

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Abstrak	ii
Daftar Isi.....	iii
Daftar Gambar & Grafik	vii
Bab I Pendahuluan	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Kerangka Pemikiran.....	6
a. Produktivitas Kerja.....	6
b. Iklim Komunikasi Organisasi	8
c. Komitmen Organisasi	9
d. Teori Penetrasi Sosial	10
F. Kerangka Konsep.....	12
1. Iklim Komunikasi.....	13
2. Komitmen Organisasi.....	14
3. Produktivitas Kerja.....	15
G. Model Penelitian	16
H. Definisi Operasional.....	16
I. Hipotesis.....	19
J. Metodologi Penelitian	20
1. Paradigma Penelitian.....	20
2. Metode Penelitian	21
3. Objek Penelitian.....	21
4. Populasi dan Sampel	21
5. Teknik Pengumpulan Data	22

6. Teknik Pengolahan Data.....	23
a. Analisis Deskriptif.....	24
b. Analisis Jalur.....	24
7. Uji Validitas dan Reliabilitas	25
8. Uji Asumsi Klasik	26
a. Uji Normalitas	27
b. Uji Multikolinieritas	27
c. Uji Heteroskedastisitas	28
9. Uji Deteksi Analisis Jalur	28
10. Limitasi Penelitian.....	29
Bab II Pengaruh Iklim Komunikasi dan Komitmen Organisasi terhadap	
Produktivitas Kerja	30
A. Penelitian Terdahulu	30
B. Komunikasi Dalam Organisasi	32
1. Interaksi Dalam Organisasi.....	32
2. Hubungan Antar Karyawan Dalam Organisasi.....	33
3. Peran Teori Penetrasi Sosial Dalam Organisasi.....	34
C. Iklim Komunikasi Organisasi	36
1. Terbentuknya Iklim Komunikasi Organisasi.....	36
2. Iklim Komunikasi Yang Diharapkan	37
3. Konsep tentang Iklim Komunikasi Organisasi	39
D. Komitmen Pada Organisasi	40
1. Definisi Komitmen Organisasi	40
2. Manfaat Komitmen Organisasi	40
3. Faktor Pendukung Komitmen Organisasi.....	41
E. Produktivitas Kerja.....	43
1. Definisi Mengenai Produktivitas	43
2. Hubungan dengan Iklim Komunikasi.....	43
3. Hubungan dengan Komitmen Organisasi.....	45
4. Faktor Pendukung Produktivitas	46

Bab III Profil KPPN Yogyakarta	48
A. Sekilas KPPN Yogyakarta.....	48
1. Latar Belakang Dibentuk KPPN Yogyakarta	49
2. Tujuan dan Sasaran	50
3. Tugas Pokok dan Fungsi KPPN	50
4. Kondisi Geografis	52
5. Visi, misi dan moto KPPN Yogyakarta.....	52
B. Struktur Organisasi KPPN Yogyakarta	52
1. Pembagian Kerja di KPPN Yogyakarta.....	53
C. Peran Nilai-nilai Kementerian Terhadap Produktivitas.....	56
Bab IV Pengaruh Iklim Komunikasi Terhadap Produktivitas Kerja Di KPPN Yogyakarta	58
A. Hasil Penelitian	
1. Deskripsi Umum Responden	58
2. Uji Validitas dan Reliabilitas	61
a. Uji Validitas	61
b. Uji Reliabilitas	62
3. Uji Asumsi Klasik	62
a. Hasil Uji Normalitas	62
b. Hasil Uji Multikolinearitas	63
c. Hasil Uji Heteroskedastisitas	63
4. Distribusi Hasil Penelitian	64
5. Hasil Uji Hipotesis	70
B. Pembahasan.....	80
1. Produktivitas Kerja Karyawan ditunjang Iklim Komunikasi kondusif ...	80
2. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Produktivitas Kerja	82
3. Dampak Iklim Komunikasi Berdasarkan Dimensi	85
4. Suasana Iklim Komunikasi KPPN Yogyakarta berdasarkan Data Sekunder	91
Bab V Penutup	98
A. Kesimpulan	98



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap Prduktivitas Kerja Yang Dimediasi Oleh Komitmen Organisasi (Survei pada Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Yogyakarta Tahun 2018)
ART SETIAWAN, Dr. Rajiyem, S.IP., M.Si., M.A.

