

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Wahab, Solichin. 2008. *Pengantar Analisis Kebijakan Publik*. Malang:
UMM Press.
- Akib, Haedar.2010. *Implementasi Kebijkana, Apa, Mengapa dan Bagaimana*.
Jurnal Administrasi Publik, Volume 1 No.1 TH 2010
- Akib, Haedar dan Antonius Tarigan. 2010. *Artikulasi konsep implementasi
kebijakan: Perspektif, model dan kriteria pengukurannya*. Jurnal
Administrasi Publik, Volume 1 No. 1
- A.Halim.2002. *Akuntansi Sektor Publik Akuntansi keuangan Daerah*. Jakarta:
Salemba Empat
- Alexander, Ricky Januar.2010. *Formulasi kebijakan kartu tanda penduduk dan
akta kelahiran secara gratis di Kota Padang* .Tesis MAP)
- Alanezi, Kamil, and Basri.2010.*A Proposed Instrument Dimensions for Measuring E-
Government Service Quality*. *International Journal of u- and e-Service,
Science and Technology*, 3 (4)
- Awang,Azam.2010.*Implementasi Pemberdayaan Pemerintahan Desa*.
Yogyakarta : Pustaka pelajar.hlm.187
- Budiani, Wayan, 2009.”*Efektivitas Program Penanggulangan Pengangguran
Karang Taruna “Eka Taruna Bhakti” Desa Sumerta Kelod Kecamatan
Denpasar Timur Kota Denpasar*. *Jurnal Ekonomi dan sosial*, Vol.2.No.1,
HAL 149-157
- Bungin, Burhan.2003.*Analisis Data Penelitian Kualitatif*. Jakarta:Raja Grafindo
Persada

Bakry, S.H. (2004). *Development of e-governmet: A Stope view.international Journal of Network Management*, 14, 339-350

Brayant, Coralie dan Louis G, White.1987. *Manajmen Pembangunan untuk Negara Berkembang*. Jakarta:LP3ES

Campbell.1989.*Riset dalam Efektivitas Organisasi*. Terjemahan Sahat Simammora. Jakarta: Erlangga

Clarkson MBE, 1995.*A Stakeholder Framework for Analyzig and Evaluating Corporate Social Performance*. *Academi of Management Review* 20(1):92-117

Curtis et al, (2000) *Integration of mental Health Care into Primary care*. *British journals of Psychiatriy*, 176, pp.581-588

Delone,W.H dan Mc.Lean, E.R (2003).*The Delone and Mc Lean Model of Informational System Success:A Ten-Year Update*. *Journal of Management Informational System*

Devas, Nick., Brian Binder, Anne Booth, Kenneth Davey and Roy Kelly, 1989. *Keuangan Pemerintahan Daerah di Indonesia*. Universitas Indonesia. Jakarta.

Deesomsak, R., Paydyaal, K., and Pescetto E., G.(2004). *The Determinants of Capital Structure:Evidence from the Asia Pasific region*, *Journal of Multinational Financial Management*, vol.14, no.5.pp.387-405

Dwiyanto, Agus.2003. *Teladan dan Pantangan; Dalam Penyelenggaraan Pemerintahan dan Otonomi Daerah*, Pusat Studi Kependudukan dan Kebijakan, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, 2003

Duncan, Robert B. (1971). *Multiple Decision-making Structures in Adapting Environmental Uncertainty: The Impact on Organizational Effectiveness*. Human Relations, Volume 26 Number 3 pp 273-291.

Erwan dan Dyah, 2012, *Implementasi Kebijakan Publik: Konsep dan Aplikasinya di Indonesia*, Gava Media, Yogyakarta.

Endang, Nisfarini.2002.*Kualitas Layanan Akta Kelahiran Pada Dinas Pendaftaran Penduduk Kabupaten Kendari*. S2 MAP UGM

Fanani, Ahmas Zaenal. 2005. *Evaluasi Efektivitas Implementasi Program Gerakan Terpadu Pengentasan Kemiskinan (GERDU TASKIN) Kabupaten Bojonegoro*. Jawa Timur.Pasca Sarjana UGM.

G. Edward III. 1980. *Implementing Public Policy*. dalam. Subarsono, AG. (2013). *Analisis Kebijakan Publik: Konsep, Teori dan Aplikasi*. Yogyakarta, Pustaka Pelajar

Gibson,1990.*Organisasi dan Manajamen: Perilaku, Struktur,Proses*. Erlangga. Jakarta

Grindel, Merilee.S. 1980. *Politics and Policy Implementation in the Thrid World*.New Jersey: Pinceton University Press

Haida. Achmad Nur.2015.*Kepemimpinan Kepala Desa dalam meningkatkan sumber daya manusia di desa Karangpatihan (studi kasus pada*

masyarakat miskin dan penderita retardasi mental di Desa Karangpatihan Kecamatan Balong Kabupaten Ponorogo.S2 Administrasi Publik.UGM.Yogyakarta

Haro, Gunawan.2011.*Analisis Pelaksanaan Pembuatan Akta Kelahiran oleh Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir*. Jurusan Ilmu Administrasi Negara, Fisipol Universitas Sriwijaya

Harmansyah.2013. *Evaluasi Program Promosi Kesehatan PHBS Pada Tatanan Rumah Tangga dalam Upaya Pencegahan Diare Di Kabupaten Rejang Lebong Provinsi Bengkulu*. Pasca Sarjana Fakultas Kedokteran. UGM.Yogyakarta

Hestiwiningsih.Kunthi. 2017.*Kepemimpinan Transformasional di tingkat desa: Studi Gaya Kepemimpinan Wahyudi Anggoro Hadi sebagai Kepala Desa Panggungharjo, Kecamatan Sewon, Kabupaten Bantul*.

Islamy, untung dan Nugraha, Agung, 2004, *Politik Pengelolaan Sumber Daya Hutan*, Debut Press, Yogyakarta

I. Sumaryadi. 2005. *Efektivitas Implementasi Kebijakan Otonomi Daerah*. Jakarta: Citra utama. Hal. 105

Jiang, F., Zhu, B. & Huang, J. (2013), *CEO's Financial Wxperience and Earnings Manajement*. Journal of Multinational Financial management 23, 134-145

Joyo, Noto Mashari.2017.*Efektivitas Implementasi Program Gerakan Membangun Ekoomi Rakyat Lmongan Berbasis Pedesaan (GEMERLAP) di Desa Soko, Kecamatan Glagah, Kabupaten Lamongan*, Universitas Lamongan.Kebijakan dan Manajemen Publik ISSN 2303 - 341X Volume 5, Nomor 2, Mei – Agustus 2017

Karetji, Yudith.2011. *Eksistensi Kepemimpinan Ondoafi/Ondofolo dalam Kepemimpinan Formal Pada Masyarakat Adat Suku Sentani di Kabupaten Jayapura Provinsi Papua*. Yogyakarta. Pascasarjana Ilmu Administrasi Negara UGM.

Korten, David C dan Syahrir. 1980. *Pembangunan Berdimensi Kerakyatan*, Yayasan Obor Indonesia, Jakarta.

Lindquist.Evert and John Wanna.2015. *Is Implementation Only About Policy Execution for public sector. Advice for public sectorleaders from the literature*. ANU Press.

Maryuni, Sri.2017. *Efektivitas Implementasi Inovasi Kelurahan di Kota Pontianak*.Universitas Tanjung Pura

Makinde, Taiwo.2005. *Problems of Policy Implementation in Developing Nations: The Nigererian Experience, Journal of Social Science*, 11(1): 63-69. Nigeria: Kamla-Raj

Malim, La Ode Gantara Izhar.2012. *Implikasi Pelayanan Gratis Kartu Tanda Penduduk dan Kartu Keluarga Dinas Catatan Sipil Kota Bau Bau*.Tesis Pascasarjana UGM

Mustikaningrum.Christ Octavia. 2018.*Efektivitas Implementasi Program Desa Mandiri Anggur Merah di Desa Raknamo dan Desa Sillu Kabupaten Kupang*.S2.MKP UGM.

Mana, Frederikus Antonius.2016. *Kualitas Pelayanan Dalam Pembuatan Akta Kelahiran pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Nagekeo*.S2 MAP UGM

Melani, Laura Aswin. 2017. *Evaluasi Pelaksanaan Program Magelang Kota Sejuta Bunga dan Faktor Faktor yang mempengaruhinya*. Magister Perencanaan Kota dan daerah. Pasca Sarjana. UGM. Yogyakarta

Nakamura, Robert T. dan Frank Smallwood. 1980. *The Politic of Implemetation*, Dartmouth College, St. Martin's Press. New York

Nugroho, Riant. 2015, *Policy Making: Mengubah Negara Biasa Menjadi Negara Berprestasi*. Elex Media Komputindo: Jakarta

Purwanto, E. dan D. Sulistyastuti. 2012. *Implementasi Kebijakan Publik: Konsep dan Aplikasinya di Indonesia*. Yogyakarta: Gava Media

Rivany, Moch. Azhar. 2015. *Evaluasi Efektivitas Implementasi Program Rehabilitasi & Rekonstruksi Pemukiman Berbasis Komunitas (Rekompak) Pasca Bencana Erupsi Gunung Merapi di Kabupaten Sleman 2011-2014*. Yogyakarta: UGM. (Tesis)

Ratminto dan Atik Septi W. 2005. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar

Saputro, Sulisty Budi. (2017). *Analisis Kesuksesan Penerapan E.Filing Pajak Menggunakan Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone & Mc Lean diperbaharui*. Tesis. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta

Retno, Kusumawiranti. 2009. *Efektivitas proses implementasi program community development mengentaskan kemiskinan (CD-MK) di Kecamatan Jetis Kabupaten Bantul*. Pasca Sarjana s2 Fkultas isipol UGM.

Robbins, S.P. 1994 *Teori Organisasi : Struktur Desain dan Aplikasi* (Terjemahan), Jakarta: Penerbit Arcan.

Steers, Richard M. (1975). *Problems in the Measurement of Organizational Effectiveness*. December 1975, volume 20. *Administrative Science Quarterly*. <<http://down.cenet.org.cn/upfile/94/2008111916714104.pdf>>

Steers, Richart M (1985). *Efektivitas Organisasi*. Jakarta Erlangga.

Shediac & Bone (1998) *Planning for Sustainability of Community Based Health Program : Conceptual Frameworks and Future Direction for research*, *Practise and Policy*, 13, PP.87-108.

Sujamto. (1986). *Beberapa Pengantar Dibidang Pengawasan*. Jakarta: Graha Indonesia.

Sedarmayanti: 2009; *Reformasi Administrasi Publik, Reformasi Birokrasi dan Kepemimpinan Masa Depan (Mewujudkan Pelayanan Prima dan Pemerintahan yang Baik)*; Refika Aditama; Bandung

Siagian Sondang P, 1999, *Sistem Informasi Manajemen*, Bumi Aksara, Jakarta

_____, 2003; *Teori dan Praktek Kepemimpinan*; Rineka Cipta; Jakarta

Sitompul, Slamet C.2007. *Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Manajemen Obyek (ISMIOP) di Kantor Pelayanan PBB Medan Riau*. Program Studi Magister Administrasi Publik.UGM: Yogyakarta

Subarsono, AG.2012. *Analisis Kebijakan Publik: Konsep, Teori dan Aplikasi*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Satarawaji,2009.*Coorporate Social Responsibility dalam Praktek di Indonesia*.Jakarta:Erlangga

Setiadi, Anindya Arief.2017.*Analisis Strategi Percepatan Peningkatan Kepemilikan Akta Kelahiran Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kebumen*.S2MAP UGM

Saputra, Bowo Wahyu.2011,*Aksesibilitas Pelayanan Pembuatan Akta Kelairan Di Kabupaten Magelang*.MKP UGM

Strauss, Anslem dan Juliet Corbin.2003. *Dasar dasar penelitian Kualitatif*.Yogyakarta:Pustaka Pelajar

Sabatier, Paul. 1986. “*Top down and Bottom up approaches to implementation Research*” *Journal of public policy* 6.

