

DAFTAR PUSTAKA

- Adriani, R.W dan Irianti A.A. 2012. *Analisis Dimensi Kualitas Terhadap Kepuasan Pengunjung dan Perilaku Purna Penggunaan Fasilitas Touring Kebun Pabrik Teh Wonosari Wisata Agro Wonosari Malang*. Jurnal SEPA : Vol. 8 No. 2 Pebruari 2012 : 83 – 91. Universitas Brawijaya. Malang.
- Anonimous. 2016. *Laporan Manajemen Audited Tahun 2015*. PT Perkebunan Nusantara XII. Surabaya.
- Anonimous. 2017. *Laporan Manajemen Audited Tahun 2016*. PT Perkebunan Nusantara XII. Surabaya.
- Anonimous. 2018. *Laporan Manajemen Tahun 2017*. PT Perkebunan Nusantara XII. Surabaya.
- Astuti, M.T. 2014. *Potensi Agrowisata dalam Meningkatkan Pengembangan Pariwisata*. Jurnal Destinasi Pariwisata volume 1 no.1. Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif. Jakarta
- Bhaskara, M dan Sitawati. 2005. *Konsep Pengembangan Wisata Agro Kebun Teh Wonosari : Usaha Diversifikasi dalam Meningkatkan Nilai Tambah Pengelolaan Perkebunan Teh*. Prosiding Seminar Nasional Perhimpunan Agronomi Indonesia (PERAGI). Malang.
- Boca, G. D. 2014. *SWOT Analyze and e-learning*. Procedia - Social and Behavioral Sciences 182 (2015) 10 – 14.
- Chui, T. B, Shukur, M, Faezah, and Nurnadirah. 2016. *Evaluation of Service Quality of Private Higher Education using Service Improvement Matrix*. Procedia - Social and Behavioral Sciences 224 (2016) 132 – 140
- Cichowska, J and Klimek, A. 2011. *The Role of Agrotourism in the Development and Conversion of Rural Areas*. Polska Akademia Nauk, Oddzia w Krakowie, s. 97–107
- Ekmekçi, Y.A.D. 2014. *Implementing of Balanced Scorecard: Sample of Turkish Republic Ministry of Youth and Sport*. Procedia - Social and Behavioral Sciences 150 (2014) 754 – 761.
- Jimanto, R.B dan Kunto, Y.S. 2014. *Pengaruh Service Quality Terhadap Loyalitas Pelanggan dengan Costumer Satisfaction Sebagai Variabel Intervening Pada Ritel*

Bioskop The Premiere Surabaya. Jurnal Manajemen Pemasaran Petra. Vol. 2, No. 1, (2014) 1-7

Kaczmarek, M. J. 2016. *SWOT Analysis for Planned Maintenance Strategy – a case study*. IFAC – PaperOnline 49-12 (2016) 674 – 679.

Kaplan, R dan Norton, D. 2017. *Balanced Scorecard* (Menerapkan Strategi Menjadi Aksi) Penerbit Erlangga. Jakarta.

Kartika, R dan Hanan, Y. 2014. *Perkembangan Agrowisata Perkebunan Teh Wonosari Tahun 1994-2000*. AVATARA, e-Jurnal Pedidikan Sejarah Volume 2 No. 3

Lobo, R. (n.d.). *UC Small farm Program, University of California Corporative Extension*. [Online] Available from: <http://sfp.ucdavis.edu/agritourism/Definitions/> [Accessed 3.10.2018].

Lopez, E.P dan Garcia, F,J. 2006. *Agrotourism, sustainable and Ulthraperipheral area : The case of Canary Islands*. Revista de Turismo y Patrimonio Cultural Vol 4 No 1 pags. 85-97 ISN 1695-7121.2006

Mallisa, V. 2008. *Strategi Pengembangan Agribisnis Kopi Arabika di Kabupaten Jayawijaya*. Tesis. Program Pascasarjana Pertanian. Fakultas Pertanian. Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta.

Mantauv, S.C. 2015. *Pengaruh Service Quality Terhadap Loyalitas Nasabah dengan Kepuasan Nasabah Sebagai Variabel Intervening*. E- Jurnal Apresiasi Ekonomi Volume 3, Nomor 2, Mei 2015 : 85 – 92.

Maetzold, J.A. (2002). *Nature based tourism and agro tourism trends: Unlimited opportunities* [Online] Available from: www.kerrcenter.com/publications/2002_proceedings/agritourism.pdf.

