

Daftar Isi

Halaman Judul.....	i
Lembar Pengesahan	ii
Surat Pernyataan.....	iii
Pernyataan Bebas Plagiasi	iv
Daftar Isi.....	v
Daftar Tabel	viii
Daftar Gambar.....	x
Daftar Lampiran	xi
Daftar Singkatan.....	xii
Kata Pengantar	xiii
Abstrac	i
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
1. Tujuan umum.....	10
2. Tujuan khusus	10
D. Manfaat Penelitian.....	10
1. Manfaat teoritik.....	10
2. Manfaat praktis	11
E. Temuan Penelitian.....	11
F. Keaslian dan kebaharuan penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
A. Tinjauan Pustaka	18
1. Quality of nursing work life (QNWL).....	18
a. Konsep QNWL.....	19
b. Faktor yang mempengaruhi QNWL.....	21
c. Faktor yang mempengaruhi QNWL dalam beberapa teori Menurut Brooks & Anderson (2004).....	24

d. Manfaat QNWL.....	29
e. Cara mengukur QNWL	30
f. Konsep kualitas kehidupan kerja secara umum	39
g. Faktor yang mempengaruhi kualitas kehidupan kerja.....	40
h. Aktivitas dalam meningkatkan quality of work life	43
2. Kepuasan kerja.....	45
a. Pengertian kepuasan.....	45
b. Faktor kepuasan kerja.....	46
c. Dimensi kepuasan kerja	47
3. Konsep Caring	48
a. Pengertian Caring.....	48
b. Peran perawat dalam caring.....	49
c. Perawatan dan caring	51
d. Asumsi caring menurut Watson (2003)	51
e. Tahap perkembangan hubungan caring.....	52
f. Faktor – faktor pembentuk perilaku caring	53
g. Pengembangan instrumen	56
B. Landasan Teori	59
C. Kerangka Konsep Penelitian	60
D. Hipotesis Penelitian	61
BAB III METODE PENELITIAN.....	62
A. Rancangan Penelitian	62
B. Rancangan Pengumpulan Data.....	62
1. Populasi dan Sampel	62
2. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	64
3. Variabel Penelitian dan Definisi operasional	64
2. Definisi operasional	66
3. Alat Ukur.....	73
a. Cara pengumpulan data	73
b. Cara kerja pengembangan instrumen QNWL	i
1. Tahap I.....	75

2. Tahap II.....	75
3. Tahap III	76
C. Analisis Data	76
1. Analisis data.....	76
2. Uji validitas dan reliabilitas data	76
3. Analisis deskriptif.....	78
4. Analisis inferensial	80
D. Etika Penelitian	83
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	85
A. Hasil Penelitian.....	85
1. Data Umum	85
2. Analisis Model Penelitian	86
a. Pengembangan instrumen QNWL	86
b. Instrumen QNWL di rumah sakit	90
c. Uji coba instrument tahap satu	94
d. Uji reliabilitas.....	95
e. Uji validitas konstruk.....	95
B. Pembahasan	109
1. Pengembangan instrumen QNWL (quality of nursing work life).....	109
2. Model quality of nursing work life (QNWL) dalam meningkatkan caring behavior perawat melalui determinan kepuasan kerja perawat.....	113
3. Keterbatasan penelitian	121
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	123
A. Simpulan.....	123
B. Saran	123
Daftar Pustaka	141
Lampiran 1	150
Lampiran 2	151
Lampiran 3	156
Lampiran 4	157
Lampiran 5	174