

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Pertanyaan Penelitian	12
1.4 Tujuan Penelitian	13
1.5 Manfaat Penelitian	13
1.6 Lingkup Penelitian	14
1.7 Sistematika Penelitian	14
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Stres Kerja	16
2.1.1 Pengertian Stres Kerja	16

2.1.2 Faktor yang mempengaruhi stres kerja	19
2.2 Kepuasan Kerja	21
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	21
2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	22
2.3 Komitmen Organisasional	24
2.3.1 Pengertian Komitmen Organisasional	24
2.3.2 Pengukuran Komitmen Organisasional	25
2.4 Kinerja Karyawan	28
2.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan	28
2.4.2 Pengukuran Kinerja Karyawan	29
2.5 Pengembangan Hipotesis	30
2.5.1 Pengaruh stres kerja pada kinerja karyawan	30
2.5.2 Pengaruh kepuasan kerja pada kinerja karyawan	32
2.5.3 Pengaruh komitmen organisasional pada kinerja karyawan	34
2.6 Model Penelitian	35

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian	37
3.2 Populasi dan Sampel	38
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	38
3.3.1 Stres Kerja	38
3.3.2 Kepuasan Kerja	39
3.3.3 Komitmen Organisasional	40

3.3.4 Kinerja Karyawan	40
3.4 Metode Pengumpulan Data	41
3.4.1 Sumber Data	41
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	42
3.5 Pengujian Instrumen Penelitian	42
3.5.1 Uji Validitas	42
3.5.2 Uji Reliabilitas	43
3.6 Teknik Analisis Data	44
3.6.1 Analisis Deskriptif	44
3.6.2 Analisis Regresi Linier	44
3.6.3 Uji Hipotesis	45
3.7 Profil BPR Aditama Arta	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Profil Responden	46
4.2 Hasil Model Pengukuran	48
4.2.1 Hasil Uji Validitas	48
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas	51
4.2.3 Statistika Deskriptif	51
4.3 Analisis Kuantitatif	59
4.3.1 Analisis Regresi Berganda	59
4.4 Pembahasan	61
4.4.1 Pengaruh Stres Kerja pada Kinerja Karyawan	61
4.4.2 Pengaruh Kepuasan Kerja pada Kinerja Karyawan	63

4.4.3 Pengaruh Komitmen Organisasional pada Kinerja	
Karyawan	64
BAB V SIMPULAN	
5.1 Simpulan	67
5.2 Implikasi	68
5.2.1 Implikasi Praktis	68
5.2.2 Implikasi Akademis	69
5.3 Keterbatasan Penelitian	69
5.4 Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	76