

DAFTAR PUSTAKA

- Andriyanto, R. W. & Metalia, Mega. (2010). Efektivitas Balanced Scorecard dalam Meningkatkan Kinerja Manajerial Badan Usaha Milik Negara (BUMN). *Jurnal Akuntansi dan Investasi* 11(2) : 97-114
- Cooper, D.R. dan Schindler, P.S. (2014). *Business Research Methods*, 12th edition. McGraw-Hill Education, New York.
- Kristanti, Istiyana U. (2015). Evaluasi Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Alat Pengukuran Kinerja Organisasi Studi Kasus Bank X, Unit Kerja IT Operations Group. Program Pasca Sarjana Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Kaplan, S. R. & Norton, P. D (1992). Using the Balanced Scorecard as A Strategic Management System. *Harvard Business Review* No. 92105 January-February 1992.
- Kaplan, S. R. & Norton, P. D (1996). *The Balanced Scorecard: Translating Strategy into Action*. *Harvard Business Review*, Boston.
- Kaplan, S. R. & Norton, P. D (2000). *The Strategy-Focused Organization. How Balanced Scorecard Companies Thrive in the New Business Environment*. Boston, Massachusetts : *Harvard Business Review*.
- Moh. Nazir (2003:11). Definisi desain penelitian. Diakses pada 18 Maret 2019 dari https://elib.unikom.ac.id/files/disk1/538/jbptunikompp-gdl-iraquraisy-26896-4-unikom_i-i.pdf
- Sugiono (2005). Definisi Metode Deskriptif. Diakses pada 18 Maret 2019 dari <https://idtesis.com/metode-deskriptif/>
- Sugiono. (2013). Pengertian Metode Penelitian Menurut Yugiono (2013). Diakses pada 18 Maret 2019 dari <http://rayendar.blogspot.com/2015/06/metode-penelitian-menurut-sugiyono-2013.html>
- Surya, Irma (2015). Formulasi Strategi Bersaing Bisnis LNG PT Pertamina (Persero) dengan Penerapan Balanced Scorecard. Program Pasca Sarjana Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Thompson, Jr.,A.A., Peteraf, M.A., Gamble, J.E., dan Strickland III, A. J. (2016). *Crafting and Executing Strategy-The quest for competitive advantage: Concepts and cases*, 20th Edition. McGraw-Hill, New York.

Yuwono, Sony. (2004). Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard: Menuju Organisasi yang Berfokus pada Strategi. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

<https://www.jiwasraya.co.id/id>

<http://www.bumn.go.id/>

<http://bumn.go.id/berita/1-BUMN-Performance-Excellence-Award-2017>