

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
INTISARI.....	xvii
ABSTRACT.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	9
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	10
1.4. Tujuan Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1. Kinerja Pegawai	12
2.1.1. Definisi Kinerja	12
2.1.2. Pengukuran Kinerja Pegawai	14
2.1.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	20
2.2. Motivasi Internal.....	23
2.2.1. Teori Kebutuhan dan Motivasi.....	23
2.2.2. Motivasi Internal dan Pemenuhan Kebutuhan	27
2.2.3. Ciri-Ciri Orang dengan Motivasi Internal yang Tinggi.....	29
2.3. Persepsi Mengenai Tunjangan Kinerja	31
2.3.1. Persepsi.....	31
2.3.2. Keadilan.....	32
2.3.3. Kompensasi	34

2.3.4.	Tunjangan Kinerja (Remunerasi)	37
2.3.5.	<i>Pay For Performance</i>	40
2.3.6.	Efektivitas Sistem <i>Pay For Performance</i>	44
2.4.	Pengembangan Hipotesis	48
2.4.1.	Pengaruh Persepsi Mengenai Tunjangan Kinerja terhadap Kinerja Pegawai.....	49
2.4.2.	Pengaruh Persepsi Mengenai Tunjangan Kinerja terhadap Motivasi Internal.....	50
2.4.3.	Pengaruh Motivasi Internal terhadap Kinerja Pegawai	51
2.4.4.	Peran Motivasi Internal Sebagai Mediator Pengaruh Persepsi Mengenai Tunjangan Kinerja dengan Kinerja Pegawai.....	52
2.5.	Kerangka Berpikir Penelitian.....	54
2.6.	Hipotesis	54
BAB III METODE PENELITIAN		56
3.1.	Objek Penelitian.....	56
3.2.	Pendekatan dan Metode Penelitian	56
3.3.	Identifikasi Variabel Penelitian.....	59
3.4.	Definisi Operasional Variabel.....	60
3.4.1.	Kinerja Pegawai.....	60
3.4.2.	Motivasi Internal	60
3.4.3.	Persepsi Mengenai Tunjangan Kinerja.....	61
3.5.	Populasi, Sampel serta Teknik Pengambilan Sampel dan Informan	62
3.5.1.	Populasi	62
3.5.2.	Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	63
3.5.3.	Teknik Pemilihan Informan.....	64
3.6.	Sumber Data.....	65
3.6.1.	Data Primer.....	65
3.6.2.	Data Sekunder	66
3.7.	Teknik Pengumpulan Data.....	66
3.7.1.	Kuesioner (Skala)	67
3.7.2.	Wawancara	68

3.7.3.	Penggunaan Dokumen.....	69
3.8.	Teknik Analisis Data.....	69
3.8.1.	Penyajian Data.....	70
3.8.2.	Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen	70
3.8.3.	Uji Hipotesis	71
BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN		75
4.1.	Lokasi Penelitian.....	75
4.2.	Sejarah STP Bandung	77
4.3.	Struktur Organisasi STP Bandung	78
4.4.	Komposisi Pegawai STP Bandung	81
4.5.	Pemberian Tunjangan Kinerja di STP Bandung.....	82
4.6.	Dampak Pemberian Tunjangan Kinerja Bagi Pemenuhan Kebutuhan ...	90
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....		93
5.1.	Pengambilan Data	93
5.2.	Hasil Pengambilan Data Kuesioner	94
5.3.	Karakteristik Responden.....	95
5.4.	Pengolahan Data Instrumen	100
5.4.1.	Uji Validitas.....	101
5.4.2.	Uji Reliabilitas.....	102
5.4.3.	Pembahasan Analisis Deskriptif.....	103
5.4.4.	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja	105
5.4.5.	Analisis Deskriptif Variabel Motivasi.....	108
5.4.6.	Analisis Deskriptif Variabel Persepsi Mengenai Tunjangan Kinerja	112
5.4.7.	Analisis Korelasi Antar Variabel.....	116
5.4.8.	Analisis Korelasi Variabel Penelitian Dengan Faktor Demografi	120
5.4.9.	Hasil Uji Asumsi	121
5.4.10.	Hasil Uji Hipotesis	126
5.5.	Pembahasan.....	129
5.5.1.	Hipotesis 1	131
5.5.2.	Hipotesis 2.....	133

