

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTISARI.....	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	11
1.3. Tujuan Penelitian	15
1.4. Kontribusi Penelitian	15
1.5. Sistematika Penulisan	16
BAB 2 LANDASAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1. Konflik Interpersonal	18
2.1.1. Pengertian Konflik Interpersonal	18
2.1.2. Penyebab Konflik Interperonal.....	19
2.1.3. Empat Indikator Konflik Interperonal	22
2.2. Perundungan di Tempat Kerja	24
2.2.1. Pengertian Perundungan di Tempat Kerja.....	24
2.2.2. Dua Pihak Penting Perundungan di Tempat Kerja.....	29
2.2.3. Lima Kriteria Utama Perundungan di Tempat Kerja	31
2.3. Keterikatan Kerja	32
2.3.1. Pengertian Keterikatan Kerja	32
2.3.2. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Keterikatan Kerja	36
2.4. Teori <i>Conservation of Resources</i> (COR).....	38
2.5. Pengembangan Hipotesis	40

2.5.1. Pengaruh Konflik Interpersonal terhadap Keterikatan Kerja	40
2.5.2. Pengaruh Konflik Interpersonal terhadap Perundungan di Tempat Kerja	42
2.5.3. Pengaruh Perundungan di Tempat Kerja terhadap Keterikatan Kerja	43
2.6. Model Penelitian	45

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian	46
3.2. Populasi dan Sampel Penelitian	46
3.3. Jenis Data dan Sumber Data	48
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	48
3.5. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	49
3.6. Pengujian Instrumen Penelitian	51
3.6.1. Uji Validitas.....	51
3.6.2. Uji Reliabilitas.....	52
3.7. Metode Analisis Data.....	53
3.8. Uji Asumsi	53
3.8.1. Asumsi Kecukupan Sampel.....	53
3.8.2. Asumsi Normalitas	53
3.9. Analisis Kesesuaian Model.....	54
3.10. Uji Hipotesis	56

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penyebaran Kuesioner	57
4.2. Karakteristik Responden.....	59
4.3. Hasil Pengujian Instrumen	62
4.3.1. Hasil Uji Validitas	62
4.3.2. Hasil Uji Reliabilitas	64
4.4. Statistik Deskriptif dan Korelasi	65
4.5. Hasil Uji Asumsi.....	67
4.5.1. Asumsi Kecukupan Sampel.....	67
4.5.2. Asumsi Normalitas	68
4.6. Hasil Analisis Kesesuaian Model	70

4.7.	Hasil Uji Hipotesis	72
4.8.	Pembahasan Hasil Uji Hipotesis	74
4.8.1.	Pembahasan Hasil Uji Hipotesis 1	75
4.8.2.	Pembahasan Hasil Uji Hipotesis 2	76
4.8.3.	Pembahasan Hasil Uji Hipotesis 3	77
BAB V PENUTUP		
5.1.	Simpulan	80
5.2.	Kontribusi Penelitian	81
5.2.1.	Kontribusi Teoritis.....	82
5.2.2.	Kontribusi Praktis	83
5.3.	Keterbatasan Penelitian dan Saran Penelitian Mendatang.....	83
DAFTAR PUSTAKA		85
LAMPIRAN 1		93
LAMPIRAN 2		100
LAMPIRAN 3		103
LAMPIRAN 4		106
LAMPIRAN 5		109
LAMPIRAN 6		111
LAMPIRAN 7		113
LAMPIRAN 8		115
LAMPIRAN 9		118
LAMPIRAN 10		120