



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
INTISARI	v
ABSTRACT	vi
MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR ISTILAH	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Pertanyaan Penelitian	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Tinjauan Pustaka	8
1.7 Landasan Teori.....	11
1.8 Metode Penelitian.....	20
BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	31



2.1 Sejarah Stasiun Besar Yogyakarta	31
2.2 Lokasi Stasiun Besar Yogyakarta	32
2.3 Visi dan Misi Perusahaan.....	33
2.4 Logo Perusahaan	33
2.5 Budaya Perusahaan	34
2.6 Struktur Organisasi Stasiun Besar Yogyakarta	36
2.7 Denah Stasiun Besar Yogyakarta.....	40
BAB III PEMBAHASAN	41
3.1 Pemenuhan Fasilitas Di Stasiun Besar Yogyakarta	41
3.2 Tingkat Kepuasan Wisatawan Penumpang.....	52
3.3 Fasilitas yang Dibutuhkan Wisatawan Penumpang	82
BAB IV PENUTUP	91
4.1 Kesimpulan	91
4.2 Saran	93
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN	96