

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GRAFIK.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
INTISARI.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
1.5 Studi Pustaka.....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>17</b>
2.1 Kebijakan Publik.....	17
2.2 Implementasi Kebijakan Publik.....	19
2.3 Pendekatan-pendekatan dalam Implementasi Kebijakan Publik.....	22
2.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Implementasi Kebijakan Publik.....	26
2.4.1 Teori Donald Van Metter dan Carl Van Horn .....	26
2.4.2 Teori George C. Edwards III .....	29
2.4.3 Teori Merilee S. Grindle .....	30
2.4.4 Teori Daniel Mazmanian dan Paul Sabatier.....	31

2.5	Kinerja dan Manajemen Kinerja.....	39
2.6	Penilaian Kinerja.....	43
2.7	Tujuan Penilaian Kinerja.....	47
2.8	Manfaat Penilaian Kinerja.....	48
2.9	Pihak-pihak yang Melakukan Penilaian Kinerja.....	50
2.10	Metode Penilaian Kinerja.....	52
2.11	Masalah dalam Penilaian Kinerja.....	56
2.12	Penilaian Kinerja yang Efektif.....	59
2.13	Kerangka Pikir Penelitian.....	62
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>67</b>
3.1	Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	67
3.2	Fokus Penelitian.....	69
3.3	Lokasi Penelitian.....	70
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	70
3.4.1	Wawancara.....	70
3.4.2	Studi Dokumen.....	72
3.4.3	Partisipan.....	74
3.5	Validitas Data.....	76
3.6	Teknik Analisis Data.....	77
3.6.1	Reduksi Data.....	78
3.6.2	Penyajian Data.....	78
3.6.3	Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi.....	79
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM BIRO SDM DAN PELAKSANAAN PENILAIAN PRESTASI KERJA PEGAWAI.....</b>		<b>80</b>
4.1	Tugas, Fungsi, dan Struktur Organisasi.....	80
4.2	Statistik Pegawai.....	85
4.3	Penilaian Prestasi Kerja Pegawai di Biro SDM.....	88
<b>BAB V ANALISIS PENILAIAN PRESTASI KERJA PEGAWAI BIRO SDM KEMENTERIAN XYZ.....</b>		<b>92</b>
5.1	Pengantar.....	92
5.2	Adopsi Peraturan Penilaian Prestasi Kerja.....	93

5.3	Uji Coba Pelaksanaan Aturan.....	95
5.4	Praktik Pelaksanaan Penilaian Prestasi Kerja.....	99
5.4.1	Sasaran Kerja Pegawai (SKP).....	99
5.4.1.1	Penyusunan SKP.....	99
5.4.1.2	Tugas Tambahan dan Kreativitas.....	103
5.4.1.3	Penetapan SKP.....	105
5.4.1.4	Perubahan SKP.....	106
5.4.1.5	Penilaian Capaian SKP.....	107
5.4.2	Perilaku Kerja .....	111
5.4.2.1	Aspek-aspek Perilaku Kerja.....	111
5.4.2.2	Penilaian Perilaku Kerja.....	112
5.5	Analisis Pelaksanaan Penilaian Prestasi Kerja.....	113
5.6	Tanggapan Pegawai terhadap Pelaksanaan Penilaian Prestasi Kerja.....	127
5.7	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pelaksanaan Penilaian Prestasi Kerja.....	130
5.7.1	Kejelasan Isi Kebijakan.....	130
5.7.2	Sumber Daya Manusia.....	133
5.7.3	Sumber Daya Finansial.....	137
5.7.4	Komitmen Pimpinan.....	143
<b>BAB VI PENUTUP.....</b>		<b>153</b>
6.1	Kesimpulan.....	153
6.2	Saran.....	156
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>159</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1 Laporan Masyarakat berdasarkan Instansi Terlapor.....	3
Tabel 2 Perkembangan Nilai SAKIP Kementerian XYZ.....	4
Tabel 3 Opini atas Laporan Keuangan Kementerian Negara/Lembaga .....	5
Tabel 4 Indeks Reformasi Birokrasi Kementerian XYZ.....	6
Tabel 5 Faktor-faktor yang Digunakan untuk Menjelaskan Implementasi Kebijakan Penilaian Prestasi Kerja.....	38
Tabel 6 Sumber Data, Jenis Informasi, dan Teknik Pengumpulan Data .....	75
Tabel 7 Kriteria Penilaian Tugas Tambahan .....	104
Tabel 8 Kriteria Penilaian Kreativitas .....	104
Tabel 9 Kriteria Penilaian Aspek Kualitas .....	108
Tabel 10 Pengembangan Indikator Penilaian Perilaku Kerja Pegawai di Kementerian PAN dan RB .....	119
Tabel 11 Ketentuan Jumlah Penilai bagi Pejabat Struktural/Pelaksana .....	124
Tabel 12 Ketentuan Jumlah Penilai bagi Pejabat Fungsional.....	124
Tabel 13 Penilai dan Bobot Nilai untuk Pejabat Struktural atau Pejabat Fungsional/Pelaksana yang Memiliki Fungsi Supervisi.....	125
Tabel 14 Penilai dan Bobot Nilai untuk Pejabat Fungsional Tanpa Fungsi Supervisi .....	125
Tabel 15 Proporsi Anggaran Subbagian EKDP tahn 2015 – 2018.....	140
Tabel 16 Bobot Kriteria Penilaian Calon Pejabat Eselon II, III, dan IV.....	150

## DAFTAR GRAFIK

	<b>Halaman</b>
Grafik 1 Perbandingan Pegawai Biro SDM terhadap Pegawai Sekretariat Jenderal.....	86
Grafik 2 Sebaran Pegawai Biro SDM Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	87
Grafik 3 Sebaran Pegawai Biro SDM Berdasarkan Golongan.....	87
Grafik 4 Sebaran Pegawai Biro SDM Berdasarkan Jabatan .....	88

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 1 Kerangka Pikir Penelitian.....	66
Gambar 2 Struktur Organisasi Kementerian XYZ.....	81
Gambar 3 Struktur Organisasi Sekretariat Jenderal .....	82
Gambar 4 Struktur Organisasi Biro SDM.....	85
Gambar 5 Bagan Penilaian Prestasi Kerja PNS .....	91

