

DAFTAR PUSTAKA

Cooper, Donald R., Schindler, Pamela S. 2014. *Business Research Methods*, 12th Edition. McGraw-Hill Irwin.

Keller, Kottler. 2016. *Marketing Management*, 15th Edition. Pearson Education, Inc.

Heizer, Jay and Render, Barry. 2016. *Operation Management*, 12th Edition. Pearson Education, Inc.

Montgomery, Douglas C. 2009. *Introduction to Statistical Process Control*, 6th Edition. Wiley.

Garvin, David A. 1987. *Competing on the Eight Dimension of Quality*. Tersedia di <https://hbr.org/1987/11/competing-on-the-eight-dimensions-of-quality>. Diakses pada 14 Juli 2019.

Oakland, John S. 2003. *TQM Text With Cases*, 3rd Edition. Butterworth Heinemann.

Assauri, Sofjan. 2008. *Manajemen Produksi dan Operasi*. Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.

Gasperz, Vincent. 2005. *Total Quality Management*. PT Gramedia Pustaka Utama.

Gasperz, Vincent. 1998. *Statistical Process Control, Penerapan Teknik-teknik Statistik Dalam Manajemen Bisnis Total*. PT Gramedia Pustaka Utama.

Luyar, Halle. 2019. *Time-Function Mapping*. Tersedia di https://www.academia.edu/8152176/Time-function_mapping. Diakses pada 21 Juli 2019.

Bicheno, John. 2004. *The New Lean Toolbox: Towards Fast, Flexible Flow*. 3rd Edition. PICSIE Books.

Gibbons, Sarah. 2017. *Service Blueprints: Definition*. Tersedia di <https://www.nngroup.com/articles/service-blueprints-definition/>. Diakses pada 21 Juli 2019.

Pugh, Marie., Pugh, Reine. *What is a Service Blueprint?: Designing a Seamless Service Process*. Tersedia di <https://www.lucidchart.com/blog/what-is-a-service-blueprint>. Diakses pada 21 Juli 2019

Salim, Zamroni & Ernawati. 2015. *Info Komoditi Pakaian Jadi*. Badan Pengkajian dan Pengembangan Kebijakan Perdagangan Kementerian Perdagangan Republik Indonesia.

Badan Pusat Statistik (BPS). 2019. *Ekspor Pakaian Jadi (Konveksi) dari Tekstil Menurut Negara Tujuan Utama, 2012-2017*. Tersedia di <https://www.bps.go.id/statictable/2019/02/25/2026/ekspor-pakaian-jadi-konveksi-dari-tekstil-menurut-negara-tujuan-utama-2012-2017.html>. Diakses pada 5 Agustus 2019.

Anggit, Iswari. 2019. *Daftar Barang Andalan Ekspor RI Sepanjang 2018*. Tersedia di <https://www.cnbcindonesia.com/market/20190115175217-17-50805/daftar-barang-andalan-ekspor-ri-sepanjang-2018>. Diakses pada 5 Agustus 2019.

Badan Pusat Statistik (BPS). 2019. *Persentase Pengeluaran Rata-rata per Kapita Sebulan Menurut Kelompok Barang, Indonesia, 1999, 2002-2018*. Tersedia di <https://www.bps.go.id/statictable/2009/06/15/937/persentase-pengeluaran-rata-rata-per-kapita-sebulan-menurut-kelompok-barang-indonesia-1999-2002-2018.html>. Diakses pada 5 Agustus 2019.

Sudarsana. 2001. *Analisis Penerapan Statistical Process Control Sebagai Bagian dari Sistem Pengendalian Kualitas Produk Pada PT. Dan Liris Sukoharjo*. Tesis. Program Pasca Sarjana Universitas Gadjah Mada.

Lumarta Udayana. 2002. *Pengendalian Kualitas di PT. Sari Husada*. Tesis. Program Pasca Sarjana Universitas Gadjah Mada.

Cristian Radis Yosepa. 2014. *Aplikasi Statistical Process Control (SPC) Pada Pengendalian Kualitas Kaplet Antibiotik Secara Kempa Langsung*. Tesis. Program Pasca Sarjana Program Studi Ilmu Farmasi Fakultas Farmasi Universitas Gadjah Mada.

Ayu Wandira. 2018. *Analisis Faktor-faktor Penyebab Defect Product Pelumas di PT. Pertamina Lubricants*. Tesis. Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada.

Abdul Kamaroes. 2007. *Analisis Manajemen Pengendalian Kualitas Produk di Perusahaan Genteng Mas Sokka*. Tesis. Sekolah Pasca Sarjana Universitas Gadjah Mada.