

DAFTAR PUSTAKA

Buku dan Jurnal

- Andari, W. A. D. T., 2010, "Crisis Management : A Case Study of the Indonesian Government Tourism Public Policy After The first and Second Bali Bombing", Germany : VDM Verlag Dr. Muller.
- Arida, I Nyoman Sukma, 2016, "Dinamika Ekowisata : Tri Ning Tri Di Bali", Denpasar : Pustaka Larasan.
- ASEAN, 2015, "ASEAN Tourism Crisis Communication Manual : Incorporating Best Practices of PATA and UNWTO".
- Baiquni, M., 2009, "Social Affairs : Gotong Royong as Local Wisdom In Recovery Program After Earthquake in Yogyakarta", artikel dalam Yogyakarta and Central Java Earthquake 2006, Recovery Status Report Vol. 1, Yogyakarta: Departemen Arsitektur dan Perencanaan Universitas Gadjah Mada dan International Recovery Platform.
- Baiquni, M., 2012, "Destinasi Geowisata Gunungapi Merapi Bangkit Dari Bencana Letusan Tahun 2010", Jurnal Kepariwisata Indonesia Vol. 7 No. 3, hal. 629-644.
- Baiquni, M., 2013, "Refleksi Pelaksanaan Tata Kelola Destinasi Pariwisata", disampaikan dalam Rapat Koordinasi Nasional Pariwisata di Manado, 28 Oktober 2013.
- Baiquni, M. dan Anita Triyanti, 2014, "Modal Sosial Dalam Manajemen Bencana Banjir Rob di Kabupaten Demak", dalam Modal Sosial Dalam Manajemen Bencana, diedit oleh R. Rijanta, D. R. Hizbaron dan M. Baiquni, Yogyakarta : Gadjah Mada University Press, hal. 83-110.
- Bungin, M. Burhan, 2011, "Penelitian Kualitatif Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik dan Ilmu Sosial Lainnya", Jakarta : Kencana.
- Campiranon, Kom, 2010, "Critical Success Factor of Crisis Management in Tourism: A Case Study of Political Crisis in Thailand", makalah dalam 20th CAUTHE Conference on Tourism and Hospitality: Challenge the Limits, School of Management, University of Tasmania, hal. 227-247.
- Cochrane, J., 2003, "Ecotourism, Conservation and Sustainability : A Case Study of Bromo Tengger Semeru National Park", Indonesia, Disertasi : University of Hull.
- Coombs, T., 1999, "Ongoing Crisis Communication : Planning, Managing and Responding", California : Sage.
- COMCEC, 2017, "Risk and Crisis Management in Tourism Sector: Recovery From Crisis in the OIC Member Countries", Ankara : COMCEC-OIC Coordination Office.

