

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
INTISARI	xvii
ABSTRACT	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Manfaat Penelitian	2
1.5 Batasan Penelitian.....	3
1.6 Keaslian Penelitian	3
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Pemeliharaan Bangunan Gedung.....	5
BAB 3 LANDASAN TEORI	8
3.1 Bangunan Rumah Sakit	8
3.2 Pemeliharaan dan Perawatan Bangunan Gedung	8
3.3 Prosedur Pemeliharaan Bangunan Rumah Sakit	8
3.4 Kuesioner	10
3.5 Importance Performance Analysis (IPA).....	10
3.6 Metode Statistik	11
BAB 4 METODE PENELITIAN.....	12
4.1 Lokasi Penelitian.....	12
4.2 Alat Penelitian.....	13

4.3	Data Penelitian dan Cara Survei	13
4.4	Teknik Penentuan Sampel	14
4.5	Langkah Penelitian	14
4.5.1	Persiapan	14
4.5.2	Pengumpulan data sekunder	14
4.5.3	Pembuatan kuesioner	14
4.5.4	Pengumpulan data primer	14
4.5.5	Analisis data	15
BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN		22
5.1	Organisasi Pengelola Gedung Rumah Sakit	22
5.1.1	Pengelolaan Gedung Rumah Sakit Umum Daerah Banyumas	22
5.1.2	Pengelolaan Gedung Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo	23
5.1.3	Pengelolaan Gedung Rumah Sakit Umum Daerah Ajibarang	24
5.2	Klasifikasi Responden Pengelola dan Pengguna	25
5.2.1	Klasifikasi Responden Rumah Sakit Umum Daerah Banyumas	25
5.2.2	Klasifikasi Responden Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Margono Soekarjo	34
5.2.3	Klasifikasi Responden Rumah Sakit Umum Daerah Ajibarang	43
5.3	Pemeliharaan Gedung Rumah Sakit	52
5.3.1	Pemeliharaan Rumah Sakit Umum Daerah Banyumas	52
5.3.2	Pemeliharaan Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Margono Soekarjo	54
5.3.3	Pemeliharaan Rumah Sakit Umum Daerah Ajibarang	56
5.4	Penilaian Pengguna terhadap Kinerja Fasilitas Gedung Rawat Inap Menggunakan <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA)	58
5.4.1	Penilaian Pengguna terhadap Kinerja Fasilitas Gedung Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Banyumas	58
5.4.2	Penilaian Pengguna terhadap Kinerja Fasilitas Gedung Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Margono Soekarjo	67
5.4.3	Penilaian Pengguna terhadap Kinerja Fasilitas Gedung Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Ajibarang	76

5.5	Analisis Hipotesis Penilaian Pengguna Gedung Rawat Inap.....	85
5.5.1	Analisis hipotesis penilaian kinerja karyawan ruang rawat inap	85
5.5.2	Analisis hipotesis penilaian kinerja penunggu pasien ruang rawat inap	89
5.6	Analisis Korelasi <i>Product Moment (Pearson)</i>	93
5.6.1	Korelasi antara pemeliharaan oleh pengelola gedung dan penilaian kinerja fasilitas oleh karyawan ruang rawat inap ...	93
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN		96
6.1	Kesimpulan	96
6.2	Saran	97
DAFTAR PUSTAKA		98

