

## ABSTRAK

*Quality of nursing work life* merupakan pendekatan manajemen yang terus menerus diarahkan pada peningkatan kualitas kerja. Dengan demikian, manajemen rumah sakit harus peduli terhadap kondisi perawat, sehingga dapat menumbuhkan loyalitas untuk melayani lebih baik yang pada akhirnya akan meningkatkan kinerja karyawan. Secara keseluruhan, kualitas pelayanan terbaik yang diberikan perawat dipengaruhi oleh *quality of nursing work life* (QNWL) yang merupakan elemen penting dalam pelayanan bidang kesehatan.

Tujuan penelitian ini adalah mengembangkan model *quality of nursing work life* untuk meningkatkan *Caring Behavior* perawat melalui determinan kepuasan kerja di rumah sakit Kabupaten Gresik.

Penelitian ini merupakan penelitian campuran (*mixed methods*) yaitu kualitatif dan kuantitatif dengan dua tahap penelitian, meliputi; Tahap satu meliputi; 1) mengeksplorasi kebutuhan *quality nursing of work life*, 2) menyusun instrumen *quality nursing of work life*, dan 3) menguji coba instrumen. Tahap kedua yaitu menganalisis pengaruh *quality of nursing work life* terhadap kepuasan kerja perawat, menganalisis pengaruh *quality of nursing work life* terhadap *caring behaviors* perawat, dan menganalisis pengaruh kepuasan kerja perawat terhadap *caring behaviors* perawat.

Penelitian ini melibatkan responden yang terdiri dari 100 orang pakar keperawatan dalam *expert judgment*, dan 20 orang perawat untuk eksplorasi kebutuhan *quality of nursing work life*, 50 orang perawat untuk uji coba tahap satu dan 350 perawat untuk uji coba tahap akhir. Variabel penelitian ini ada tiga meliputi ; variabel bebas yaitu *quality of nursing work life*, variabel terikat yaitu *caring behavior* dan variabel moderat yaitu kepuasan perawat. Analisis data kualitatif menggunakan *content analysis* dengan formula Aiken  $v$ , uji diskriminasi item dengan *Pearson product moment*, reliabilitas dengan *cronbach alpha*, dan validitas konstruk dengan *confirmatory factor analysis*. Tahap dua dengan analisis SEM dengan program R.

Penelitian ini menghasilkan instrument QNWL yang valid dan reliabel dari draf awal 50 item kemudian direvisi menjadi 35 item. Pada hasil analisis model QNWL memiliki hubungan dengan kepuasan kerja perawat. QNWL yang baik akan meningkatkan kepuasan kerja perawat. Kepuasan kerja perawat memiliki hubungan dengan *caring behavior* perawat. QNWL memiliki hubungan dengan *caring behavior* perawat. Semakin baik kondisi QNWL memiliki dampak terhadap *caring behavior* perawat dalam asuhan keperawatan.

Kata kunci: *quality of nursing work life*, kepuasan kerja perawat dan *caring behavior*.

## ABSTRACT

The *quality of nursing work life* is a management approach that is constantly directed at improving the quality of work. Thus, the hospital management must care about the condition of the nurse so that it can foster loyalty to serve better, which in turn will improve the employees' performance. Overall, the best quality of care provided by nurses is influenced by the quality of nursing work life (QNWL) which is an important element in health services.

This research aims to develop the model of the QNWL to develop the nurses' caring behavior through the determinant of job satisfaction in hospital of Gresik Distric.

This is a mixed-method research which uses the methods of qualitative and quantitative, and with two stages of research, covering: The first stage includes: 1) exploring the needs of QNWL, 2) developing the instruments of QNWL, and 3) instruments trial; the second stage includes: analyzing the influence of QNWL on the nurses' job satisfaction, analyzing the influence of QNWL on the nurses' caring behaviors, and analyzing the effect of the nurses' job satisfaction on the nurses' caring behaviors.

This research involved respondents consisting of 100 nursing experts in expert judgment, and 20 nurses to explore the needs of the QNWL, 50 nurses for the first-stage trial, and 350 nurses for the final-stage trial. The variables of this research were three including the independent variable, which was the QNWL, then the dependent variable which was the caring behavior, and the moderate variable which was the nurse satisfaction. The qualitative data analysis used: the content analysis with the Aiken  $\nu$  formula, the item discrimination test with the Pearson product moment, the reliability with the cronbach alpha, and the construct validity by the confirmatory factor analysis. The second stage used the SEM analysis with R. program.

This research resulted in a valid and reliable QNWL instrument from the initial draft of 50 items, then revised to 35 items. The results of the QNWL model analysis had an influence on the nurses' job satisfaction. A good QNWL would increase the nurses' job satisfaction. The nurses' job satisfaction had an influence with the nurses' caring behavior. QNWL had influence with the nurses' caring behavior.

**Key words :** *quality of nursing work life*, nurses' job satisfaction and *caring behavior*.