- Cutler, A., 2004, "Methodical Failure : the use of Case Study Methode by Public Relation Researcher", *Public Relation Review*, 30, 365-375.
- Damanik, Janianton dan Frans Teguh, 2012, "Manajemen Destinasi Pariwisata : Sebuah Pengantar Ringkas", Yogyakarta : Kepel Press.
- Dye, Thomas R., 2016, "Understanding Public Policy (15th ed)", New York : Pearson.
- Endraswara, Suwardi, 2012, "Metodologi Penelitian Kebudayaan", Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Faulkner, Bill, 2001, "Towards a Framework for Tourism Disaster Management", *Tourism Management*, Vol. 22, hal 135-147.
- Faulkner, B. dan Sarah Vikolov, 2003, "Katherine Washed Out One Day, Back On The Track The Next : A Post Mortem of a Tourism Disaster", *Tourism Management*, Vol. 22, hal. 331-344.
- Fink, S., 2012, "Crisis Management : Planning for Inevitable", Lincoln : iUniversal.
- Glaesser, Dirk, 2003, "Crisis Management in The Tourism Industry", Oxford: Elsevier Butterworth Heinemann. Gurtner, Yetta, 2006, "Understanding Tourism Crisis : Case Study of Bali and Phuket, In : Managing Risk and Crisis For Sustainable Tourism", *Tourism Review International*, Vol. 10, hal 57-68.
- Goeldner, Charles R. dan J. R. Brent Ritchie, 2009, "Tourism : Principles, Practices, Philosophies (11th ed)", New Jersey : Jon Wiley & Sons.
- Gurtner, Yetta, 2016, "Returning To Paradise: Investigating Issues Of Tourism Crisis And Disaster Recovery On The Island Of Bali", *Journal of Hospitality and Tourism Management*, Vol. 28, hal. 11-19.
- Henderson, Joan C, 2007. "Tourism Crises: Causes, Consequences and Management", Oxford: Elsevier Butterworth Heinemann.
- Herdiansyah, Haris, 2012, "Metodelogi Penelitian Kualitatif Untuk Ilmu-Ilmu Sosial, Cetakan Ketiga", Jakarta : Salemba Humanika.
- Hizbaron, D. R., Ariani, R. D., Muatirni, Y. S., "Modal Sosial Dalam Manajemen Bencana Erupsi Gunungapi Merapi 2010", dalam dalam Modal Sosial Dalam Manajemen Bencana, diedit oleh R. Rijanta, D. R. Hizbaron dan M. Baiquni, Yogyakarta : Gadjah Mada University Press, hal. 111-141.
- Howlett, M. dan M. Ramesh, 1995, "Studying Public Policy", Ontario : Toronto University Press.
- Hystad, Perry W. dan Peter C. Keller, 2008, "Towards A Destination Tourism Disaster Management Framework: Long-Term Lessons From A Forest Fire Disaster", *Tourism Management* vol. 39, hal. 151-162.

- Kementerian Pariwisata, 2017, “Pedoman Pengelolaan Krisis Kepariwisata”, Jakarta: Kementerian Pariwisata.
- Khazai, Bijan, Farnaz Mahdavian dan Stephen Platt, 2018, “Tourism Recovery Scorecard (TOURS) – Benchmarking And Monitoring”, *International Journal of Disaster Risk Reduction*, Vol. 27, hal. 75–84.
- Kurniasari, Nani, 2017, “Strategi Penanganan Krisis Kepariwisata dalam Kebijakan Badan Nasional Penanggulangan Bencana (BNPB)”, *Jurnal MediaTor*, Vol. 10, No. 2, hal. 177-189.
- Maditinos, Z., & Vassiliadis, C., 2008, “Crises And Disasters In Tourism Industry: Happen Locally, Affect Globally”, *Management of International Bussiness*, hal. 67–76.
- Mahagangga, I Gusti Agung Oka dan Ida Ayu Suryasih, 2017, “Perspektif Turismemorfofis : Masa-Masa Jeda Pariwisata Bali”, dalam *Prosiding Seminar Nasional Ruwat Rawat Semesta Pariwisata*, diedit oleh Program Studi Sarjana Destinasi Pariwisata Fakultas Pariwisata Universitas Udayana, Ponorogo : Uwais Inspirasi Indonesia, hal. 21-30.
- Mansour, Hafez E. L., 2013, “A Crisis Management in the Tourism and Hospitality Industry: A Review of the Theoretical and Empirical Literature and Suggestions for Future Work”, makalah pada *International Students Conference in Tourism Research 2013*, Austria, 14-15 April 2013.
- Mudana, I. G., I. K. Utama, dan C. I. S. Widhari, 2018, “Local Community Entrepreneurship in Mount Agung Trekking”, *Journal of Physics: Conference Series* 953 (2018) 012107, doi :10.1088/1742-6596/953/1/012107.
- Moleong, Lexy J., 2016, “Metodologi Penelitain Kualitatif”, Edisi Revisi, Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Nugroho, Riant, 2018, “Kebijakan Pariwisata : Sebuah Pengantar Untuk Negara Berkembang”, Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Picard, Michel, 2006, “Bali : Tourisme Culturel el culture touristique”, Terj. Jean Couteau dan Warih Wisatsana, Jakarta : Kepustakaan Populer Gramedia.
- Prideaux, B., Laws, E. dan Faulkner, B., 2003, “Events In Indonesia: Exploring The Limits To Formal Tourism Trends Forecasting Methods In Complex Crisis Situations” *Tourism Management* Vol. 24, hal. 511-520.
- PATA, 2011, “Tourism Risk, Crisis and Recovery Management Guide”.
- Pforr, Christof. 2006. *Tourism in Post-Crisis is Tourism in Pre-Crisis: A Review of the Literature on Crisis Management in Tourism*. Workshop Paper Series of Curtin University of Technology School of Management.

