

## DAFTAR ISI

Lembar Judul.....	i
Lembar Pengesahan .....	ii
Lembar Pernyataan.....	iii
Kata Pengantar .....	iv
Daftar isi.....	vi
Daftar Tabel .....	ix
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Lampiran .....	xiv
Intisari .....	xv
<i>Abstract</i> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang. ....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	6
1.4 Tujuan Penelitian .....	6
1.5 Manfaat Penelitian .....	7
1.6 Lingkup Penelitian .....	7
1.7 Sistematika Penulisan .....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>10</b>
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Pengertian Pelabuhan. ....	10

2.1.2 Fasilitas Pelabuhan.....	15
2.1.3 Pengertian Optimalisasi. ....	22
2.1.4 Standar Kinerja Pelayanan Pelabuhan .....	23
2.1.5 Indikator Kinerja Pelabuhan .....	24
2.1.6 Kinerja Utilitasi Fasilitas Pelabuhan.....	26
2.1.7 Kebutuhan Panjang Dermaga.....	27
2.1.8 Kebutuhan Terminal Penumpang.....	28
2.1.9 Perkembangan Kedatangan Kapal .....	29
2.1.10 Perkembangan Arus Penumpang .....	29
2.1.11 Perkembangan Arus Pelabuhan .....	30
2.1.12 <i>Service Performance</i> .....	30
2.2 Penelitian Sebelumnya .....	33
2.3 Kerangka Penelitian .....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
3.1 Desain Penelitian.....	36
3.2 Metode Pengumpulan Data .....	38
3.3 Pengolahan Data.....	39
3.4 Analisis Data .....	40
3.5 Kondisi Terminal Penumpang Pelabuhan Tanjung Priok Saat Ini.....	41
3.5.1 Profil Perusahaan .....	41
3.5.2 Lokasi.....	43
3.5.3 Jaringan Pelayaran dan Jenis Kapal .....	44
3.5.4 Pengelolaan dan Operasional Pelabuhan .....	46

3.5.5 Arus Penumpang .....	50
3.5.6 Fasilitas .....	52
3.5.6.1 Dermaga .....	52
3.5.6.2 Terminal Penumpang .....	53
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>57</b>
4.1 Analisis Kondisi Saat Ini.....	57
4.1.1 Kinerja Pelayanan .....	57
4.1.2 Utilisasi Fasilitas Pelabuhan .....	68
4.2 Proyeksi Kedepan.....	71
4.2.1 Arus Kunjungan Kapal.....	71
4.2.2 Arus Penumpang .....	74
4.2.3 Kebutuhan Dermaga.....	76
4.2.4 Kebutuhan Fasilitas Terminal Penumpang .....	77
4.2.5 Kebutuhan Fasilitas Terminal Penumpang .....	77
4.3 Rencana Induk Pelabuhan Tanjung Priok dan Pengembangan yang Dilakukan.....	79
4.4 Kepuasan Penumpang atas Fasilitas dan Pelayanan Terminal Penumpang Pelabuhan Cabang Tanjung Priok.....	80
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>89</b>
5.1 Kesimpulan .....	88
5.2 Saran.....	91
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>92</b>