

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
ABSTRAK.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Pertanyaan penelitian.....	4
1.4. Tujuan penelitian.....	4
1.5. Manfaat penelitian.....	5
1.6. Batasan penelitian.....	5
1.7. Sistematika penulisan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Landasan teori.....	7
2.1.1 Konsep dasar implementasi strategi.....	7
2.1.2 Kerangka model <i>Mc Kinsey 7S</i>	8
2.2 Kajian penelitian terdahulu.....	13
2.3 Kerangka penelitian.....	15

BAB III METODE PENELITIAN.....	16
3.1 Disain penelitian.....	16
3.2 Metode pengumpulan data.....	16
3.2.1 Jenis data yang dikumpulkan.....	16
3.2.2 Sumber data.....	17
3.2.3 Langkah-langkah pengumpulan data.....	17
3.2.4 Waktu pengumpulan data.....	17
3.3 Instrumen penelitian.....	18
3.4 Metode analisa data.....	18
3.5 Profil kasus.....	19
3.5.1 Profil KCP BRI Blok B Pusat Grosir Tanah Abang.....	19
3.5.2 Profil Pasar Blok B Pusat Grosir Tanah Abang.....	20
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	26
4.1 Deskripsi data.....	26
4.2 Pembahasan.....	28
4.2.1 Analisa aspek strategi.....	28
4.2.2 Analisa aspek struktur.....	32
4.2.3 Analisa aspek sistem.....	35
4.2.4 Analisa aspek gaya kepemimpinan.....	38
4.2.5 Analisa aspek staf.....	42
4.2.6 Analisa aspek keterampilan.....	44
4.2.7 Analisa aspek nilai bersama.....	45

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	47
5.1 Kesimpulan.....	47
5.1.1. Identifikasi Perbedaan eksekusi strategi dengan sumberdaya yang sama pada satu unit bisnis yang sama	48
5.1.2. Formulasi strategi yang dilaksanakan untuk meningkatkan kinerja.....	49
5.2 Saran.....	50
REFRENSI.....	52
Lampiran wawancara AD.....	53
Lampiran wawancara AG.....	60
Lampiran wawancara OP.....	67
Lampiran Verbatim wawancara.....	74

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kinerja KCP Blok B Pusat Grosir Tanah Abang 2013-2018.....	2
Tabel 2.1 <i>Breakdown</i> elemen organisasi, kondisi masa lalu dan akan datang.....	14
Tabel 3.1 Kinerja Laba Rugi KCP BRI Blok B Tanah Abang 2013-2018.....	22
Tabel 3.2 Daftar Acuan Pertanyaan Penelitian.....	24
Tabel 4.1 Daftar Kode dan Penjabarannya dari hasil wawancara.....	28

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Kerangka Thompson Konsep Dasar Implementasi Staregi....	8
Gambar 2.2 Model 7S oleh perusahaan Mc Kinsey.....	9
Gambar 2.3 Kerangka penelitian.....	15
Gambar 3.1 Instrumen penelitian.....	18
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Kantor Cabang BRI.....	19
Gambar 4.1 BRI <i>Strategic Framework</i>	31
Gambar 4.2 Budaya perusahaan.....	36
Gambar 4.3 Aturan baru change agent.....	38