

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
INTISARI.....	x
ABSTRACT.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Pertanyaan Penelitian.....	11
D. Tujuan Penelitian.....	11
E. Manfaat Penelitian.....	12
F. Lingkup Penelitian.....	13
G. Sistematika Penulisan.....	13
BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA.....	15
A. Landasan Teori.....	15
1. Teori Fasilitas Sosial.....	15
2. Teori Dorongan Atas Fasilitas Sosial.....	23
3. Teori Analisis SWOT.....	28
B. Penelitian Terdahulu.....	30
C. Kerangka Berpikir.....	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
A. Desain Penelitian.....	37
B. Metode Pengumpulan Data.....	39

1. Observasi.....	39
2. Wawancara.....	39
3. Dokumen.....	40
C. Instrumen Penelitian.....	41
1. Data primer.....	42
2. Data Sekunder.....	42
D. Metode Analisis Data.....	42
1. Metode Triangulasi.....	42
2. Analisis Data Wawancara.....	43
3. Analisis SWOT.....	47
4. Matriks Faktor Strategi.....	50
E. Profil Kasus.....	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	55
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	55
B. Hasil Penelitian.....	61
C. Peringkat-peringkat Bisnis 5 Parameter.....	73
D. Pembahasan.....	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	95
A. Kesimpulan.....	95
B. Saran.....	98

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN