

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS THESIS	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
INTISARI	x
ABSTRACT	xi
BAB I	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Pertanyaan Penelitian	4
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Manfaat Penelitian	5
1.6. Ruang Lingkup Penelitian	5
BAB II	7
2.1. <i>Lean</i>	7
2.2. <i>Lean Healthcare</i>	8
2.3. Pemborosan	9
2.4. <i>Value Stream Mapping</i>	11
2.5. <i>Value Stream Mapping Analysis Tools (VALSAT)</i>	18
2.6. <i>Fishbone Diagram</i>	21

2.7.	Diagram Pareto	23
2.8.	Kajian Penelitian Terdahulu.....	24
BAB III.....		26
3.1.	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	26
3.2.	Metode Pengumpulan Data.....	26
3.2.1	Data Primer	27
3.2.2	Data Sekunder	28
3.3.	Instrumen Penelitian.....	29
3.3.1.	<i>Value Stream Mapping</i>	29
3.3.2.	Kuesioner Identifikasi <i>Waste</i>	29
3.3.3.	VALSAT	30
3.3.4.	<i>Fishbone Diagram</i>	30
3.3.5.	Diagram Pareto	30
3.4.	Tahap Pelaksanaan	31
3.4.1.	Tahap Identifikasi	31
3.4.2.	Tahap Perhitungan	33
3.4.3.	Tahap Analisis	36
3.4.4	Membuat <i>Future State Map</i>	37
3.5.	Diagram Alir Penelitian.....	37
BAB IV		40
4.1.	Profil RSUI Yakssi Gemolong	40
4.1.1.	Struktur Organisasi	40
4.1.2.	Visi dan Misi Perusahaan.....	43
4.1.3.	Falsafah	44
4.1.4.	Sumber Daya Manusia	45

4.1.5. Standardisasi Waktu Pelayanan Rawat Jalan Poli Umum	45
4.1.6. Jejaring Pendidikan dan Kerjasama Bidang Pelayanan Kesehatan.....	46
4.2. Pengumpulan Data.....	47
1. Aktivitas Rawat Jalan.....	47
2. Jumlah Kedatangan Pasien.....	52
3. Waktu Proses Setiap Aktivitas	52
4. Waktu Perpindahan Antar Lokasi	54
4.3. Uji Keseragaman dan Kecukupan Data	54
4.4. Value Stream Mapping: Current State.....	58
4.5. Value Stream Analysis Tools (VALSAT)	60
4.5.1. Process Activity Mapping (PAM).....	64
4.6. Wawancara Mendalam (In Depth Interview).....	66
4.7. Usulan Perbaikan Model	69
BAB V.....	73
5.1. Kesimpulan	73
5.2. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	1
LAMPIRAN.....	2

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Contoh Pemborosan di dalam Jasa Kesehatan Berdasarkan Jenisnya (Anonim, 2010)	10
Tabel 2.2 Simbol-simbol dalam <i>Value Stream Mapping</i>	13
Tabel 2.3 Kajian Penelitian Terdahulu	24
Tabel 4.1 Jenis Ketenagaan	45
Tabel 4.2 Standardisasi Waktu Pelayanan Rawat Jalan Poli Umum	46
Tabel 4.3 Jumlah Kedatangan Pasien	52
Tabel 4.4 Waktu Proses Aktivitas Rawat Jalan	52
Tabel 4.5 Waktu Perpindahan Antar Lokasi	54
Tabel 4.6 Hasil Kuesioner Pembobotan <i>Waste</i>	62
Tabel 4.7 Matriks <i>Value Stream Analysis Tools</i> (VALSAT).....	63
Tabel 4.8 Persentase Jenis Aktivitas pada Proses Rawat Jalan Poliklinik Penyakit dalam, anak, dan saraf di RSUI Yakssi Gemolong	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Fishbone Diagram	22
Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian	39
Gambar 4.1 Struktur Organisasi RSUI Yakssi Gemolong	42
Gambar 4.2 Uji Keseragaman Data Waktu Proses Pelayanan Poliklinik Penyakit Dalam	55
Gambar 4.3 Uji Keseragaman Data Waktu Proses Pelayanan Poliklinik Anak	56
Gambar 4.4 Uji Keseragaman Data Waktu Proses Pelayanan Poliklinik Saraf	56
Gambar 4.5 <i>Value Stream Mapping Current State</i> pada proses rawat jalan poliklinik penyakit dalam, anak, dan saraf	59
Gambar 4.6 <i>Fishbone Diagram</i> Penyebab Proses Pelayanan Rawat Jalan Lama	68
Gambar 4.7 Diagram Pareto Frekuensi Terjadinya Masalah	68
Gambar 4.8 Usulan Perbaikan <i>Value Stream Mapping Future State</i> ...	70

DAFTAR LAMPIRAN

- 1. Lampiran 1 Waktu Proses Rawat Jalan Poliklinik Penyakit Dalam**
- 2. Lampiran 2 Waktu Proses Rawat Jalan Poliklinik Anak**
- 3. Lampiran 3 Waktu Proses Rawat Jalan Poliklinik Saraf**
- 4. Lampiran 4 Uji Keseragaman Data**
- 5. Lampiran 5 Uji Kecukupan Data**
- 6. Lampiran 6 Kuesioner Pembobotan *Waste***
- 7. Lampiran 7 Transkrip Wawancara Kepala Rekam Medis**
- 8. Lampiran 8 Transkrip Wawancara Kepala Farmasi**
- 9. Lampiran 9 Transkrip Wawancara Kepala Stasiun Keperawatan dan Poliklinik**
- 10. Lampiran 10 Waktu Proses Rawat Jalan Poliklinik Penyakit Dalam Dengan Rekayasa Proses Pembayaran Kasir Satu Kali**
- 11. Lampiran 11 Waktu Proses Rawat Jalan Poliklinik Anak Dengan Rekayasa Proses Pembayaran Kasir Satu Kali**
- 12. Lampiran 12 Waktu Proses Rawat Jalan Poliklinik Saraf Dengan Rekayasa Proses Pembayaran Kasir Satu Kali**