

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
INTISARI.....	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Keaslian Penelitian	3
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Efisiensi dan Efektivitas pada Transportasi.....	5
2.2 Stasiun Kereta Api sebagai Salah Satu Simpul Transportasi	7
2.2.1 Peran stasiun kereta api	7
2.2.2 Pembagian zona pelayanan stasiun dan alur sirkulasi penumpang.....	9

2.2.3 Bagian-bagian bangunan stasiun kereta api.....	11
2.2.4 Kelas stasiun kereta api	14
2.2.5 Penelitian terkait evaluasi stasiun kereta api di Indonesia	16
2.3 Rekapitulasi Penelitian Terkait Perhitungan Tingkat Efisiensi.....	17
BAB 3 LANDASAN TEORI.....	22
3.1 Hubungan Antar Variabel-Variabel.....	22
3.1.1 Analisis korelasi <i>product moment</i>	22
3.1.2 Analisis regresi linear	23
3.2 Pengukuran Tingkat Efisiensi.....	25
3.2.1 Teori efisiensi	25
3.2.2 Metode <i>Data Envelopment Analysis</i> (DEA).....	26
3.2.3 Orientasi model pengukuran efisiensi	29
3.2.4 Model perhitungan DEA	29
BAB 4 METODE PENELITIAN.....	31
4.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	31
4.2 Indikasi Variabel <i>Input</i> dan <i>Output</i>	33
4.3 Metode Pengambilan Data.....	33
4.4 Metode Pengolahan Data.....	34
4.4.1 Studi literasi dan observasi	34
4.4.2 Analisis korelasi dan regresi.....	34
4.4.3 <i>Data Envelopment Analysis</i> (DEA).....	34
4.5 Instrumen Penelitian	34
4.6 Tahapan Penelitian	35
BAB 5 PEMBAHASAN.....	37
5.1 Variabel <i>Input</i> dan <i>Output</i> Efisiensi Stasiun Kereta <i>Commuter line</i>	37

5.1.1 Karakteristik Stasiun Tebet sampai dengan Stasiun Cilebut	37
5.1.2 Penentuan variabel <i>input</i> dan <i>output</i>	40
5.1.3 Kondisi eksisting variabel <i>input</i> dan <i>output</i>	43
5.2 Pengaruh Volume Penumpang terhadap Fasilitas-Fasilitas yang Tersedia di Stasiun dan Penunjangnya	52
5.2.1 Pengaruh volume penumpang terhadap jumlah <i>gate</i> elektronik .	52
5.2.2 Pengaruh volume penumpang terhadap jumlah layanan penjualan tiket.....	54
5.2.3 Pengaruh volume penumpang terhadap jumlah ATM.....	55
5.2.4 Pengaruh volume penumpang terhadap jumlah bisnis	56
5.2.5 Pengaruh volume penumpang terhadap luas peron	57
5.2.6 Pengaruh volume penumpang terhadap jumlah pegawai	58
5.2.7 Kesimpulan hubungan variabel-variabel efisiensi.....	59
5.3 Efisiensi Stasiun Kereta <i>Commuter line</i>	62
5.3.1 Tingkat efisiensi stasiun kereta <i>commuter line</i>	62
5.3.2 Peningkatan efisiensi stasiun kereta <i>commuter line</i>	64
5.3.3 Analisis peningkatan tingkat efisiensi per stasiun.....	74
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN	81
6.1 Kesimpulan.....	81
6.2 Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN.....	89