

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1.Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.6 Lingkup Penelitian .....	7
1.7 Sistematika Penulisan.....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>10</b>
2.1 Landasan Teori .....	10
2.1.1 Proyek dan Proyek Konstruksi .....	10
2.1.2 Manajemen Proyek .....	12

2.1.3 Kriteria Kesuksesan Proyek.....	14
2.1.4 Faktor Penentu Kesuksesan Proyek.....	18
2.1.5 DEMATEL .....	23
2.1.6 Analytic Network Process (ANP).....	26
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu .....	34
2.3 Kerangka Penelitian .....	35
<b>BAB III METODA PENELITIAN.....</b>	<b>36</b>
3.1 Desain Penelitian .....	36
3.2 Metoda Pengumpulan Data .....	36
3.3 Instrumen Penelitian.....	37
3.3.1 Tahap Penentuan Faktor/Kriteria.....	37
3.3.2 Tahap Penentuan Hubungan antar Faktor/Kriteria .....	37
3.3.3 Tahap Perhitungan Bobot setiap Faktor/Kriteria .....	38
3.4 Metoda Analisis Data .....	38
3.5 Profil Kasus .....	40
3.5.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	40
3.5.2 Industri Jasa Konstruksi.....	41
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>44</b>
4.1 Deskripsi Data .....	44
4.1.1 Penentuan Faktor/Kriteria.....	44
4.1.2 Penentuan Hubungan antar Faktor/Kriteria .....	49
4.1.3 Perhitungan Bobot setiap Faktor/Kriteria .....	51
4.2 Pembahasan .....	56

<b>BAB V SIMPULAN .....</b>	<b>64</b>
5.1 Simpulan.....	64
5.2 Implikasi .....	65
5.3 Keterbatasan .....	65
5.4 Saran .....	66
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>68</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>74</b>