

ABSTRAK

EVALUASI KINERJA PERUSAHAAN PADA PT. MIRAE ASSET SEKURITAS INDONESIA

Agi Hafidz Noorman
(17/417355/PEK/22918)

Industri pasar modal Indonesia merupakan salah satu industri yang kompetitif jika ditilik dari struktur dan sifat persaingan industri yang ada di dalamnya. Industri ini dibidang sangat kompetitif dikarenakan oleh berbagai macam faktor seperti faktor regulasi, marketing, teknologi, *knowledge & financial expertise* serta rendahnya tingkat inklusi dan literasi keuangan masyarakat terhadap pasar modal. Di dalam industri pasar modal terdapat pemangku kepentingan yang sedikit banyak memberikan interaksi antara satu sama lain sehingga memunculkan kepentingan yang perlu di perhatikan oleh perusahaan. Melihat kondisi itu, Mirae Asset Sekuritas Indonesia sebagai salah satu Perusahaan Efek yang memiliki izin operasional sebagai Perantara Pedagang Efek, Penjamin Emisi Efek dan Agen Penjual Reksadana merasa bahwa perusahaan harus menerapkan inisiatif strategis yang komprehensif untuk menjawab tantangan-tantangan tersebut. Langkah yang harus dilakukan oleh perusahaan tentunya adalah mengidentifikasi pemangku kepentingan yang ada di dalam industri tersebut, sehingga perusahaan dapat memberikan prioritas kebijakan dengan baik.

Terkait dengan inisiatif strategis perusahaan yang telah diimplementasikan oleh perusahaan, tentunya perlu dilakukan suatu tindakan evaluasi secara menyeluruh dengan menggunakan metode *balanced scorecard*. Metode ini dianggap cukup lengkap karena mencakup 4 perspektif yang meliputi perspektif finansial, perspektif pelanggan, perspektif proses internal dan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan. Hasil dari proses evaluasi ini ditemukan bahwa dari target yang telah ditentukan, pada periode 2016 ~ 2018 perusahaan mencapai kinerja sebesar 78%. Meskipun begitu, jika dilihat periode tahunan, perusahaan telah atau mendapatkan pertumbuhan yang baik dari perspektif finansial dan perspektif pelanggan. Dari perspektif proses internal dan pembelajaran & pertumbuhan masih perlu dilakukan peningkatan kinerja karena 2 hal tersebut juga merupakan faktor kunci perusahaan dalam mencapai kesuksesan di masa depan.

Kata Kunci: *Balanced Scorecard*, Pemangku Kepentingan, Perusahaan Efek, Pasar Modal, Strategi Pemetaan, Evaluasi Kinerja, *Good Corporate Governance* (GCG), Kompetitif

ABSTRACT

**COMPANY PERFORMANCE EVALUATION
AT PT. MIRAE ASSET SEKURITAS INDONESIA**

Agi Hafidz Noorman
(17/417355/PEK/22918)

The Indonesian capital market industry is one of the competitive industries if viewed from the structure and nature of industrial competition. This industry is said to be very competitive due to various factors such as regulatory, marketing, technology, knowledge & financial expertise and low levels of financial inclusion and literacy on the capital market sector. In the capital market industry there are stakeholders whom more or less provide interaction between each other so that it raises interests that need to be noticed by the company. By seeing the condition above, Mirae Asset Sekuritas Indonesia as one of the Securities Companies, that has operating licenses as a Broker-Dealer, Underwriter and Mutual Fund Selling Agent, feels that the company must implement a comprehensive strategies to address these challenges. One of the measure that must be taken by the company is to identify stakeholders in the industry, so that the company can take appropriate measures to manage their interest.

Related to the company's strategic initiatives that has been implemented, of course, the company needs performance evaluation to be carried out. By using the balanced scorecard method, it is considered that the method is quite comprehensive because it covers 4 perspectives which including financial, customer, internal process and learning & growth perspectives. The results of this evaluation process found that from the predetermined targets, especially in the 2016 ~ 2018 period, the company achieved an 78% performance. However, observed from the annual period, the company has good growth from the financial and the customer perspectives. From the perspectivse of internal processes and learning & growth there is still a need to improvement because these 2 things are also key factors for the company in achieving success in the future.

Keywords: *Balanced Scorecard, Stakeholders, Securities Companies, Capital Markets, Mapping Strategies, Performance Evaluation, Good Corporate Governance (GCG), Competitiveness*