

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>x</b>
<b>INTISARI</b> .....	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	4
1.4 Tujuan Penelitian .....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	5
1.6 Lingkup Penelitian .....	6
1.7 Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>9</b>
2.1 Usaha Mikro.....	9
2.2 Kuliner .....	10
2.3 Kualitas .....	12
2.4 <i>Quality Function Deployment (QFD)</i> .....	12
2.5 <i>House of Quality (HoQ)</i> .....	13
2.5.1 <i>Komponen House of Quality</i> .....	16
2.5.2 <i>Instrumen Penyusun House of Quality</i> .....	18

2.6 Kajian Penelitian Terdahulu.....	20
2.7 Kerangka Penelitian .....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>
3.1 Desain Penelitian.....	24
3.2 Metode Pengumpulan Data .....	25
3.2.1 Metode Penentuan Sampel.....	31
3.3 Uji Reliabilitas .....	33
3.4 Metode Analisis Data .....	39
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>41</b>
4.1 Deskripsi Data Responden .....	41
4.2 Analisis <i>QFD</i> dalam Penentuan Prioritas Kualitas Bisnis Nasi Goreng Usaha Mikro .....	42
4.2.1 Ruang Kiri: Kebutuhan Pelanggan.....	42
4.2.2 Ruang Kanan: Penentuan Prioritas Kebutuhan Pelanggan ..	50
4.2.3 Ruang Atas: Identifikasi Tindakan .....	55
4.2.4 Ruang Tengah: Matriks Hubungan Kebutuhan Pelanggan dengan Tindakan .....	58
4.2.5 Ruang Bawah: Penentuan Prioritas Tindakan .....	67
4.2.5 <i>House of Quality</i> Keseluruhan .....	69
<b>BAB V SIMPULAN .....</b>	<b>70</b>
5.1 Simpulan .....	72
5.2 Implikasi.....	73
5.3 Keterbatasan.....	74
5.4 Saran.....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>75</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>79</b>



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT: PENENTUAN PRIORITAS KUALITAS BISNIS NASI GORENG  
USAHA MIKRO**

TUTUR WICAKSONO, Rika Fatimah P.L., ST., M.Sc., Ph.D

Universitas Gadjah Mada, 2019 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>