- Putra, N. D. dan M. Hitchcock, 2006, "The Bali Bombs And The Tourism Development Cycle", *Progress in Development Studies*, Vol. 6, No. 2, hal. 157-166.
- Rijanta, R., D. R. Hizbaron dan M. Baiquni, 2014, "Modal Sosial Dalam Manajemen Bencana", Yogyakarta : Gadjah Mada University Press.
- Rindrasah, Erda, 2018, "Under the Volcano : Responses of A Community-Based Tourism Village to the 2010 Eruption of Mount Merapi, Indonesia", *Sustainability (Switzerland)*, Vol. 10, No. 1620.
- Ritchie, Brent W., 2009, "Crisis and Disaster Management For Tourism", United Kingdom : Channel View Publications.
- Rosyidie, Arief, 2004, "Aspek Kebencanaan Pada Kawasan Wisata", *Jurnal Perencanaan Wilayah dan Kota*, Vol. 15, No. 2, hal. 48-64.
- Stoffelen, Arie dan Dominique Vanneste, 2018, "The Role Of History And Identity Discourses In Cross-Border Tourism Destination Development: A Vogtland Case Study", *Journal of Destination Marketing and Management*, vol. 8, hal. 203-213.
- Sugiyono, 2009, "Memahami Penelitian Kualitatif", Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono, 2012, "Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Research and Development", Bandung : Penerbit Alfabeta.
- Sujarweni, V. Wiratna, 2014, "Metodologi Penelitian", Yogyakarta : PT Pustaka Baru.
- Suparwoko, W., 2012, "Tourism Development in Indonesia", dalam *Towards Responsible Tourism : A Community-Based Approach To Tourism Development in Indonesia*, Chapter IV, Lambert Academy Publishing.
- Swesti, Woro. 2015. "Integrasi Peran Stakeholder Pariwisata Dalam Mengembangkan Pariwisata Kreatif di Kota Bandung", Jakarta : Kementerian Pariwisata.
- Swestiana, Anggita, 2017, "Implementation of Faulkner's Tourism Disaster Risk Management Framework in Pentingsari Tourism Village, Sleman, Yogyakarta", *Jurnal Tourisma* Vol. 1, No.1, hal. 27-39.
- Utama, I Gusti Bagus Rai, 2016, "Pengantar Industri Pariwisata", Edisi Revisi, Cetakan Kedua, Yogyakarta : Deepublish.
- Walgito, Bimo, 2004, "Pengantar Psikologi Umum ", Edisi Keempat, Yogyakarta: Penerbit ANDI.
- Yin, Robert K., 2004, "Studi Kasus : Desain dan Metode", Jakarta : Rajagrafindo Persada.
- Zen, M. T. dan Djajadi Hadikusumo, 1964, "Preliminary Report On The 1963 Eruption of Mount Agung in Bali", *Bulletin Vocanologique*, Vol. 27, hal. 269-299.

