

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh konflik interpersonal dan perundungan di tempat kerja terhadap keterikatan kerja. Berdasarkan teori *conservation of resources*, konflik interpersonal dan perundungan di tempat kerja merupakan stresor kerja yang akan mengancam berkurangnya atau hilangnya sumber daya pribadi yang dimiliki individu karyawan, yaitu keterikatan kerja.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Pengumpulan data menggunakan survei melalui daring. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 250 responden yang berasal dari berbagai macam industri. Metode analisis data dalam penelitian ini menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM) yang diolah dengan bantuan piranti lunak AMOS versi 21.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa konflik interpersonal berpengaruh negatif terhadap keterikatan kerja. Konflik interpersonal berpengaruh positif terhadap perundungan di tempat kerja. Perundungan di tempat kerja berpengaruh negatif terhadap keterikatan kerja. Temuan penelitian ini membuktikan bahwa konflik interpersonal dan perundungan di tempat kerja merupakan stresor kerja yang mengakibatkan dampak negatif bagi karyawan dan organisasi.

Kata Kunci: Konflik Interpersonal, Perundungan di Tempat Kerja, Keterikatan Kerja.

ABSTRACT

The aim of this study to examine the effect of interpersonal conflict and workplace bullying on work engagement. Based on the conservation of resources theory, interpersonal conflict and workplace bullying are work stressors that will threaten the reduction or loss of personal resources owned by individual employees, it is work engagement.

This research was conducted based on a quantitative approach. Data collected using an online survey. The sample size in this study is 250 respondents from various industries. The data analysis method in this study using Structural Equation Modeling (SEM), it was processed and modeled by AMOS version 21.

The results of this study shows that interpersonal conflict negatively effect on work engagement. Interpersonal conflict has a positive effect on workplace bullying. Workplace bullying negatively effect on work engagement. The findings of this study proved that interpersonal conflict and workplace bullying are work stressors which have negative impact for employees and the organizations.

Keywords: *Interpersonal Conflict, Workplace Bullying, Work Engagement.*