5.5.3.	Hipotesis 3	135
5.5.4.	Hipotesis 4	136
5.5.5.	Temuan Kualitatif.....	137
BAB VI	PENUTUP	141
6.1.	Kesimpulan	141
6.2.	Saran	143
	Daftar Pustaka	144
	Peraturan-Peraturan.....	151

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Nilai Internal Customer Satisfaction Index STP Bandung.....	7
Tabel 1.2.	Nilai Rata-Rata Perestasi Kerja PNS STP Bandung	8
Tabel 1.3.	Jumlah Total Tunjangan Kinerja yang Dibayarkan Kepada PNS STP Bandung.....	8
Tabel 3.1.	Komposisi Pegawai STP Bandung	63
Tabel 3.2.	Spesifikasi Kuesioner	67
Tabel 3.3.	Model Analisis Regresi Penelitian	73
Tabel 3.4.	Model Persamaan Regresi Hipotesis	73
Tabel 4.1.	Sebaran Pegawai STP Bandung Berdasar Kelas Jabatan	85
Tabel 4.2.	Kategori Capaian Kinerja dan Persentase Pengurangan Tunjangan Kinerja	86
Tabel 4.3.	Hari dan Waktu Kerja STP Bandung	86
Tabel 4.4.	Pengurangan Tunjangan Kinerja Akibat Ketidakhadiran dan Tidak Melakukan Pencatatan Kehadiran	87
Tabel 4.5.	Pengurangan Tunjangan Kinerja Akibat Pelanggaran Jam Kerja .	87
Tabel 4.6.	Potongan Tunjangan Kinerja Berdasarkan Waktu Kedatangan dan Waktu Kepulangan	88
Tabel 4.7.	Besaran Tunjangan Kinerja Pegawai Pada Kasus Tertentu	89
Tabel 4.8.	Kepemilikan Tempata Tinggal PNS STP Bandung	90
Tabel 4.9.	Alat Transportasi Berangkat/Pulang Kantor PNS STP Bandung..	91
Tabel 5.1.	Alasan Responden yang Tidak Mengisi Kuesioner.....	95
Tabel 5.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Golongan Ruang	98
Tabel 5.3.	Hasil Uji KMO-MSA dan BTS	101
Tabel 5.4.	Hasil Uji Validitas	102
Tabel 5.5.	Hasil Uji Reliabilitas	103
Tabel 5.6.	Kriteria Kategorisasi Nilai Rata-Rata Variabel	104
Tabel 5.7.	Kategori Nilai Rata-Rata Variabel	104
Tabel 5.8.	Deskripsi Nilai Indikator Variabel Kinerja	105
Tabel 5.9.	Deskripsi Nilai Kinerja Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin	106