Munusamy, J. Chelliah, S. and Mun, H.W. 2010. *Service Quality Delivery and Its Impact on Costumer Satisfaction in the Banking Sector in Malaysia*. International Journal of Innovation, Management and Technology, Vol. 1, No. 4, Oktober 2010. ISSN:2010-0248.

Munhurrun, P.R, Bhiwajee, S.D and Naidoo, P. 2010. *Service Qulity in The Public Service*. International Journal of Management and Marketing Research. Volume 3. Number 1. 2010.

- Parasuraman, A. Zeithaml, V.A. and Berry, L.L. 1985. *A Conceptual Model of Service Quality and Its Implications for Future Research*. Journal of Marketing. Vol. 49 (Fall 1985), 41- 50.
- Pearce II, J.A and Robinson, Jr. R.B. 1997. *Manajemen Strategik Formulasi, Implementasi dan Pengendalian Jilid I (Edisi Bahasa Indonesia)*. Binarupa Aksara. Jakarta.
- Printianto, I. 2014. *Kinerja Karyawan Agrowisata dalam Mendukung Pengembangan Agrowisata Kampoeng Kopi Banaran, Kabupaten Semarang*. Tesis. Program Studi Magister Kajian Pariwisata. Sekolah Pascasarjana. Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta.
- Rahmawati, L dan Wahyuni, S. 2015. *Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan Metode Balanced Scorecard pada Wisata Agro Mumbul Garden PTPN XII Kebun Mumbul Jember*. Jurnal Pendidikan Ekonomi : jurnal ilmiah Ilmu Pendidikan, Ilmu Ekonomi dan Ilmu Sosial Vol. 9 No.2 2015 hal 97-107. Universitas Jember. Jember.
- Rangkuti, F. 2011. *SWOT Balanced Scorecard..* PT Gramedia Pustaka Utama. Jakarta
- Saraswati, I. A, Vipriyanti. N.U, dan Kardi C. 2017. *Strategi Pengembangan Agrowisata Strawberry Stop Berbasis Kepuasan Pengunjung*. Jurnal AGRIMETA. Vol. 7. No. 13. Hal. 20-29. April 2017. ISSN : 2088-2521.
- Sayareh, J, Iranshahi, S and Golfakhrabadi, N. 2016. *Service Quality Evaluation and Ranking of Container Terminal Operators*. The Asian Journal of Shipping and Logistic 32(4) (2016) 203-212.
- Sianipar O, Deoranto P, dan Dania, W.P. 2014. *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Dengan Metode Servqual (Service Quality)*. Jurnal Pertanian Brawijaya. Malang
- Soemohadiwidjojo, A, T. 2017. *KPI (Key Performance Indicator) untuk Perusahaan Jasa*. Penerbit Raih Asa Sukses. Jakarta.
- Songkhla, T and Somboonsuke, B. 2012. *Impact of agro-tourism on local agricultural occupation: A case study of Chang Klang district, southern Thailand*. Journal of Agricultural Technology 2012 Vol. 8(4): 1185-1198.
- Sumarwoto, J. 1990. *Pengembangan Agrowisata : Potensi dan prospek, Seminar Nasional : Pembangunan Pertanian & Pedesaan Sumatera*. Berastagi 5-8 Maret

- Tirtawinata, M.R. dan L. Fachruddin. 1996. *Daya Tarik dan Pengelolaan Agrowisata*. Penebar Swadaya. Jakarta.
- Tjoanoto, M.T dan Kunto, Y.S. 2013. Pengaruh Service Quality Terhadap Customer Satisfaction di Restoran Jade Imperoror. *Jurnal Manajemen Pemasaran Petra*. Vol. 1. No.1 (2013) 1-9.
- Tubis, A and Wojciechowska, S.W. 2017. *Balanced Scorecard Use in Passenger Transport Companies Performing at Polish Market*. *Procedia Engineering* 187 (2017) 538 – 547.
- Wiyono, G. 2011. *Merancang Penelitian Bisnis dengan Alat Analisis SPSS17.0 & SmartPLS2.0*. STIM YKPN Yogyakarta, Yogyakarta
- Widaningrum, D.L dan Kabul, I. 2014. *Implementasi Balanced Scorecard Pada Unit Usaha Menengah Studi Kasus Sebuah Restoran di Jakarta*. *Jurnal ComTech*. Vol. 5. No.2 Desember 2014 : 1031 - 1040.
- Zehir, C and Narcikara, E. 2016. *E-Service Quality and E-Recovery Service Quality: Effects on Value Perceptions and Loyalty Intentions*. *Procedia - Social and Behavioral Sciences* 229 (2016) 427 – 443.

www.kemenpar.go.id

www.bps.go.id