

## DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN .....	iii
PRAKATA .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
INTISARI .....	xviii
ABSTRACT .....	xix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Permasalahan Penelitian.....	7
1.3. Tujuan Penelitian .....	7
1.4. Manfaat Penelitian .....	8
1.5. Keaslian Penelitian.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI</b>	
2.1. Tinjauan Pustaka .....	14
2.1.1. Manajemen Pengetahuan Bencana .....	14
2.1.2. Kesiapan Manajemen Pengetahuan .....	16
2.2. Landasan Teori .....	19
2.2.1. Pengetahuan ( <i>Knowledge</i> ) .....	19

2.2.2.	Sumber Pengetahuan .....	22
2.2.3.	Penciptaan Pengetahuan .....	23
2.2.4.	Manajemen Pengetahuan .....	24
2.2.5.	Siklus Manajemen Pengetahuan Terintegrasi .....	26
2.2.6.	Strategi Manajemen Pengetahuan .....	28
2.2.7.	Sistem Manajemen Pengetahuan .....	29
2.2.8.	Bencana .....	31
2.2.9.	Pencarian dan Pertolongan .....	34
2.3.	Kerangka Pemikiran .....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>		
3.1.	Metode Pemilihan Lokasi .....	38
3.2.	Jenis dan Teknik Pengumpulan Data .....	39
3.3.	Metode Penentuan Populasi dan Sampel .....	40
3.4.	Variabel yang Digunakan .....	41
3.5.	Metode Analisis Data .....	43
3.5.1.	Uji Reliabilitas Instrumen .....	43
3.5.2.	Uji Validitas Instrumen .....	44
3.5.3.	Analisis Kesiapan Manajemen Pengetahuan.....	44
3.5.4.	Analisis Penciptaan Pengetahuan Bencana .....	47
3.5.5.	Desain Sistem Manajemen Pengetahuan .....	48
	Bencana .....	
3.6.	Metode Penyajian Data .....	50
3.7.	Alur Penelitian .....	50

3.8. Definisi Operasional .....	52
---------------------------------	----

#### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Deskripsi Objek Penelitian .....	56
4.1.1 Letak Geografis, Luas dan Batas Administrasi .....	56
Riau .....	
4.1.2 Ancaman Bencana di Provinsi Riau .....	59
4.1.3 Kantor Pencarian dan Pertolongan Pekanbaru .....	59
4.1.3.1 Struktur Organisasi .....	61
4.1.3.2 Pos Pencarian dan Pertolongan Bengkalis .....	63
4.1.3.3 Pos Pencarian dan Pertolongan Tembilahan...	64
4.1.3.4 Unit Siaga Pencarian dan Pertolongan .....	65
Bagansiapiapi .....	
4.1.3.5 Kapal Negara KN 218 Dumai .....	66
4.1.3.6 Petugas Siaga Pencarian dan Pertolongan .....	67
4.1.1 Potensi Pencarian dan Pertolongan .....	71
4.2. Analisis Kesiapan Manajemen Pengetahuan Bencana .....	73
di Kantor Pencarian dan Pertolongan Pekanbaru .....	
4.2.1 Budaya Organisasi .....	73
4.2.2 Struktur Organisasi .....	76
4.2.3 Infrastruktur Teknologi Informasi .....	78
4.2.4 Penerimaan Individu .....	80
4.2.5 Kesiapan Manajemen Pengetahuan Bencana di .....	82
Kantor Pencarian dan Pertolongan Pekanbaru .....	

4.3.	Analisis Penciptaan Pengetahuan Bencana di Kantor .....	85
	Pencarian dan Pertolongan Pekanbaru .....	
4.3.1	Bentuk Pengetahuan Bencana di Kantor Pencarian ...	85
	Dan Pertolongan Pekanbaru .....	
4.3.2	Penciptaan Pengetahuan Bencana di Kantor .....	88
	Pencarian dan Pertolongan Pekanbaru .....	
4.3.2.1	Sosialisasi .....	89
4.3.2.2	Eksternalisasi .....	90
4.3.2.3	Kombinasi .....	91
4.3.2.4	Internalisasi .....	91
4.4.	Desain dan Implementasi Sistem Manajemen .....	93
	Pengetahuan Bencana Berbasis Web pada Kantor .....	
	Pencarian dan Pertolongan Pekanbaru .....	
4.4.1	Kebutuhan Sistem Manajemen Pengetahuan .....	94
	Bencana di Kantor Pencarian dan Pertolongan .....	
	Pekanbaru .....	
4.4.1.1	Penangkapan Pengetahuan Bencana .....	95
4.4.1.2	Penyimpanan Pengetahuan Bencana .....	96
4.4.1.3	Pembagian Pengetahuan Bencana .....	97
4.4.2	Desain Sistem Manajemen Pengetahuan Bencana ...	98
	Berbasis Web pada Kantor Pencarian dan .....	
	Pertolongan Pekanbaru .....	
4.4.2.1	Desain Arsitektur Sistem Manajemen .....	99