Sugiyono. 2007. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta. Hal. 372.

Talvitie, Juha (2002). *The Influence of Informational Technology on Spatial Development, Woshington, DC.USA, FIG XXII International Congress*.<https://www.fig.net/resources/proceedings/2002>

Uno, Hamzah.2007. *Model Pembelajaran (Menciptakan Proses Belajar dan Mengajar yang Kreatif dan Efektif)*. Jakarta: pt. Bumi Aksara

Wagner, P. Brian. 2008. *The Principal’s Perception of Character Education Implementation in California Middle Schools Based on The Eleven Principles of Character Education*. USA: Proquest LLC

Wasniyati, krim.2013. *Evaluasi Proram siaga Sehat jiwa (DSSJ) di Wilayah Puskesmas Galur II Kabupaten Kulon Progo Yogyakarta Kabupaten Kulon Progo Yogyakarta*. Pasca Sarjanan Fakultas Kedokteran UGM.Yogyakarta

Wibawa, Samodra, Yuyun Purbokusumo dan Agus Pramusinto, 1994, *Evaluasi Kebijakan Publik*, Raja Grafindo Persada, Jakarta

Daftar Pertanyaan

Kecamatan Danurejan/Implementor/Kader Pendamping Bumil

1. Apa yang dimaksud dengan program Program Keluar Bersama di Kecamatan Danurejan?
2. Bagaimana sejarah lahirnya program tersebut?
3. Apa tujuan atau apa yang ingin dicapai pemerintah dari diadakannya Program Keluar Bersama di Kecamatan Danurejan?
4. Adakah peraturan yang dijadikan acuan dalam pelaksanaan program ini?
5. Bagaimana proses implementasi Program Keluar Bersama di Kecamatan Danurejan?
6. Siapa yang menjadi implementor dalam Program Keluar Bersama di Kecamatan Danurejan
7. Siapa yang menjadi kelompok sasaran dalam program ini?
8. Hambatan apa yang terjadi selama pelaksanaan Program Keluar Bersama di Kecamatan Danurejan?
9. Siapa yang menjadi stakeholder dalam program ini?

Kepala Kecamatan, Kelurahan, dan Kepala RW , Kepala RT Kecamatan Danurejan, implementor?

1. Bagaimana latar belakang perumusan Program Keluar Bersama di Kecamatan Danurejan?
2. Bagaimana peran perangkat desa dalam melaksanakan layanan Program Keluar Bersama di Kecamatan Danurejan?
3. Bagaimana proses implementasi Program Keluar Bersama di Kecamatan Danurejan?
4. Hambatan apa dalam implementasi Program Keluar Bersama di Kecamatan Danurejan

BUMIL dan Pengakses Program Keluar Bersama

(Masyarakat kelompok sasaran penerima manfaat dan kelompok sasaran non penerima manfaat)

