

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Pertanyaan Penelitian	8
1.4. Tujuan Penelitian.....	8
1.5. Manfaat Penelitian.....	9
1.6. Lingkup Penelitian	9
1.7. Sistematika Penulisan.....	10
BAB 2 LANDASAN TEORI	12
2.1. Ekonomi Berbasis Pengetahuan	12

2.2.	Pengetahuan.....	14
2.2.1	Data, Informasi, dan Pengetahuan	14
2.2.2	Jenis Pengetahuan	16
2.3.	<i>Knowledge-Intensive Organization</i>	17
2.4.	Manajemen Pengetahuan.....	18
2.4.1	Arti Manajemen Pengetahuan	18
2.4.2	Proses Manajemen Pengetahuan	20
2.5.	Manajemen Pengetahuan Sebagai Keunggulan Bersaing	23
2.5.1	<i>Resource-Based View (RBV)</i>	23
2.5.2	<i>Knowledge-Based View (KBV)</i>	27
2.6.	Mengaitkan Manajemen Pengetahuan dengan Strategi Bisnis.....	30
2.6.1	Mengartikulasikan Keterkaitan Strategi Bisnis-Pengetahuan	32
2.6.2	Memilih Strategi Personalisasi/Kodifikasi.....	33
2.7.	Penelitian Terdahulu.....	37
2.8.	Rerangka Penelitian.....	38
BAB 3 METODA PENELITIAN.....		41
3.1.	Desain Penelitian	41
3.2.	Metoda Pengumpulan Data	41
3.3.	Instrumen Penelitian	45
3.4.	Metoda Analisis Data	46
3.5.	Profil Kasus	48
3.5.1	Visi, Misi, <i>Value</i>	49
3.5.2	Struktur Organisasi	50

3.5.3	Jasa yang Ditawarkan.....	51
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		53
4.1.	Keunggulan Bersaing Foresight Consulting.....	53
4.2.	Identifikasi Proses Manajemen Pengetahuan Saat Ini.....	56
4.2.1	Proses Manajemen Pengetahuan pada Foresight Consulting.....	56
4.2.2	Analisis SECI model	64
4.3.	Analisis Keunggulan Bersaing	68
4.3.1	Analisis Teori RBV dan KBV.....	68
4.3.2	Hambatan dalam Penerapan Manajemen Pengetahuan.....	78
4.4.	Mengembangkan Strategi Manajemen Pengetahuan	79
4.4.1	Analisis Strategi Bisnis yang Diinginkan	79
4.4.2	Analisis Keterkaitan Strategi Bisnis-Pengetahuan (<i>gap analysis</i>)..	81
4.4.3	Memilih Strategi Manajemen Pengetahuan: Personalisasi atau Kodifikasi.....	84
BAB 5 SIMPULAN		92
5.1.	Simpulan.....	92
5.2.	Keterbatasan	94
5.3.	Saran	94
DAFTAR PUSTAKA		96
LAMPIRAN		101