Universitas Gadjah Mada, 2019 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

B. Saran	100
Daftar Pustaka	102
Lampiran	

Daftar Gambar & Grafik

	Halaman
Gambar 1.1 Worldwide Governance Indicators Reports: ASEAN.....	1
Gambar 1.2 Model Penelitian	15
Gambar 1.3 Model Analisis Jalur.....	27
Gambar 2.1 Struktur Organisasi KPPN Yogyakarta.....	52
Gambar 4.1 Gambar 4.1 Uji Heteroskedastisitas	64
Gambar 4.2 Struktur Pengaruh X dan Z Terhadap Y Beserta Koefisien Jalur	72
Gambar 4.3 Model Penelitian Baru.....	86
Gambar 4.4 Pemberian Penghargaan Karyawan Teladan	92
Gambar 4.5 Suasana Gugus Kendali Mutu.....	93
Gambar 4.6 Kegiatan Capacity Building KPPN Yogyakarta	94
Gambar 4.7 Program Jumat Sehat KPPN.....	95
Gambar 4.8 Kegiatan Hari bakti Perbendaharaan.....	96

Daftar Tabel

Tabel 1.1	Operasionalisasi Variabel.....	16
Tabel 1.2	Kategori Hubungan Pengaruh Variabel	27
Tabel 4.1.	Rincian Penyebaran Kuesioner.....	59
Tabel 4.2.	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4.3.	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	59
Tabel 4.4.	Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	60
Tabel 4.5	Deskripsi Responden Berdasarkan Posisi Jabatan	60
Tabel 4.6	Uji Reliabilitas	62
Tabel 4.7	Test Uji Normalitas.....	62
Tabel 4.8	Hasil Uji Multikolinearitas.....	63
Tabel 4.9	Distribusi Tingkat Kekuatan Hubungan Masing-Masing Indikator	65
Tabel 4.10	Distribusi Frekuensi atas Variabel Iklim Komunikasi.....	65
Tabel 4.11	Distribusi Frekuensi Pada Tingkat Kepala Seksi.....	66
Tabel 4.12	Distribusi Frekuensi atas Variabel Komitmen Organisasi	67
Tabel 4.13	Distribusi Frekuensi Pada Tingkat Kepala Seksi.....	67
Tabel 4.14	Distribusi Frekuensi atas Variabel Produktivitas Kerja.....	68
Tabel 4.15	Distribusi Frekuensi Pada Tingkat Kepala Seksi.....	68
Tabel 4.16	Indikator atas Dimensi Perhatian Pada Tujuan Berkinerja Tinggi	79
Tabel 4.17	Hasil Pengujian Komitmen Organisasi	71
Tabel 4.18	Rangkuman Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung.....	73
Tabel 4.19	Uji Hipotesis Parsial Dimensi Kepercayaan Terhadap Produktivitas Kerja Melalui Komitmen Organisasi	74
Tabel 4.20	Uji Hipotesis Parsial Dimensi Kejujuran Terhadap Iklim Komunikasi Melalui Komitmen Organisasi	75
Tabel 4.21	Uji Hipotesis Parsial Dimensi Keterbukaan Komunikasi Terhadap	
Tabel 4.22	Uji Hipotesis Parsial Dimensi Mendengarkan Dalam Komunikasi Terhadap Produktivitas Kerja Melalui Komitmen Organisasi	77
Tabel 4.23	Uji Hipotesis Parsial Dimensi Perhatian Pada Tujuan Kinerja Tinggi Terhadap Produktivitas Kerja Melalui Komitmen Organisasi	79



Tabel 4.24 Indikator atas Dimensi Komitmen Normatif.....	83
Tabel 4.25 Indikator atas Dimensi Komitmen Afektif.....	84
Tabel 4.26 Indikator atas Dimensi Komitmen Kontinuans	85
Tabel 4.27 Indikator atas Perhatian Pada Tujuan Berkinerja Tinggi	87
Tabel 4.28 Indikator atas Mendengarkan Dalam Komunikasi	88
Tabel 4.29 Indikator atas Keterbukaan Dalam Komunikasi.....	89
Tabel 4.30 Indikator atas Dimensi Kejujuran.....	90



Daftar Lampiran

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Hasil Uji Validitas, Reliabilitas, Uji Asumsi Klasik

Lampiran 3 Hasil Uji Hipotesis

Lampiran 4 Analisis Regresi Hipotesis Parsial

Lampiran 5 Tabulasi Data Penelitian