



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Permasalahan .....	11
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	13
1.4 Tujuan Penelitian.....	14
1.5 Manfaat Penelitian.....	14
1.6 Keaslian Penelitian .....	14
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>18</b>
2.1 Lansia.....	18
2.1.1 Definisi Lansia .....	18
2.1.2 Masalah yang Dihadapi Lansia .....	19
2.1.3 Kebijakan Pemerintah terhadap Lansia.....	26
2.1.4 Kebijakan terhadap Lansia di Kota Yogyakarta .....	32



2.2	Sistem Informasi.....	34
2.2.1	Definisi Sistem Informasi.....	34
2.2.2	Aplikasi Sistem Teknologi Informasi.....	35
2.2.3	Tujuan dan Komponen Sistem Informasi.....	35
2.2.4	Pengembangan Sistem Informasi .....	37
2.2.5	Siklus Pengembangan Sistem.....	38
2.2.6	Evaluasi Sistem Informasi.....	39
2.2.7	Aplikasi Lansia di Ponsel Pintaryang TelahAda .....	40
2.3	Pelayanan Publik Berbasis <i>E-Government</i> .....	41
2.3.1	Definisi Pelayanan Publik .....	41
2.3.2	Konsep <i>E-Government</i> .....	48
2.4	Teori Difusi Inovasi.....	63
2.4.1	Elemen Difusi Inovasi .....	68
2.4.2	Proses Difusi Inovasi.....	69
2.5	Penerapan Teori Difusi Inovasi .....	70
2.6	Kerangka Kerja Operasional .....	74
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>78</b>
3.1	Jenis dan Rancangan Penelitian.....	78
3.2	Lokasi Penelitian .....	81
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian.....	83
3.4	Pengumpulan dan Analisis Data.....	86
<b>BAB IV ISU LANSIA DAN RESPONS KEBIJAKAN .....</b>		<b>94</b>
4.1	Kondisi Wilayah .....	94
4.2	Kondisi Demografi, Sosial, dan Ekonomi .....	95
4.3	Karakteristik, Permasalahan, dan Kebutuhan Lansia .....	100
4.3.1	Karakteristik Lansia .....	100
4.3.2	Permasalahan dan Kebutuhan Lansia.....	102
4.4	Program Pemerintah Kota Yogyakarta dalam Merespons Permasalahan dan Kebutuhan Lansia .....	112



<b>BAB V PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI TEKNOLOGI</b>	
<b>SENIORQU .....</b>	<b>122</b>
5.1 Proses Pengembangan Aplikasi.....	122
5.2 Aplikasi SeniorQu .....	128
5.3 Implementasi Aplikasi SeniorQu.....	154
5.4 Evaluasi Aplikasi.....	166
5.5 Perawatan Sistem.....	170
<b>BAB VI INTEGRASI SENIORQU KE DALAM SISTEM <i>E-</i></b>	
<b>    <b><i>GOVERNMENT</i> KOTA YOGYAKARTA.....</b></b>	<b>172</b>
6.1 Pendahuluan.....	172
6.2 Sistem <i>E-government</i> Kota Yogyakarta .....	173
6.3 Model Integrasi SeniorQu dalam Sistem <i>E-</i>	
<i>government</i> Kota Yogyakarta.....	180
6.3.1 SeniorQu: Akomodasi Kepentingan Multi-	
Pemangku Kepentingan.....	180
6.3.2 Tahapan Integrasi .....	185
6.3.3 Model Integrasi.....	189
6.4 Diskusi Teoretis .....	195
<b>BAB VII KESIMPULAN DAN IMPLIKASI .....</b>	<b>200</b>
7.1 Kesimpulan.....	200
7.2 Implikasi .....	203
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>206</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>215</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Proyeksi Proporsi Penduduk Lansia di Indonesia dan Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2015-2045.....	2
Gambar 1.2	Beban Ketergantungan Lansia Berdasarkan Proyeksi Penduduk 2015-2045 .....	3
Gambar 1.3	Pembangunan Kesehatan Masyarakat Sejak Dini .....	8
Gambar 2.1	Permasalahan Lansia di Kota Yogyakarta.....	25
Gambar 2.2	Model Sistem Informasi .....	35
Gambar 2.3	Pilar-Pilar Informasi yang Berguna.....	36
Gambar 2.4	Komponen Sistem Informasi.....	36
Gambar 2.5	Pengembangan Sistem.....	37
Gambar 2.6	Siklus Pengembangan Sistem.....	38
Gambar 2.7	Landasan kerja <i>Digital Government Services</i> .....	54
Gambar 2.8	Kategorisasi Adopter berdasarkan Keinovatifan.....	67
Gambar 2.9	Model Difusi Inovasi .....	70
Gambar 2.10	Peranan Change Agent dalam Difusi Inovasi.....	71
Gambar 2.11	Penerapan Teori Difusi Inovasi .....	72
Gambar 2.12	Kerangka Pikir Penelitian.....	75
Gambar 3.1	Proses Penelitian Tindakan menurut Kurt Lewin.....	79
Gambar 3.2	Konsep <i>Mixed Method</i> Penelitian.....	80
Gambar 3.3	Tahapan Studi Dokumen Kebijakan.....	88
Gambar 3.4	Prosedur Pembuatan Aplikasi.....	90
Gambar 4.1	Komposisi Penduduk menurut Umur Tahun 2017 .....	97



