

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
INTISARI .....	xi
<i>ABSTRACT</i> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	8
1.4 Tujuan Penelitian .....	8
1.5 Motivasi Penelitian .....	8
1.6 Manfaat Penelitian .....	9
1.7 Kontribusi Penelitian .....	9
1.8 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian .....	10
1.9 Sistematika Penulisan .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>12</b>
2.1 Evaluasi .....	12
2.2 Sistem Pengendalian Internal .....	13
2.2.1 Pengertian Pengendalian Internal .....	13
2.2.2 Elemen Pengendalian Internal .....	16
2.2.3 <i>COSO Internal Control Framework 2013</i> .....	21
2.3 Pendapatan .....	26
2.4 RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta .....	27
2.5 Pengendalian Internal Proses Penerimaan Pendapatan pada RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta .....	30

2.6	Penelitian Terdahulu .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>33</b>
3.1	Jenis Penelitian .....	33
3.2	Objek Penelitian .....	34
3.3	Sumber Data .....	34
3.4	Teknik Pengambilan Sampel .....	35
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	35
3.6	Teknik Analisis Data .....	39
3.7	Pengujian Data .....	40
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>42</b>
4.1	Pengolahan Data .....	42
4.2	Alur Pasien IGD Kategori Pasien Umum .....	45
4.3	Evaluasi Pengendalian Internal Pendapatan pada Layanan IGD ....	50
4.3.1	Elemen Lingkungan Pengendalian .....	51
4.3.2	Elemen Penilaian Risiko .....	52
4.3.3	Elemen Aktivitas Pengendalian .....	67
4.3.4	Elemen Informasi dan Komunikasi .....	70
4.3.5	Elemen Pemantauan .....	71
4.4	Analisis Hasil Evaluasi Pengendalian Internal Proses Penerimaan Pendapatan pada Layanan IGD .....	74
<b>BAB V SIMPULAN .....</b>		<b>76</b>
5.1	Simpulan .....	76
5.2	Keterbatasan Penelitian .....	79
5.3	Rekomendasi .....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>83</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>86</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kubus <i>COSO</i> .....	25
------------------------------------	----

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Kerugian Pendapatan IGD RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta .....	5
Tabel 2.1	Daftar 17 Prinsip Pendukung Elemen Pengendalian Internal ....	24
Tabel 2.2	Ragam Layanan Poliklinik .....	28
Tabel 2.3	Unit Penunjang Pelayanan Medis .....	29
Tabel 2.4	Penelitian Terdahulu .....	31
Tabel 3.1	Kategori Penilaian Pengendalian Internal <i>Champion</i> .....	38
Tabel 3.2	Kategori Penilaian Pengendalian Internal .....	38
Tabel 4.1	Daftar Narasumber Penelitian .....	42
Tabel 4.2	Rancangan Evaluasi Pengendalian Internal .....	44
Tabel 4.3	Hasil Kuesioner Prinsip Integritas dan Nilai-Nilai Etika .....	52
Tabel 4.4	Perbandingan Pendapatan IGD RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta pada Bulan Juli–Desember 2017 .....	55
Tabel 4.5	Hasil Kuesioner Prinsip Penetapan Tujuan .....	58
Tabel 4.6	Hasil Kuesioner Prinsip Identifikasi Analisis dan Risiko .....	65
Tabel 4.7	Hasil Kuesioner Prinsip Pengembangan Pengendalian Umum atas Teknologi .....	69
Tabel 4.8	Hasil Kuesioner Prinsip Komunikasi Internal .....	71
Tabel 4.9	Hasil Kuesioner Prinsip Evaluasi Berkelanjutan dan Terpisah .....	73
Tabel 4.10	Ringkasan Hasil Kuesioner Evaluasi Pengendalian Internal Pendapatan IGD .....	75

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Alur Pasien IGD Kategori Umum Bersama Pengantar
2. Alur Pasien IGD Kategori Umum Tanpa Pengantar
3. Alur Pasien Surat Keterangan
4. *Screenshot My Hospital X (Warning System)* pada Penetapan Biaya Bagian Pertama
5. *Screenshot My Hospital X (Warning System)* pada Penetapan Biaya Bagian Kedua
6. *Screenshot My Hospital X (Warning System)* pada Penetapan Biaya Bagian Ketiga
7. Hasil Wawancara Direktur Keuangan
8. Hasil Wawancara Manajer Keuangan
9. Hasil Wawancara Manajer SPI
10. Hasil Wawancara Supervisor IGD
11. Hasil Wawancara Supervisor Penetapan Biaya
12. Hasil Wawancara Staf Pendaftaran
13. Hasil Kuesioner Elemen Lingkungan Pengendalian
14. Hasil Kuesioner Elemen Penilaian Risiko
15. Hasil Kuesioner Elemen Aktivitas Pengendalian
16. Hasil Kuesioner Elemen Informasi dan Komunikasi
17. Hasil Kuesioner Elemen Pemantauan