kunjungi. Candi Prambanan merupakan Candi Hindu terbesar di Indonesia. Hal ini menjadi tanggung jawab bagi Pemandu Wisata Lokal untuk mencetak suatu kesan yang baik kepada Wisatawan Mancanegara. Candi Prambanan telah menyediakan Pemandu Wisata Lokal untuk melayani sebuah jasa pemanduan selama berkunjung di Candi Prambanan. Pelayanan Pemanduan dengan menerapkan teknik pemanduan dengan beberapa kendala internal dan eksternal yang dihadapi oleh Pemandu Wisata Lokal. Penerapan teknik pemanduan yang diberikan berdasarkan prosedur akan memberikan sebuah pengalaman yang baik terutama bagi Wisatawan Mancanegara dan dengan beberapa kendala yang dapat segera diberikan solusi juga akan memberikan hasil yang baik demi kelancaran dan kenyamanan untuk Pemandu Wisata Lokal, Wisatawan Mancanegara dan Candi Prambanan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tentang Penerapan Teknik Pemanduan dan Kendala bagi Pemandu Wisata Lokal dalam melayani Wisatawan Mancanegara. Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif dengan metode deskriptif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah dengan observasi, wawancara semiterstruktur, dan dokumentasi. Berdasarkan kesimpulan dari penelitian yang dapat disampaikan adalah bahwa yang pertama, yaitu teknik pemanduan yang telah menerapkan pemanduan sesuai dengan standar dan kode etik pramuwisata. Kedua, terdapat beberapa kendala secara internal dan eksternal bagi Pemandu Wisata Lokal yang dapat untuk ditindaklanjuti agar memberikan dampak yang baik bagi Wisatawan Mancanegara, Pemandu Wisata Lokal dan Candi Prambanan.

Kata Kunci: Candi Prambanan, Wisatawan Mancanegara, Pemandu Wisata Lokal, Teknik Pemanduan, Kendala Internal dan Eksternal

ABSTRACT

A foreign tourist at deciding to visit in Indonesia definitely has various purpose of the tour. One of the purpose could be seen from making the tourism destination as the main purpose of their tours. Prambanan Temple is the biggest hindu temple in Indonesia. Therefore, it makes a responsibilit by the Local Guide to create a very good impression by the guiding technique which has applied for all of the foreign tourists. Prambanan Temple has provided services of the Local Guide. The best application of Guiding Technique it has been given will make a good experience to the Foreign Tourist and also the obstacle within internal or external can have the best solution for the Local Guide, Foreign Tourist and Prambanan Temple.

The purpose of this research is for knowing about the guiding technique of the Local Guide that has been applied at Prambanan Temple and some of the internal and external obstacles This reserach is used qualitatif method with descriptive method. The technique's data aggregration are observing, interviewing, documenting and questionnaire. Based on this research could be concluded that firstly about the guiding technique at Prambanan Temple was already applied based on the procedure. Secondly, there were some of the obstacles as a Local Guide from intemal or external and it needs to find a solution for making the foreign tourists, Local Guide, and also the tourism destinations to be better.

Keywords: Foreign Tourist, Prambanan Temple, Local Guide, Guiding Technique, The internal and External Obstacle.