

## DAFTAR ISI

<b>COVER .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I Pendahuluan .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian .....	11
1.3 Tujuan Penelitian .....	12
1.4 Manfaat Penelitian .....	12
1.5 Sistematika Isi Tesis.....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>15</b>
2.1 Kerangka Teori.....	15
2.1.1 Konsep Kepublikan.....	16
2.1.2 <i>Intermediary Organization</i> .....	19
2.1.3 Teori Insitusional dalam kerangka Kepublikan .....	21
2.1.4 Teori <i>Public Interest</i> .....	24
2.2 Kerangka Berfikir.....	25
2.2.1 <i>Intermediary Organization</i> dalam Kerangka Kepublikan.....	26
2.2.2 Jaminan Kesehatan sebagai <i>Intermediary Organization</i> .....	28
2.2.3 Jaminan Kesehatan dalam Teori Institusional Kepublikan.....	30
2.2.4 Kebutuhan <i>Stakeholders</i> dalam Sistem Pelayanan Kesehatan..	33
2.2.5 Bentuk Kerangka Berfikir .....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	40
3.2 Lokasi Penelitian.....	42
3.2.1 Profil RSIJ Cempaka Putih .....	43
3.2.2 Profil RSUP Dr. Sardjito.....	45
3.3 Sumber dan Jenis Data .....	46
3.3.1 Data Primer .....	46
3.3.2 Data Sekunder .....	47
3.4 Subjek Penelitian.....	48
3.5 Ketentuan Penelitian Kesehatan ( <i>Submission for Ethical Clearance</i> ).....	51
3.5.1 Kriteria Inklusi .....	52

3.5.2 Kriteria Eksklusi.....	52
3.5.3 Kebutuhan dan Kompensasi Terhadap Informan.....	53
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.7 Teknik Analisis Data.....	55
<b>BAB IV ARGUMENTASI DAN PROBLEMATIKA KEMUNCULAN BPJS KESEHATAN .....</b>	<b>57</b>
4.1 Pengantar.....	57
4.2 Hadirnya BPJS Kesehatan Sebagai Jaminan Kesehatan Nasional....	57
4.3 Permasalahan dalam Penerapan BPJS Kesehatan.....	68
4.3.1 Ketersediaan dan Kualitas Obat-obatan .....	71
4.3.2 Perubahan dalam Tindakan Pelayanan Kesehatan.....	81
4.3.3 Perbedaan Tarif INA-CBG's dengan Tarif Riil .....	91
4.4 Sistem Pelayanan Kesehatan Pada Era BPJS Kesehatan .....	104
<b>BAB V KEPUBLIKAN BPJS KESEHATAN DALAM SISTEM PELAYANAN KESEHATAN.....</b>	<b>107</b>
5.1 Pengantar.....	107
5.2 BPJS Kesehatan Sebagai <i>Intermediary Organization</i> .....	107
5.2.1 BPJS Kesehatan pada Unsur Regulatif .....	110
5.2.2 BPJS Kesehatan pada Unsur Asosiatif/Normatif .....	115
5.2.3 BPJS Kesehatan pada Unsur Kultural Kognitif .....	122
5.2.4 BPJS Kesehatan dalam Kerangka Institusional Kepublikan.....	128
5.3 Kebutuhan Pihak Fasilitas Kesehatan .....	129
5.3.1 Klaim Dana BPJS Kesehatan .....	131
5.3.2 Ketersediaan Obat dan Alat Kesehatan.....	137
5.3.3 Kesejahteraan Tenaga Medis .....	140
5.4 Kebutuhan Peserta BPJS Kesehatan .....	143
5.4.1 Ketersediaan Ruang.....	145
5.4.2 Edukasi Kebijakan BPJS Kesehatan .....	148
5.4.3 Ketentuan Penerima Bantuan Iuran .....	151
5.5 Analisis Peran <i>Stakeholders</i> dalam Sistem Pelayanan Kesehatan .....	154
5.6 Tingkat Kepublikan BPJS Kesehatan Dalam Sistem Pelayanan Kesehatan.....	156
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>161</b>
6.1 Kesimpulan .....	161
6.2 Rekomendasi .....	163
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>166</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>170</b>

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>1.1</b>	Alur Verifikasi Klaim Dana BPJS Kesehatan.....	5
<b>2.1</b>	Kerangka Berfikir Realisasi dalam Public Values .....	22
<b>2.2</b>	Kerangka Berfikir dalam Kasus Kepublikan BPJS Kesehatan .....	36
<b>5.1</b>	Sistem Pelayanan Kesehatan era BPJS Kesehatan.....	108
<b>5.1</b>	Indeks Kepuasan Peserta dan Indeks Kepuasan Fasilitas Kesehatan.....	117
<b>5.2</b>	Interpretasi Kerangka Teoritik Kepublikan BPJS Kesehatan .....	160

## **DAFTAR TABEL**

<b>2.1</b>	Matrix Tingkat Kepublikan.....	18
<b>2.1</b>	Pengukuran Peran Kelembagaan BPJS Kesehatan .....	37
<b>3.1</b>	Profil Informan Pihak Fasilitas Kesehatan.....	49
<b>4.1</b>	Kunjungan Pasien di RSIJ Cempaka Putih Tahun 2013 .....	59
<b>4.2</b>	Kunjungan Pasien di RSIJ Cempaka Putih tahun 2018 .....	60
<b>4.3</b>	Jumlah Kunjungan Pasien Rawat Jalan RSUP Dr. Sardjito.....	61
<b>4.4</b>	Data LOS Pasien di RSIJ Cempaka Putih.....	63
<b>4.5</b>	Data LOS Pasien di RSUP Dr. Sardjito .....	65
<b>5.1</b>	Matrix Tingkat Kepublikan BPJS Kesehatan .....	158