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Standar Pedoman Pemeliharaan Bangunan Rumah Sakit (Departemen Kesehatan RI Tahun 1995).....	9
Tabel 4.1 Bobot pilihan jawaban kuesioner terhadap responden pengelola gedung	15
Tabel 4.2 Kategori penilaian terhadap responden pengelola gedung	15
Tabel 4.3 Bobot Penilaian Performance (kelompok 1).....	16
Tabel 4.4 Bobot Penilaian Performance (kelompok 2).....	16
Tabel 4.5 Bobot Penilaian Performance (kelompok 3).....	16
Tabel 4.6 Bobot Penilaian Importance.....	16
Tabel 4.7 Bobot penilaian performance/kinerja oleh pengguna	17
Tabel 4.8 Rekapitulasi kuesioner penilaian pengguna.....	17
Tabel 4.9 Rekapitulasi rata-rata penilaian pengguna	18
Tabel 4.10 Interpretasi koefisien pearson product moment	20
Tabel 5.1 Distribusi responden pengelola RSUD Banyumas berdasarkan pendidikan	25
Tabel 5.2 Distribusi responden pengelola RSUD Banyumas berdasarkan jabatan	26
Tabel 5.3 Distribusi responden pengelola RSUD Banyumas berdasarkan lama kerja.....	26
Tabel 5.4 Distribusi responden pengelola RSUD Banyumas berdasarkan umur..	27
Tabel 5.5 Distribusi responden pengguna (karyawan) RSUD Banyumas berdasarkan pendidikan.....	28
Tabel 5.6 Distribusi responden pengguna (karyawan) RSUD Banyumas berdasarkan jabatan	28
Tabel 5.7 Distribusi responden pengguna (karyawan) RSUD Banyumas berdasarkan lama kerja.....	29
Tabel 5.8 Distribusi responden pengguna (karyawan) RSUD Banyumas berdasarkan umur	30
Tabel 5.9 Distribusi responden pengguna (penunggu pasien) RSUD Banyumas berdasarkan pekerjaan	31
Tabel 5.10 Distribusi responden pengguna (penunggu pasien) RSUD Banyumas berdasarkan ruang kelas perawatan.....	32

Tabel 5.11 Distribusi responden pengguna (penunggu pasien) RSUD Banyumas berdasarkan status pembiayaan	32
Tabel 5.12 Distribusi responden pengguna (penunggu pasien) RSUD Banyumas berdasarkan penghasilan	33
Tabel 5.13 Distribusi responden pengelola RSUD Margono berdasarkan pendidikan	34
Tabel 5.14 Distribusi responden pengelola RSUD Margono berdasarkan jabatan	35
Tabel 5.15 Distribusi responden pengelola RSUD Margono berdasarkan lama kerja	35
Tabel 5.16 Distribusi responden pengelola RSUD Margono berdasarkan umur..	36
Tabel 5.17 Distribusi responden pengguna (karyawan) RSUD Margono berdasarkan pendidikan	37
Tabel 5.18 Distribusi responden pengguna (karyawan) RSUD Margono berdasarkan jabatan	38
Tabel 5.19 Distribusi responden pengguna (karyawan) RSUD Margono berdasarkan lama kerja	38
Tabel 5.20 Distribusi responden pengguna (karyawan) RSUD Margono berdasarkan umur	39
Tabel 5.21 Distribusi responden pengguna (penunggu pasien) RSUD Margono berdasarkan pekerjaan	40
Tabel 5.22 Distribusi responden pengguna (penunggu pasien) RSUD Margono berdasarkan ruang kelas perawatan	41
Tabel 5.23 Distribusi responden pengguna (penunggu pasien) RSUD Margono berdasarkan status pembiayaan	42
Tabel 5.24 Distribusi responden pengguna (penunggu pasien) RSUD Margono berdasarkan penghasilan	42
Tabel 5.25 Distribusi responden pengelola RSUD Ajibarang berdasarkan pendidikan	43
Tabel 5.26 Distribusi responden pengelola RSUD Ajibarang berdasarkan jabatan	44
Tabel 5.27 Distribusi responden pengelola RSUD Ajibarang berdasarkan lama kerja	45
Tabel 5.28 Distribusi responden pengelola RSUD Ajibarang berdasarkan umur	45
Tabel 5.29 Distribusi responden pengguna (karyawan) RSUD Ajibarang berdasarkan pendidikan	46