Pengetahuan Bencana .....	
4.4.2.2 Desain <i>Database</i> Sistem Manajemen .....	101
Pengetahuan Bencana .....	
4.4.2.3 Desain Antarmuka Sistem Manajemen .....	102
Pengetahuan Bencana .....	
4.4.2.4 Diagram <i>Use Case</i> Sistem Manajemen .....	103
Pengetahuan Bencana .....	
4.4.2.5 Diagram <i>Activity</i> Sistem Manajemen .....	105
Pengetahuan Bencana .....	
4.4.3 Implementasi Desain Sistem Manajemen .....	111
Pengetahuan Bencana pada Kantor Pencarian .....	
dan Pertolongan Pekanbaru .....	
4.4.3.1 Login ke Sistem Manajemen Pengetahuan ..	112
Bencana .....	
4.4.3.2 Tampilan Antarmuka Sistem Manajemen....	112
Manajemen Pengetahuan Bencana .....	
4.4.3.3 Tampilan Fitur Statistik Bencana .....	115
4.4.3.4 Tampilan Fitur Forum Diskusi Bencana .....	116
4.4.3.5 Tampilan Fitur Perpustakaan .....	117
4.4.3.6 Tampilan Dokumentasi Pengetahuan .....	117
4.4.3.7 Tampilan <i>Download/Upload</i> Pengetahuan ..	119
4.4.3.8 Tampilan Dokumentasi Pengetahuan .....	120
Kantor .....	

4.4.3.9 Tampilan Pengetahuan Kejadian Bencana...	121
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>122</b>
5.1. Kesimpulan .....	122
5.2. Saran .....	123
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>126</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>131</b>

## DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 1.1.	Kejadian Bencana di Indonesia Tahun 2013 s.d. 2017 .....	2
Tabel 1.2.	Kejadian Bencana di Provinsi Riau Tahun 2013 s.d. 2017	3
Tabel 1.3.	Keaslian Penelitian .....	10
Tabel 2.1.	Kesiapan Manajemen Pengetahuan .....	16
Tabel 2.2.	Level Kesiapan Manajemen Pengetahuan .....	18
Tabel 2.3.	Teknologi dalam Siklus Manajemen Pengetahuan.....	27
	Terintegrasi .....	
Tabel 3.1.	Lokasi Petugas Pencarian dan Pertolongan .....	39
Tabel 3.2.	Populasi Penelitian untuk Kuesioner .....	41
Tabel 3.3.	Tujuan Penelitian, Variabel, Sub-Variabel, Sumber .....	42
	Data, Analisis, dan Hasil .....	
Tabel 3.4.	Kriteria Reliabilitas Instrumen .....	43
Tabel 3.5.	Aspek Penilaian Kesiapan Manajemen Pengetahuan .....	45
Tabel 3.6.	Skala Likert Kesiapan Manajemen Pengetahuan .....	45
Tabel 3.7.	Level Kesiapan Manajemen Pengetahuan .....	47
Tabel 3.8.	Aspek Penilaian Penciptaan Pengetahuan Bencana .....	47
Tabel 3.9.	Skala Likert Penciptaan Pengetahuan Bencana .....	47
Tabel 3.10.	Kelas Penciptaan Pengetahuan Bencana .....	48
Tabel 3.11.	Aspek Penilaian Kebutuhan Sistem .....	48
Tabel 3.12.	Kelas Kebutuhan Sistem .....	49
Tabel 4.1.	Indeks Risiko Bencana per Kabupaten/Kota di Riau.....	59

Tabel 4.2.	Pelatihan Petugas Pencarian dan Pertolongan .....	70
Tabel 4.3.	Potensi Pencarian dan Pertolongan.....	71
Tabel 4.4.	Alat Bantu Implementasi Desain Sistem .....	111