Gambar 4.2	Persentase Kelompok Umur Responden di Kelurahan Sorosutan .....	100
Gambar 5.1	Tahap Pengembangan Aplikasi SeniorQu.....	123
Gambar 5.2	Struktur Menu dan Submenu dalam Sistem SeniorQu.....	129
Gambar 5.3	(a) Tampilan Sistem Berbasis <i>Website</i> ; (b) Tampilan Sistem Berbasis Aplikasi .....	130
Gambar 5.4	(a) Tampilan Menu Informasi dan Pengetahuan Submenu Kesehatan, (b) Tampilan Konten Info Penyakit, (c) Tampilan Konten Tips Kesehatan, (d) Tampilan Konten Pengobatan Herbal .....	133
Gambar 5.5	(a) Tampilan Menu Layanan dan Konseling Submenu Kesehatan, (b) Tampilan konten Layanan Gawat Darurat, (c) Tampilan Konten Konsultasi Dokter dan Psikolog .....	137
Gambar 5.6	(a) Tampilan Menu Layanan dan Konseling Submenu Sosial, (b) Tampilan Konten Pengaduan Lansia Terlantar, (c) Tampilan Form Pengaduan Lansia Bermasalah Kesehatan, (d) Tampilan Form Pengaduan Lansia Hilang.....	140
Gambar 5.7	(a) Tampilan Menu Layanan dan Konseling Submenu Ekonomi, (b) Tampilan Konten Daftar UPPKS, (c) Tampilan Konten Layanan UPPKS.....	143
Gambar 5.8	(a) Tampilan Menu Motivasi, (b) Tampilan Konten Cerita Pendek Lansia, (c) Tampilan Konten Kata Mutiara, (d) Lampiran Konten Siraman Rohani.....	146
Gambar 5.9	Tampilan Submenu <i>Chat</i> .....	149
Gambar 5.10	Tampilan Menu Kalender Lansia .....	150
Gambar 5.11	(a) Tampilan Menu Hiburan, (b) Tampilan Konten Musik Religi, (c) Tampilan Konten Musik Instrumental, (d) Tampilan Konten Keroncong .....	151
Gambar 5.12	Tampilan Submenu Saran.....	153
Gambar 5.13	(a) Tampilan Profil Anda, (b) QR <i>Code</i> untuk Data Identitas Lansia.....	154