Proses Implementasi Program Keluar Bersama di Kecamatan Danurejan

1. Apakah anda mengetahui tentang Program Keluar Bersama di Kecamatan Danurejan?

2. Jika ya, dari mana anda mengetahui program tersebut?
3. Apa yang anda ketahui tentang Program Keluar Bersama di Kecamatan Danurejan?
4. Bagaimana keterlibatan anda dalam proses implementasi Program Keluar Bersama di Kecamatan Danurejan?
5. Apakah informasi tentang Program Keluar Bersama sudah jelas?
6. Apakah selama implementasi program anda mengalami kesulitan?
7. Apakah layanan yang diterima sesuai dengan waktu yang ditargetkan?
8. Apakah layanan yang diterima sesuai dengan dokumen yang ditargetkan?
9. Apakah saudara puas dengan layanan Program Keluar Bersama?
10. Bagaimana sikap implementor Program Keluar Bersama
Indikator Efektivitas Implementasi
 - a. Indikator Cakupan/Coverage
(Ripley & Franklin dalam E. Purwanto dan D. Sulisyatuti 2002) :
Kecamatan Danurejan/Stakeholder
 1. Siapa yang menjadi targed grup/sasaran Program Keluar Bersama?
 2. Berapa jumlahnya Bumil di Kecamatan Daurejan?
 3. Apakah sudah menjangkau semua sasaran program Keluar Bersama?
 4. Jika belum..mengapa?
 5. Apakah layanan yang diterima sesuai dengan dokumen yang ditargetkan?
 - b. *Service Delivery*
(Ripley & Franklin dalam E. Purwanto dan D. Sulisyatuti 2002) :
Targed grup/bumil, Implementor, Stakeholder
 1. Berapa lamakah waktu yang disediakan untuk implementasi program Keluar Bersama?
 2. Adakah SOP dan Juknis Pelayanan Program Keluar Bersama?
 3. Apakah Layanan Program Keluar Bersama tepat waktu atau tidak?
 4. Jika tidakjelaskan mengapa? Sebutkan alasannya
 - c. Akses
(Ripley & Franklin dalam E. Purwanto dan D. Sulisyatuti 2002) :
Targed grup/bumil
 1. Berapa Bumil yang sudah mengakses Program kleuar Bersama di Kecamatan Danurejan

2. Bagaimana menurut saudara apakah mudah mengakses tentang informasi program Keluar Bersama?
Apakah mudah atau sulit? Jelaskan
3. Bagaimana pendapat saudara mengenai akses mendaftar aplikasi SiMAMI?
Apakah mudah atau sulit? Jelaskan
4. Bagaimana respon implementor ketika terdapat kendala ketika bumil mengakses informasi dan mendaftar program tersebut?

d. Kepuasan Program (Campbel JP 1989:121)

Targed grup/bumil

1. Apakah saudara merasa puas dengan Layanan Program keluar Bersama?
2. Jika tidak, mengapa?

Faktor yang mempengaruhi Implementasi Program Keluar Bersama?

1. Menurut saudara factor factor apa yang mendorong keberhasilan Program Keluar Bersama?
2. Menurut saudara factor factor apa saja yang menghambat Program Keluar Bersama?
3. Jika ada, bagaimana cara implementor mengatasi hambatan dan kendala tersebut?
4. Bagaimana koordinasi antara implementor, kader pendamping serta stakeholder dalam implementasi Program Keluar Bersama
5. Apakah ada mekanisme monitoring dan evaluasi program? Jika ya jelaskan

Faktor Sumber Daya

1. Menurut saudara apakah sumber daya manusia sudah mencukupi kebutuhan program ini?
2. Apakah ada dukungan anggaran bagi Program Keluar Bersama?
3. Bagaimana proses rekrutmen untuk memperoleh sumber daya pelaksana Program Keluar Bersama
4. Berapa jumlah tenaga pelaksana di kecamatan
 - Programmer
 - Operator computer
 - Operator entry data
 - Petugas Layanan
5. Apakah kualitas sdm saat ini telah memenuhi kualifikasi yang dibutuhkan ?
Jika belum kualifikasi apa yang belum ada dan berapa jumlahnya?
6. Keahlian apa yang memenuhi tuntutan pelaksanaan Program Keluar Bersama?

7. Apa latar belakang pendidikan anda?
8. Diklat atau kursus apa saja yang pernah diikuti?
9. Apabila ada masalah dengan pengoperasian program Keluar Bersama apa tindakan anda?

Sarana dan prasarana

Staff implementor

- a. Sarana dan prasarana apa yang diperlukan untuk merealisasikan Program Keluar Bersama?
- b. Bagaimana pendapat saudara ttg perangkat keras dan perangkat lunak yang telah dipergunakan saat ini?
- c. Hambatan hambatan apa saja yang dirasakan dalam penggunaan perangkat lunak yang telah ada saat ini?
- d. Program aplikasi apakah yang dipergunakan dalam penerapan Program Keluar Bersama?
- e. Bagaimana proses perancangan system Program Keluar Bersama dan siapa saja yang terlibat?
- f. Apakah kondisi ruangan pelayanan dan operator Program keluar Bersama telah memenuhi standar nyaman?

