

## Abstrak

Produktivitas yang rendah menjadi masalah bagi banyak organisasi di Indonesia. Perpindahan karyawan secara nasional sering menjadi masalah ketika karyawan baru harus beradaptasi ke lingkungan baru dengan tingkat produktivitas harus tetap dijaga supaya pekerjaan dapat berjalan secara normal. Pada tahun 2018, KPPN Yogyakarta ditunjuk sebagai kantor piloting kegiatan skala nasional dan juga mencanangkan sertifikasi ISO 9001:2015. Iklim Komunikasi yang tepat antara sesama karyawan serta komitmen yang dimiliki karyawan perlu menjadi perhatian serius untuk dipedomani. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh iklim komunikasi terhadap produktivitas kerja yang dimediasi komitmen pada organisasi di Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Yogyakarta

Menggunakan paradigma positivisme dengan pendekatan kuantitatif. Populasi penelitian adalah karyawan pada KPPN Yogyakarta sebanyak 53 pegawai menggunakan metode sensus. Data penelitian didapatkan melalui teknik survei dengan analisis data menggunakan analisis jalur. Variabel Iklim Komunikasi dari Pace dan Faules (2010) digunakan untuk menjelaskan hubungan antar variabel.

Hasil penelitian menunjukkan iklim komunikasi berpengaruh terhadap komitmen organisasi sebesar 19.3% dengan koefisien 0.439, komitmen pada organisasi berpengaruh terhadap produktivitas kerja sebesar 33.5% dengan koefisien sebesar 0.579. Secara simultan, iklim komunikasi berpengaruh terhadap produktivitas kerja dengan dimediasi oleh komitmen organisasi 31.9% dengan 68.1% sisanya dipengaruhi oleh variabel lain diluar penelitian. Koefisien total yang didapatkan berdasarkan analisis jalur sebesar 0.565.

**Kata Kunci :** *iklim komunikasi, komitmen organisasi, produktivitas kerja, analisis jalur*

## **Abstract**

Low productivity is a problem for many organizations in Indonesia. National employee migration is often a problem when new employees have to adapt to new environments with the level of productivity must be maintained so that work can run normally. In 2018, KPPN Yogyakarta was appointed as a pilot office for national scale activities and also launched ISO 9001: 2015 certification. Climate Proper communication between employees and the commitment of employees needs to be taken seriously. This study aims to examine the influence of the communication climate on work productivity mediated by commitment to organizations in the Yogyakarta State Treasury Service Office.

Using the positivism paradigm with a quantitative approach. The study population was 53 employees at KPPN Yogyakarta using the census method. Research data obtained through survey techniques with data analysis using path analysis. Communication Climate Variables from Pace and Faules (2010) are used to explain the relationship between variables.

The results showed communication climate influenced organizational commitment by 19.3% with a coefficient of 0.439, commitment to the organization affected work productivity by 33.5% with a coefficient of 0.579. Simultaneously, the communication climate affects work productivity mediated by organizational commitment 31.9% with the remaining 68.1% influenced by other variables outside the study. The total coefficient obtained based on path analysis is 0.565.

**Keyword :** *communication climate, organization commitment, work productivity, path analysis*