Berita

- Badan Nasional Penanggulangan Bencana, 2017, “Potensi dan Ancaman Bencana”, diakses 20 Februari 2018, melalui <https://www.bnpb.go.id/home/potensi>.
- Bali Tourism Board, 2017, “Hospitality Task Force”, diakses pada 16 Juli 2018, melalui <http://balitourismboard.or.id/page/mountagung/hospitality-task-force.html>
- BBC Indonesia, 2017, “Bandara Ngurah Rai 'Ditutup', Ratusan Penerbangan Dari Dan Menuju Bali Terdampak”, diakses 16 Juli 2018, melalui <https://www.bbc.com/indonesia/indonesia-42133182>
- CNN Indonesia, 2017, “Tanggap Darurat Dicabut, Pengungsi Gunung Agung Tetap Dijamin”, diakses 16 Juli 2018, melalui <https://www.cnnindonesia.com/nasional/20171223005253-20-264378/tanggap-darurat-dicabut-pengungsi-gunung-agung-tetap-dijamin>.
- Gamar, Robinson, 2017, “Jokowi Minta Warga Sekitar Gunung Agung Ikuti Instruksi Petugas”, diakses 21 Maret 2018, melalui <https://regional.kompas.com/read/2017/09/26/18273671/jokowi-minta-warga-sekitar-gunung-agung-ikuti-instruksi-petugas>
- Gumiwang, Ringkang, 2018, "Saat Teror Bom Menggoyang Bursa Saham", diakses pada 19 Mei 2019 melalui <https://tirto.id/saat-teror-bom-menggoyang-bursa-saham-cKrE>.
- Ika, Aprillia, 2017, “Pencabutan Status Tanggap Darurat di Bali Dibahas di Rapat Terbatas Bersama Jokowi”, diakses 12 Mei 2017, melalui <https://ekonomi.kompas.com/read/2017/12/22/181142226/pencabutan-status-tanggap-darurat-di-bali-dibahas-di-rapat-terbatas-bersama>
- Irvine, Ryder, 2016, “Ascent of Gunung Agung : 2016-11-20”, diakses 21 Maret 2018 melalui <https://www.peakbagger.com/climber/ascent.aspx?aid=744388>.
- Lamb, Kate, 2017, “Tourist Hotspots Turn To Ghost Towns As People Flee Bali Volcano Threat”, diakses 12 Mei 2018, melalui <https://www.theguardian.com/world/2017/sep/29/tourist-ghost-towns-people-flee-bali-volcano-threat>.
- Laucereno, Sylke Febrina, 2017, “OJK Akan Keluarkan Kebijakan Terkait Dampak Letusan Gunung Agung“, diakses 21 Maret 2018, melalui <https://finance.detik.com/moneter/d-3786002/-ojk-akan-keluarkan-kebijakan-terkait-dampak-letusan-gunung-agung>.
- Made, 2008, “Ngayah, Sebuah Kajian Filosofis “, diakses pada 17 Mei 2019 melalui <https://singaraja.wordpress.com/2008/07/13/ngayah%E2%80%9D-sebuah-kajian-filosofis/>

- Martanto, 2017, “Press Release Pusat Vulkanologi dan Mitigasi Bencana Geologi (PVMBG) Badan Geologi Kementerian Energi dan Sumber Daya Mineral tentang Peningkatan Status Aktivitas Gunung Agung, Bali dari Level III (SIAGA) ke Level IV (AWAS)”, diakses 2 Januari 2018, melalui <https://magma.vsi.esdm.go.id/press/view.php?id=95>.
- Muzayyin, Arif Hulwan, 2017, “CNN Indonesia : Karangasem Tetapkan Tanggap Darurat Bencana Gunung Agung”, diakses 16 Juli 2018, melalui <https://www.cnnindonesia.com/nasional/20171129191547-20-259065/karangasem-tetapkan-tanggap-darurat-bencana-gunung-agung>.
- Prodjo, Wahyu Adityo dan Sri Anindiati Nursastri, 2017, “Jika Mendaki Gunung Agung Jangan Abaikan Pantangan Ini”, diakses pada 16 Juli 2018 melalui <https://travel.kompas.com/read/2017/09/29/080300727/jika-mendaki-gunung-agung-jangan-abaikan-pantangan-ini>
- Saut, Prins David, 2017, “Bali Tak Capai Target Jumlah Wisman, RP 100 M Disiapkan Untuk Recovery”, diakses 21 Maret 2018 melalui <https://travel.detik.com/travel-news/d-3775624/bali-tak-capai-target-jumlah-wisman-rp-100-m-disiapkan-untuk-recovery>.
- Setiawan, Sigit Budi, 2012, “Ngayah, Metode Menyumbang Masyarakat Bali”, diakses pada 16 Mei 2019 melalui <https://www.kompasiana.com/sbsetiawan/5519674fa333114c17b659b5/ngayah-metode-menyumbang-masyarakat-bali>
- Sjafari, Irvan, 2013, “Sejarah Bali 1914-1950-an (1): Dari Pariwisata Eksotis ke Nasional”, diakses 16 Juli 2018, melalui <https://www.kompasiana.com/jurnalgemini/551f83ec813311186e9de31f/sejarah-bali-1914-1950-an-1-dari-pariwisata-eksotis-ke-nasional?page=all>.
- Suara Bali, 2017, “Gara-Gara Gunung Agung, 10 Negara Keluarkan Travel Advisory Terbaru”, diakses 4 Mei 2017, melalui <http://suarabali.com/gara-gara-gunung-agung-10-negara-keluarkan-travel-advisory-terbaru/>
- Syarizka, Deandra, 2018, “Pariwisata : Manajemen Krisis Perlu Libatkan Swasta”, diakses 4 Mei 2017, melalui <http://traveling.bisnis.com/read/20180202/224/733763/pariwisata-manajemen-krisis-perlu-libatkan-swasta>.
- Wikipedia, 2013, “KLM”, diakses pada 14 Januari 2019 pada <https://id.wikipedia.org/wiki/KLM>.
- Zuraya, Nidia. 2018. OJK : Kredit Bermasalah Di Bali Melampaui Nasional, diakses 16 April 2018, melalui <http://www.republika.co.id/berita/ekonomi/keuangan/18/02/10/p3wj98383-ojk-kredit-bermasalah-di-bali-melampaui-nasional>.