Tabel 5.30 Distribusi responden pengguna (karyawan) RSUD Ajibarang berdasarkan jabatan	47
Tabel 5.31 Distribusi responden pengguna (karyawan) RSUD Ajibarang berdasarkan lama kerja.....	48
Tabel 5.32 Distribusi responden pengguna (karyawan) RSUD Ajibarang berdasarkan umur	48
Tabel 5.33 Distribusi responden pengguna (penunggu pasien) RSUD Ajibarang berdasarkan pekerjaan	49
Tabel 5.34 Distribusi responden pengguna (penunggu pasien) RSUD Ajibarang berdasarkan ruang kelas perawatan.....	50
Tabel 5.35 Distribusi responden pengguna (penunggu pasien) RSUD Ajibarang berdasarkan status pembiayaan	51
Tabel 5.36 Distribusi responden pengguna (penunggu pasien) RSUD Ajibarang berdasarkan penghasilan	52
Tabel 5.37 Skor rata-rata jawaban responden pengelola gedung RSUD Banyumas	53
Tabel 5.38 Skor rata-rata jawaban responden pengelola gedung RSUD Margono	54
Tabel 5.39 Skor rata-rata jawaban responden pengelola gedung RSUD Ajibarang	56
Tabel 5.40 Skor rata-rata penilaian pengguna (karyawan) RSUD Banyumas.....	58
Tabel 5.41 Skor rata-rata penilaian pengguna penunggu pasien RSUD Banyumas	62
Tabel 5.42 Prioritas utama peningkatan kinerja pemeliharaan responden karyawan dan penunggu pasien RSUD Banyumas	67
Tabel 5.43 Skor rata-rata penilaian pengguna (karyawan) RSUD Margono	68
Tabel 5.44 Skor rata-rata penilaian pengguna penunggu pasien RSUD Margono	72
Tabel 5.45 Prioritas utama peningkatan kinerja pemeliharaan responden karyawan dan penunggu pasien RSUD Margono.....	76
Tabel 5.46 Skor rata-rata penilaian pengguna karyawan RSUD Ajibarang	77
Tabel 5.47 Skor rata-rata penilaian pengguna penunggu pasien RSUD Ajibarang	80
Tabel 5.48 Prioritas utama peningkatan kinerja pemeliharaan responden karyawan dan penunggu pasien RSUD Ajibarang	84
Tabel 5.49 Hasil analisis deskriptif penilaian karyawan.....	86

Tabel 5.50 Hasil tes homogenitas varian penilaian karyawan	86
Tabel 5.51 Hasil perhitungan tes Anova penilaian karyawan.....	87
Tabel 5.52 Uji Turkey penilaian karyawan.....	88
Tabel 5.53 Hasil analisis deskriptif penilaian penunggu pasien	89
Tabel 5.54 Hasil tes homogenitas varian penilaian penunggu pasien.....	90
Tabel 5.55 Hasil perhitungan tes Anova	91
Tabel 5.56 Uji Turkey penilaian penunggu pasien	92
Tabel 5.57 Nilai korelasi antara pemeliharaan oleh pengelola dan penilaian kondisi oleh karyawan.....	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Diagram Kartesius.....	11
Gambar 4.1 Peta Kabupaten Banyumas.....	12
Gambar 4.2 Diagram kartesius hasil perhitungan	18
Gambar 4.3 Bagan Alir Penelitian	21
Gambar 5.1 Struktur Organisasi Pengelola Gedung RSUD Banyumas.....	22
Gambar 5.2 Struktur Organisasi Pengelola Gedung RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo	23
Gambar 5.3 Struktur Organisasi Pengelola Gedung RSUD Ajibarang.....	24
Gambar 5.4 Distribusi responden pengelola RSUD Banyumas berdasarkan pendidikan.....	25
Gambar 5.5 Distribusi responden pengelola RSUD Banyumas berdasarkan jabatan	26
Gambar 5.6 Distribusi responden pengelola RSUD Banyumas berdasarkan lama kerja	26
Gambar 5.7 Distribusi responden pengelola RSUD Banyumas berdasarkan umur	27
Gambar 5.8 Distribusi responden pengguna (karyawan) RSUD Banyumas berdasarkan pendidikan	28
Gambar 5.9 Distribusi responden pengguna (karyawan) RSUD Banyumas berdasarkan jabatan.....	29
Gambar 5.10 Distribusi responden pengguna (karyawan) RSUD Banyumas berdasarkan lama kerja	29
Gambar 5.11 Distribusi responden pengguna (karyawan) RSUD Banyumas berdasarkan umur.....	30
Gambar 5.12 Distribusi responden pengguna (penunggu pasien) RSUD Banyumas berdasarkan pekerjaan.....	31
Gambar 5.13 Distribusi responden pengguna (penunggu pasien) RSUD Banyumas berdasarkan ruang kelas perawatan	32
Gambar 5.14 Distribusi responden pengguna (penunggu pasien) RSUD Banyumas berdasarkan status pembiayaan.....	33
Gambar 5.15 Distribusi responden pengguna (penunggu pasien) RSUD Banyumas berdasarkan penghasilan	33

