

## DAFTAR PUSTAKA

- Abduh, Muhammad (2013). *Overview Infrastruktur Dalam Menunjang Pengembangan Pariwisata Perdesaan*. Jakarta : Universitas Indonesia.
- Ayu, Dewi, 2015. Kereta Api Pilihan Utama Sebagai Moda Alternatif Angkutan Umum Massal. Universitas Warmadewa.
- Ari Haryadi 2017 FEB Tesis magister manajemen pengaruh fasilitas pelayanan kepuasan dan daya tarik pesaing terhadap loyalitas pelanggan bus pariwisata parikesit Yogyakarta
- Arikunto, Suharsimi. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta
- Buku Statistik Kepariwisataan Yogyakarta 2017. Perkembangan Pariwisata Yogyakarta Tahun 2017. Diakses pada tanggal 28 Juni 2019  
<https://visitingogja.com/15691/statistik-pariwisata-diy-2017/>.
- Buku Statistik Kepariwisataan Yogyakarta 2013. Perkembangan Pariwisata Yogyakarta Tahun 2013. Diakses pada tanggal 28 Juni 2019 dari  
<https://visitingogja.com/7655/statistik-pariwisata-2013/>
- Dwiasuti R.ShintaA.,&isaskar, R. 2012. Ilmu Perilaku Konsumen. Universitas Brawijawa Press.Malang.
- Kerlinger, Fred N. 2004. *Asas-asas Penelitian Behavioral*. Yogyakarta : UGM Press.
- Kotler, P. 2002. *Manajemen Pemasaran*. Jilid 2. Alih Bahasa oleh Hendra Teguh Ronny A Rusly, Benyamin Molan. Edisi Milenium. Jakarta: PT Prenhallindo.
- Kotler, p. & Armstrong. G. 2014. *Priciples of Marketing Global Edition*. Fifteenth Edition. Pearson Education Limited. London
- Lasono, Jabar P. (2018) pengaruh kualitas pelayanan dan kepuasan pelanggan terhadap loyalitas pelanggan pada Distoe Shoe Care and Bag Cleaning, tesis. FEB UGM
- Lovelock, Cristopher, and Jochen Wirtz. 2011. *Service Marketing, People, Tecnology, Strategy*. New Jersey.
- Lupiyoadi, R & Hamdani, A. 2006. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Salemba Empat



- Rangkuti, F. (2002) *measuring Custmer Satisfaction ; Teknik mengukur dan strategi meningkatkan kepuasan pelanggan plus analisis Kasus PLN-JP*, Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Rosyidi. 2015. *Rekayasa Jalan Kereta Api*. Yogyakarta: LP3M Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Singarimbun, Masri dan Effendi, Sofian. 1995. *Metode Penelitian Survey*. Jakarta : PT Pustaka LP3ES.
- Standar Pelayanan Minimum No.48 Tahun 2005. PT. Kereta Api Indonesia Persero. Diakses pada Tanggal 29 Juni 2019 dari <https://kip.kai.id/files/regulasi/20181217070852.pdf>.
- Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono.(2013). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*.Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono.(2016). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*.Bandung: Alfabeta.
- Suharno dan Retononingsih, 2005, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*.
- Suprpto, J. 1997. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk menaikkan Pangsa Pasar*. PT. Rineka Cipta. Jakarta.
- Tjiootono, F., 2000, *Manajemen Jasa*, Yogyakarta:penerbit Andi,
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10. Tahun 2009. Tentang Kepariwisataaan. Diakses pada tanggal 20 Juni 2019 dari <https://jdih.kemenkeu.go.id/fullText/2009/10TAHUN2009UU.HTM>
- Undang Undang Republik Indonesia No.23 Tahun 2007. Tentang Perkeretaapian. Diakses pada 28 Juni 2019 dari [http://www.dpr.go.id/dokjdih/document/uu/UU\\_2007\\_23.pdf](http://www.dpr.go.id/dokjdih/document/uu/UU_2007_23.pdf)
- Widodo, T. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Solo:UNS Press.
- Yuliwanti, Y. N. (2017). *Jurnal Perhubungan Udara. Dukungan Bandara Sekitar Terhadap Pengembangan Candi Borobudur Sebagai Destinasi Wisata Prioritas Utama , 2.*