Gambar 5.14	Persentase Karakteristik Responden Lansia berdasarkan Jenis Kelamin di Kelurahan Sorosutan .....	155
Gambar 5.15	Persentase Karakteristik Responden Lansia Tingkat Pendidikan di Kelurahan Sorosutan .....	156
Gambar 5.16	Persentase Kepemilikan Ponsel Pintar Responden Lansia di Kelurahan Sorosutan.....	157
Gambar 5.17	Persentase Intensitas Penggunaan Ponsel Pintar Responden Lansia di Kelurahan Sorosutan .....	158
Gambar 5.18	Tingkat Kemudahan Aplikasi SeniorQu bagi Responden Kelurahan Sorosutan.....	163
Gambar 5.19	Intensitas Penggunaan Aplikasi SeniorQu bagi Responden Lansia Kelurahan Sorosutan .....	164
Gambar 5.20	Skema Sistem Pemutakhiran Data melalui SeniorQu .....	170
Gambar 6.1	Model Kota Cerdas ( <i>Smart City</i> ).....	174
Gambar 6.2	Arsitektur Dasar Sistem <i>E-Government</i> Jogja <i>Smart Service</i> .....	178
Gambar 6.3	Peta Solusi Sistem Aplikasi <i>E-Government</i> Kota Yogyakarta.....	179
Gambar 6.4	Model 1 Integrasi SeniorQu dalam <i>E-Government</i> Kota Yogyakarta.....	191
Gambar 6.5	Model 2 SeniorQu dalam <a href="http://www.jogjakota.go.id">www.jogjakota.go.id</a> .....	194
Gambar 6.6	Skema Hubungan Antarelemen Difusi Inovasi yang Diadaptasi dari EverettRogers (1983) .....	196
Gambar 6.7	Hasil Difusi Inovasi .....	196
Gambar 6.8	Kondisi Sistem Memengaruhi Difusi Inovasi .....	197



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Keaslian Penelitian .....	16
Tabel 2.1	Sepuluh Penyakit Terbanyak pada Lansia.....	21
Tabel 2.2	Model DeLone dan McLean(2003) .....	39
Tabel 2.3	Aplikasi Lansia yang Telah Tersedia di Ponsel Pintar .....	40
Tabel 2.4	Perbandingan Paradigma Administrasi Publik.....	43
Tabel 2.5	Produk dan Penerapan Teknologi Pelayanan Manajemen ASN di BKN.....	48
Tabel 3.1	Jumlah Lansia per Kecamatan di Kota Yogyakarta .....	82
Tabel 3.2	Jumlah Lansia menurut Kelurahan di Kecamatan Umbulharjo, Kota Yogyakarta, Tahun 2017 .....	83
Tabel 3.3	Jumlah Penduduk Lansia per RW di Kelurahan Sorosutan, Kecamatan Umbulharjo, Tahun 2017 .....	85
Tabel 3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	87
Tabel 4.1	Jumlah Penduduk Kecamatan Umbulharjo Setiap Kelurahan Berdasarkan Jenis Kelamin 2017.....	95
Tabel 4.2	Jumlah Penduduk Kelurahan Sorosutan Berdasarkan Kelompok Umur dan Jenis Kelamin 2017 .....	96
Tabel 4.3	Jumlah Penduduk Kelurahan Sorosutan Berdasarkan Tingkat Pendidikan dan Jenis Kelamin 2017 .....	98
Tabel 4.4	Jumlah Penduduk Kelurahan Sorosutan Berdasarkan Jenis Pekerjaan dan Jenis Kelamin 2017.....	99
Tabel 4.5	Jenis Penyakit yang Dikeluhkan Lansia Kelurahan Sorosutan .....	103
Tabel 4.6	Perbandingan Karakteristik, Permasalahan, dan Kebutuhan Lansia Kelurahan Sorosutan (Yogyakarta) dan Lansia Indonesia .....	107
Tabel 4.7	Program Kesehatan Lansia di Kota Yogyakarta .....	113



Tabel 4.8	Program Sosial dan Ekonomi Lansia di Kota Yogyakarta .....	117
Tabel 5.1	Data dan Informasi dalam Sistem Aplikasi SeniorQu.....	126
Tabel 5.2	Analisis Perbandingan Hasil <i>Pre-test</i> dan <i>Post-test</i> .....	167
Tabel 6.1	Kapasitas dan Motivasi Pemerintah Kota Yogyakarta dalam SeniorQu .....	188



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Kebutuhan Lansia
- Lampiran 2 Kuesioner *Pre-test*
- Lampiran 3 Kuesioner *Post-test*
- Lampiran 4 File INDEX.PHP SENIORQU