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Hirarki Informasi .....	21
Gambar 2.2. .Konversi Pengetahuan .....	23
Gambar 2.3. Siklus Manajemen Pengetahuan Terintegrasi .....	26
Gambar 2.4. Sistem Manajemen Pengetahuan Model SECI .....	31
Gambar 2.5. Siklus Manajemen Bencana .....	33
Gambar 2.6. Diagram Alur Pikir .....	37
Gambar 3.1. Alur Penelitian .....	51
Gambar 4.1. Peta Administrasi Provinsi Riau .....	58
Gambar 4.2. Kantor Pencarian dan Pertolongan Pekanbaru.....	61
Gambar 4.3. Jumlah Pegawai Kantor Pencarian dan Pertolongan .....	61
Pekanbaru .....	
Gambar 4.4. Susunan Organisasi Kantor Pencarian dan Pertolongan ...	63
Pekanbaru .....	
Gambar 4.5. Pos Pencarian dan Pertolongan Bengkalis.....	64
Gambar 4.6. Pos Pencarian dan Pertolongan Tembilahan .....	65
Gambar 4.7. Unit Siaga Pencarian dan Pertolongan Bagansiapiapi.....	66
Gambar 4.8. Kapal Negara KN 218 .....	67
Gambar 4.9. Serah Terima Siaga Pencarian dan Pertolongan .....	68
Gambar 4.10. Petugas Pencarian dan Pertolongan di Lima Lokasi.....	69
Gambar 4.11. Tingkat Kesiapan Budaya Organisasi.....	74
Gambar 4.12. Tingkat Kesiapan Struktur Organisasi.....	76

Gambar 4.13.	Tingkat Kesiapan Infrastruktur TI .....	79
Gambar 4.14.	Tingkat Kesiapan Penerimaan Individu.....	81
Gambar 4.15.	Tingkat Kesiapan Manajemen Pengetahuan Bencana .....	83
Gambar 4.16.	Tingkat Persentase Penggunaan Pengetahuan Bencana ....	86
Gambar 4.17.	Media Penyebaran Pengetahuan Eksplisit .....	87
Gambar 4.18.	Media Penyebaran Pengetahuan Implisit.....	87
Gambar 4.19.	Tingkat Penciptaan Pengetahuan Bencana .....	89
Gambar 4.20.	Tingkat Kebutuhan Sistem Manajemen Pengetahuan .....	94
	Bencana.....	
Gambar 4.21.	Penangkapan Pengetahuan Bencana .....	96
Gambar 4.22.	Penyimpanan Pengetahuan Bencana .....	97
Gambar 4.23.	Pembagian Pengetahuan Bencana .....	98
Gambar 4.24.	Fitur Sistem Manajemen Pengetahuan Bencana .....	99
Gambar 4.25.	Arsitektur Sistem Manajemen Pengetahuan Bencana .....	100
Gambar 4.26.	Desain Relasi Antar Tabel Sistem .....	101
Gambar 4.27.	Desain Tampilan Login Sistem .....	102
Gambar 4.28.	Desain Tampilan Antarmuka Sistem .....	102
Gambar 4.29.	Diagram <i>Use Case</i> Admin .....	103
Gambar 4.30.	Diagram <i>Use Case</i> Petugas, Potensi, dan Pimpinan.....	104
Gambar 4.31.	Diagram <i>Activity</i> Forum Diskusi .....	106
Gambar 4.32.	Diagram <i>Activity</i> Dokumentasi Pengetahuan .....	107
Gambar 4.33.	Diagram <i>Activity Download/Upload</i> Pengetahuan .....	118
Gambar 4.34.	Diagram <i>Activity</i> Data Bencana.....	109

Gambar 4.35.	Diagram <i>Activity</i> Statistik Bencana .....	110
Gambar 4.36.	Tampilan Login Sistem.....	112
Gambar 4.37.	Tampilan Antarmuka Sistem .....	114
Gambar 4.38.	Tampilan Statistik Bencana Perwilayah .....	115
Gambar 4.39.	Tampilan Statistik Korban Bencana dan Kejadian .....	115
	Bencana.....	
Gambar 4.40.	Tampilan Tema Forum Diskusi Bencana .....	116
Gambar 4.41.	Tampilan Diskusi Bencana .....	116
Gambar 4.42.	Tampilan Perpustakaan .....	117
Gambar 4.43.	Pilihan Dokumentasi Pengetahuan .....	118
Gambar 4.44.	Tampilan Penulisan Pengetahuan .....	118
Gambar 4.45.	Tampilan <i>Download/Upload</i> Pengetahuan.....	119
Gambar 4.46.	Tampilan <i>Upload</i> Pengetahuan.....	119
Gambar 4.47.	Tampilan Dokumentasi Pengetahuan Kantor .....	120
Gambar 4.48.	Tampilan <i>Upload</i> Dokumen Kantor .....	120
Gambar 4.49.	Tampilan Kejadian Bencana.....	121
Gambar 4.50.	Tampilan Detail Kejadian Bencana .....	121

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian .....	131
Lampiran 2. Pengujian Reliabilitas dan Validitas Penelitian.....	140
Lampiran 3. Perhitungan Rata-Rata dan Standar Deviasi.....	143
Lampiran 4. Daftar Tabel Sistem .....	146