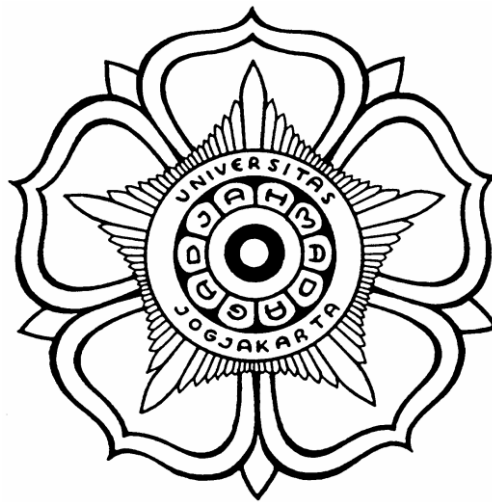


**ANALISA STRATEGI PENGENDALIAN RISIKO  
OPERASIONAL  
PROGRAM BRANCHLESS BANKING LAKU PANDAI  
DI PT BANK XXX**

**Tesis**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



**Diajukan oleh**

**Fauzia Tantri**

16/402374/PEK/21909

**Kepada**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**2019**