

ANALISIS TINGKAT KINERJA APLIKASI SISTEM E-OL (ELEKTRONIK ORDER LMP) DI CREDIT OPERATIONS GROUP – PT BANK MANDIRI (PERSERO) TBK DENGAN METODE *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA)

Tesis

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh
DEVI ARYANDINI MULYADI
15/387247/PEK/20797

Kepada
**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2019**