Tesis dan Disertasi

- JeFrizal, 2002, “Persepsi *Stakeholder* Terhadap Rencana Strategis Bidang Pariwisata Kota Yogyakarta”, Tesis : Universitas Gadjah Mada.
- Nurfianti, Zulaikha, 2014, “Persepsi *Stakeholder* Pariwisata Terhadap Perubahan Budaya Suku Sekak Di Desa Kumbang Dalam Hubungannya Dengan Upaya-Upaya Peningkatan Daya Tarik Wisata Di Kabupaten Bangka Selatan”, Tesis : Universitas Gadjah Mada.
- Syafril, 2007, “Persepsi *Stakeholders* Terhadap Pengembangan Kegiatan Pariwisata di Kota Ternate”, Tesis : Universitas Gadjah Mada.
- Yustisi, Mira Janu, 2017, “Analisis Stakeholder Dalam Pengelolaan Obyek Wisata Gili Trawangan Di Kabupaten Lombok Utara”, Tesis Universitas Gadjah Mada.

Peraturan Perundang-undangan

- Kabupaten Karangasem, 2012, “Peraturan Daerah Kabupaten Karangasem Nomor 17 Tahun 2012 Tentang Rencana Tata Ruang Wilayah Kabupaten Karangasem Tahun 2012 – 2032”, Lembaran Daerah Kabupaten Karangasem Tahun 2012 Nomor 17, Tambahan Lembaran Daerah Kabupaten Karangasem Nomor 17, Amlapura : Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Karangasem.
- Kabupaten Sleman, 2015, “Peraturan Daerah Kabupaten Sleman Nomor 11 Tahun 2015 Tentang Rencana Induk Pembangunan Kepariwisata Daerah Tahun 2015–2025”, Lembaran Daerah Kabupaten Sleman Tahun 2015 Nomor 4 Seri E, Tambahan Lembaran Daerah Kabupaten Sleman Nomor 98, Sleman : Dinas Pariwisata Kabupaten Sleman.
- Republik Indonesia, 2007, “Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2007 tentang Penanggulangan Bencana”, Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2007 Nomor 66, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4723, Jakarta : Sekretariat Negara.
- Republik Indonesia, 2009, “Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2009 Tentang Kepariwisata”, Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 11, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4966, Jakarta : Sekretariat Negara.
- Republik Indonesia, 2008, “Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 21 Tahun 2008 Tentang Penyelenggaraan Penanggulangan Bencana”, Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 42, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4828, Jakarta : Sekretariat Negara.



Republik Indonesia, 2016, “Peraturan Menteri Pariwisata Nomor 29 Tahun 2015 tentang Rencana Strategis Kementerian Pariwisata”, Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 19, Jakarta: Kementerian Pariwisata.

Republik Indonesia, 2016, “Peraturan Menteri Pariwisata Nomor 14 Tahun 2016 tentang Pedoman Destinasi Pariwisata Berkelanjutan”, Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 1303, Jakarta: Kementerian Pariwisata.