Faktor Komunikasi

1. Apakah yang ada ketahui mengenai Program Keluar Bersama?
2. Siapakah sasaran Program Keluar Bersama?
3. Bagaimana mekanisme Program Keuar Bersama?
4. Bagaimana cara mendaftar Program ini?
5. Apakah ada kendala dalam memahami program Keluar Bersama
6. Apa sajakah bentuk sosialisasi yang telah dilaksanakan terhadap program Keluar bersama, baik sosialisasi program terhadap pengelola maupun sosialisasi terhadap bumil?

7. Berapa jumlah sosialisasi yang telah dilaksanakan terhadap program Keluar bersama?
8. Bagaimanakah mekanisme koordinasi yang dilaksanakan antar berbagai pengelola program Keluar bersama?
9. Berapa kalikah rapat koordinasi yang dilakukan selama pelaksanaan program Keluar bersama?
10. Bagaimanah tingkat pemahaman pengelola terhadap program Keluar bersama?

Faktor Kepemimpinan

Seberapajauh Pimpinan anda memberikan arahan atau mekanisme kerja program keluar bersama kepada staff pelaksana?

- a. Berapa kira kira besarnya anggaran yang dapat disediakan untuk Program Keluar Bersama?
- b. Seberapajauh pimpinan mendorong anda agar termotivasi bekerja mendukung keberhasilan Program Keluar Bersama
- c. Apakah staf sering memberikan ide ide masukan terhadap program keluar bersama dan bagaimana tanggapan anda?
- d. Apakah disediakan dana insentif atau kesejahteraan dalam mengelola Program Keluar Bersama

LAPORAN OBSERVASI



Sumber : Dokumentasi penulis

Acara sosialisasi dilaksanakan 22 September 2018 dimulai pukul 10.00 WIB sampai jam 11.30 WIB Peserta mulai berdatangan. Pertama kali yang hadir adalah pihak kecamatan sebagai pihak pengundang. Sosialisasi diikuti oleh kader kader pendamping dari kelurahan Bausasran seperti Bu Heriyani dan bu Endang yang merupakan kader sekaligus perangkat RT di Kelurahan Bausasran. Kemudian peserta mayoritas dihadiri dari kader Tegal Panggung dan Kelurahan

Suryatmajan. Beberapa peserta sosialisasi tampak hadir terlambat ke acara. Acara di buka oleh ibu sekretaris Camat Dra. Nunuk Sudaryanti, M.Si. Di meja forum tampak dihadiri oleh Kasi Pelayanan Informasi dan Pengaduan Bapak Drs Bimo Wiyanto serta bapak Solo sapto, A.Md pranata komputer sekaligus operator SMS Gateway SIMaMi. Dari yang hadir hanya terlihat kader pendamping , aparat rt serta tamu undangan dari Puskesmas dan Bidan

LAPORAN OBSERVASI



Observasi dilakukan tgl 7 Agustus 2018 sekitar pukul 10 sampai dengan pukul 11.

Penulis datang ke ruang pelayanan. Diruang pelayanan tampak beberapa orang

sedang mengantri untuk mendapat pelayanan di ruangan pelayanan. Ruangan tersebut berukuran sekitar 4 M X 4 M. Ruang pelayanan kecamatan Danurejan tidak terlalu luas namun nyaman karena difasilitasi oleh AC sehingga cukup sejuk. Di bagian sisi kiri setelah pintu masuk terdapat mesin antrian pelayanan. Warga hanya perlu memencet tombol, kemudian keluarlah karcis nomor antrian. Setelah mengambil nomor antrian kemudian warga menunggu giliran untuk dipanggil ke loket pelayanan agar mendapat pelayanan yang dibutuhkan. Observasi yang dilakukan oleh penulis dilakukan sekitar setengah jam.



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

**Efektivitas Implementasi Program Keluar Bersama Daftar 1 Dapat 5 di Kecamatan Danurejan
Yogyakarta**

SILVIRA MEYTHALINA, Dr. Ratminto, M.Pol.Admin

Universitas Gadjah Mada, 2019 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>