



## INTISARI

Penelitian ini berjudul “Strategic Platform dan Pengendaliannya atas Sistem Informasi Pariwisata Sumbar”. Penelitian ini bertujuan (a) untuk mengidentifikasi dan menganalisis penyebab belum diterapkannya inovasi terhadap *website* pariwisata pada Dinas Pariwisata Provinsi Sumatera Barat, (b) untuk mengetahui kesiapan Dinas Pariwisata Provinsi Sumatera Barat dalam pengembangan *website* pariwisatanya, dan (c) untuk mengidentifikasi adanya pengauditan *website* pariwisata di Provinsi Sumatera Barat.

Dalam penelitian ini digunakan pendekatan kualitatif dengan metode penelitian studi kasus. Adapun teknik yang digunakan ialah dokumentasi, observasi, dan wawancara. Analisis dokumen, utamanya, difokuskan pada Rencana Strategis Dinas Pariwisata Provinsi Sumatera Barat dari tahun 2017--2021.

Hasil penelitian ini berupa temuan bahwa pegawai Dinas Pariwisata Provinsi Sumatera Barat belum siap untuk mengembangkan platform pariwisata. Para aparaturnya masih terbatas memikirkan tentang proses integrasi dan pengenalan pariwisata kepada masyarakat. Yang terkait pengaturan sistem informasi pariwisata dilakukan oleh pihak ketiga. Alur informasi pariwisata baru melalui satu personil. Pihak Dinas Pariwisata Provinsi Sumatera Barat belum melakukan pengauditan terhadap platform pariwisata. Rekomendasi yang disampaikan dalam penelitian ini ialah kesediaan pegawai Dinas Pariwisata Provinsi Sumatera Barat untuk mempersiapkan platform yang sesuai dengan standar normatif.

**Kata Kunci:** platform pariwisata, sistem informasi, audit.



## **ABSTRACT**

*This study is entitled "Strategic Platform and its Control of the West Sumatra Tourism Information System". This study aims (a) to identify and analyze the reasons why innovations not been applied to the tourism website at the West Sumatra Province Tourism Office, (b) to determine the readiness of the West Sumatra Province Tourism Office in the development of its tourism website, and (c) to identify the auditing of tourism websites in the province of West Sumatra.*

*This research used a qualitative approach with a case study research method. The techniques used are documentation, observation, and interview. Document analysis, primarily, was focused on the Strategic Plan of the West Sumatra Province Tourism Office from 2017-2020.*

*The results of this study show that the employees of the West Sumatra Province Tourism Office were not ready to develop a tourism platform. The personnel were still preoccupied to thinking about the process of integration and introduction of tourism to the community. Matters related to the regulation of tourism information systems were carried out by a third party. The flow of new tourism information was limited through one person. The West Sumatra Province Tourism Office has not audited the tourism platform. The recommendation submitted in this study is that the Tourism Office staff in West Sumatra Province should be willing to prepare a platform that is in accordance with normative standards.*

**Keywords:** *tourism platforms, information systems, audits.*