Tabel 5.10.	Nilai Kinerja Pegawai Berdasarkan Status Pernikahan	106
Tabel 5.11.	Nilai Kinerja Pegawai Berdasarkan Masa Kerja	106
Tabel 5.12.	Nilai Kinerja Pegawai Berdasarkan Golongan.....	107
Tabel 5.13.	Nilai Kinerja Pegawai Berdasarkan Usia	107
Tabel 5.14.	Nilai Kinerja Pegawai Berdasarkan Pendidikan.....	107
Tabel 5.15.	Nilai Kinerja Pegawai Berdasarkan Penghasilan	108
Tabel 5.16.	Distribusi Nilai Kinerja Responden Berdasarkan Kategori.....	108
Tabel 5.17.	Deskripsi Nilai Indikator Variabel Motivasi Internal.....	109
Tabel 5.18.	Deskripsi Nilai Motivasi Internal Pegawai Sesuai Jenis Kelamin	109
Tabel 5.19.	Nilai Motivasi Internal Pegawai Berdasarkan Status Pernikahan	110
Tabel 5.20.	Nilai Motivasi Internal Pegawai Berdasarkan Masa Kerja	110
Tabel 5.21.	Nilai Motivasi Internal Pegawai Berdasarkan Golongan	110
Tabel 5.22.	Nilai Motivasi Internal Pegawai Berdasarkan Usia.....	111
Tabel 5.23.	Nilai Motivasi Internal Pegawai Berdasarkan Pendidikan.....	111
Tabel 5.24.	Nilai Motivasi Internal Pegawai Berdasarkan Penghasilan.....	111
Tabel 5.25.	Nilai Motivasi Internal Responden Berdasarkan Kategori.....	112
Tabel 5.26.	Deskripsi Nilai Indikator Persepsi Mengenai Tunjangan Kinerja	113
Tabel 5.27.	Nilai Persepsi Tunjangan Kinerja Berdasarkan Jenis Kelamin...	113
Tabel 5.28.	Nilai Persepsi Tunjangan Kinerja Berdasarkan Status Pernikahan	113
Tabel 5.29.	Nilai Persepsi unjangan Kinerja Berdasarkan Masa Kerja.....	114
Tabel 5.30.	Nilai Persepsi Tunjangan Kinerja Berdasarkan Golongan.....	114
Tabel 5.31.	Nilai Persepsi Mengenai Tunjangan Kinerja Berdasarkan Usia .	115
Tabel 5.32.	Nilai Persepsi Tunjangan Kinerja Berdasarkan Pendidikan.....	115
Tabel 5.33.	Nilai Persepsi Tunjangan Kinerja Berdasarkan Penghasilan	116
Tabel 5.34.	Nilai Persepsi Tunjangan Kinerja Berdasarkan Kategori.....	116
Tabel 5.35.	Korelasi Antar Variabel.....	116
Tabel 5.36.	Kategorisasi Kriteria Korelasi	117
Tabel 5.37.	Kategori Kriteria Koefisien Korelasi Antar Variabel.....	118
Tabel 5.38.	Korelasi Antar Variabel dengan Faktor Demografi	121

Tabel 5.39.	Hasil Uji Normalitas Residual dengan Kolmogorov-Smirnov....	122
Tabel 5.40.	Hasil Uji Linearitas.....	123
Tabel 5.41.	Hasil Uji Multikolinearitas	123
Tabel 5.42.	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	124
Tabel 5.43.	Hasil Regresi Linear Durbin-Watson	125
Tabel 5.44.	Uji Hipotesis Pengaruh Tunjangan Kinerja Terhadap Kinerja....	126
Tabel 5.45.	Uji Hipotesis Pengaruh Tunjangan Kinerja Terhadap Motivasi .	127
Tabel 5.46.	Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja.....	127
Tabel 5.47.	Hasil Regresi Tunjangan Kinerja & Motivasi Terhadap Kinerja	128
Tabel 5.48.	Ringkasan Hasil Uji Hipotesis.....	129

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Berpikir Penelitian	54
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Struktural STP Bandung.....	80
Gambar 4.2. Struktur Organisasi Fungsional STP Bandung.....	81
Gambar 5.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	96
Gambar 5.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	96
Gambar 5.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	97
Gambar 5.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	98
Gambar 5.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Penghasilan.....	99

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Blue Print Skala Penelitian	152
Lampiran 2.	Skala Penelitian	155
Lampiran 3	Rekapitulasi Data Lapangan.....	158
Lampiran 4	Pengujian KMO-MSA dan BTS.....	163
Lampiran 5	Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen	164
Lampiran 6	Perhitungan Korelasi Antar Variabel Penelitian	167
Lampiran 7	Korelasi Variabel Penelitian dengan Faktor Demografis	168
Lampiran 8	Pengujian Asumsi	169
Lampiran 9	Pengujian Hipotesis	173