

## DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
DAFTAR SINGKATAN.....	viii
PERNYATAAN.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
ABSTRAK.....	xii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Telaah Pustaka.....	9
B. Kerangka Teori.....	24
C. Kerangka Konsep.....	25
D. Pertanyaan Penelitian.....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	27
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	29
C. Subyek Penelitian.....	29
D. Identifikasi Variabel Penelitian.....	30
E. Definisi Operasional.....	31
F. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	32
G. Cara Analisis Data.....	33

H. Etika Penelitian .....	34
I. Keterbatasan Penelitian .....	35
J. Jalannya Penelitian .....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	37
A. Hasil Penelitian .....	37
B. Pembahasan .....	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	79
A. Kesimpulan .....	79
B. Saran .....	79
DAFTAR PUSTAKA .....	81
LAMPIRAN .....	87