Gambar 5.16 Distribusi responden pengelola RSUD Margono berdasarkan pendidikan.....	34
Gambar 5.17 Distribusi responden pengelola RSUD Margono berdasarkan jabatan	35
Gambar 5.18 Distribusi responden pengelola RSUD Margono berdasarkan lama kerja	36
Gambar 5.19 Distribusi responden pengelola RSUD Margono berdasarkan umur	36
Gambar 5.20 Distribusi responden pengguna (karyawan) RSUD Margono berdasarkan pendidikan	37
Gambar 5.21 Distribusi responden pengguna (karyawan) RSUD Margono berdasarkan jabatan.....	38
Gambar 5.22 Distribusi responden pengguna (karyawan) RSUD Margono berdasarkan lama kerja	39
Gambar 5.23 Distribusi responden pengguna (karyawan) RSUD Margono berdasarkan umur.....	39
Gambar 5.24 Distribusi responden pengguna (penunggu pasien) RSUD Margono berdasarkan pekerjaan.....	40
Gambar 5.25 Distribusi responden pengguna (penunggu pasien) RSUD Margono berdasarkan ruang kelas perawatan	41
Gambar 5.26 Distribusi responden pengguna (penunggu pasien) RSUD Margono berdasarkan status pembiayaan.....	42
Gambar 5.27 Distribusi responden pengguna (penunggu pasien) RSUD Margono berdasarkan penghasilan	43
Gambar 5.28 Distribusi responden pengelola RSUD Ajibarang berdasarkan pendidikan.....	44
Gambar 5.29 Distribusi responden pengelola RSUD Ajibarang berdasarkan jabatan	44
Gambar5.30 Distribusi responden pengelola RSUD Ajibarang berdasarkan lama kerja	45
Gambar 5.31 Distribusi responden pengelola RSUD Ajibarang berdasarkan umur	46
Gambar 5.32 Distribusi responden pengguna (karyawan) RSUD Ajibarang berdasarkan pendidikan	46
Gambar 5.33 Distribusi responden pengguna (karyawan) RSUD Ajibarang berdasarkan jabatan.....	47

Gambar 5.34 Distribusi responden pengguna (karyawan) RSUD Ajibarang berdasarkan lama kerja	48
Gambar 5.35 Distribusi responden pengguna (karyawan) RSUD Ajibarang berdasarkan umur.....	49
Gambar 5.36 Distribusi responden pengguna (penunggu pasien) RSUD Ajibarang berdasarkan pekerjaan.....	50
Gambar 5.37 Distribusi responden pengguna (penunggu pasien) RSUD Ajibarang berdasarkan ruang kelas perawatan	50
Gambar 5.38 Distribusi responden pengguna (penunggu pasien) RSUD Ajibarang berdasarkan status pembiayaan.....	51
Gambar 5.39 Distribusi responden pengguna (penunggu pasien) RSUD Ajibarang berdasarkan penghasilan	52
Gambar 5.40 Diagram kartesius penilaian pengguna (karyawan) RSUD Banyumas	60
Gambar 5.41 Diagram kartesius penilaian pengguna penunggu pasien RSUD Banyumas.....	65
Gambar 5.42 Grafik penilaian pengguna karyawan dan penunggu pasien RSUD Banyumas terhadap kinerja fasilitas gedung rawat inap.....	66
Gambar 5.43 Diagram kartesius penilaian pengguna karyawan RSUD Margono	70
Gambar 5.44 Diagram kartesius penilaian pengguna penunggu pasien RSUD Margono	74
Gambar 5.45 Grafik tingkat kepuasan pengguna karyawan dan penunggu pasien RSUD Margono	75
Gambar 5.46 Diagram kartesius penilaian pengguna karyawan RSUD Ajibarang	79
Gambar 5.47 Diagram kartesius penilaian pengguna penunggu pasien RSUD Ajibarang	83
Gambar 5.48 Grafik tingkat kepuasan pengguna karyawan dan penunggu pasien RSUD Ajibarang.....	84