

DAFTAR PUSTAKA

- Anonim, 1994. *Buku Panduan Ketua Kelompok Tani TRI, Mutu Tebu dan Rendemen*. PTPN XXV.
- Anonim. 2011. *Statistik Pertanian*. Kementerian Pertanian RI. Jakarta.
- Anonim, 2012. *Road Map Swasembada Gula Nasional 2010-2014*. Edisi Revisi. Kementerian Pertanian RI. Jakarta
- Anriza, S.P. 2017. Kemitraan antara Petani Tebu dengan Pabrik Gula (Studi Kasus pada Petani Tebu di Desa Mangli Wetan Kecamatan Tapen Kabupaten Bondowoso. *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*. Universitas Airlangga. Surabaya.
- Arifin, B., 2008. Ekonomi Swasembada Gula Indonesia. *Economic Review*. Diakses tanggal 24 Januari 2018.
- Ariyanti, D., Arinta Rury Puspitasari, Sri Winarsih dan Suyoto Hadisaputro. 2014. Prediksi Produksi Gula Indonesia tahun 2008-2012 Berdasarkan Potensi Waktu Tumbuh. *Indonesian Sugar Research Journal, 2014*. Pusat Penelitian Perkebunan Gula Indonesia. Pasuruan.
- Badan Litbang Deptan. 2007. *Prospek dan Arah Pengembangan Agribisnis Tebu*. <http://www.litbang.deptan.go.id> (diakses Januari 2018)
- Dessatria, A.N.U. 2013. Pola dan Kepercayaan yang Terbentuk pada Kontrak Kemitraan antara Pabrik Gula dengan Petani Tebu (Studi Kasus pada Pabrik Gula Kebon Agung Kecamatan Pakisaji, Kabupaten Malang. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*. Universitas Brawijaya. Malang.
- Dianpratiwi Trikuntari dan Imam S Gatot, 2003. Proses Difusi Varietas Tebu Unggul Baru Secara Partisipatif. *Jurnal Dinamika Sosial Ekonomi*. Vol. 4 No. 2.
- Ismail, Isro, 2006. *Tanah dan Pemupukan*. Petugas Litbang Pabrik Gula. P3GI.
- Jamaluddin dan Endang Ruswanti, 2017. Impact on Service Quality and Customer Satisfaction on Customer Loyalty : A Case Study in a Private Hosital in Indonesia. *IOSR Journal of Business and Management (IOSR-JBM)*. Volume 19, Issue 5. Ver. I (May, 2017).
- Kuntohartono, T., 2000. *Kultur Tehnis*. Lokakarya Peningkatan Profesionalisme Sinder Kebun PTPN IX.
- Marjayanti, Sih. 2006. *Analisis Kemasakan Untuk Menentukan Saat Tebang Optimal*. P3GI. Pasuruan.
- Mochtar, 2003. *Upaya Mendapatkan Tebu Masak, Segar dan Bersih*. P3GI. Pasuruan. Hasil Penelitian.
- Nahdodin, 2008. *Analisis Usaha Tani*. Penyuluhan Untuk Membangun Inti Petani Tebu Rakyat Lingkup PTPN XI. P3GI. PTPN XI.
- Nasir, M., 1999. *Metode Penelitian*. Ghalia Indonesia. Penerbit Balai Aksara-Penerbit Yudishtira dan Pustaka Saadiyah.

- Parasuraman, A., Ziethaml, V.A., and Berry, L.L., 1988, ServQual : A Multiple Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality, *Journal of Retailing*, 64, Spring.
- Sabil dan, H.M. Arum. 2005. *Mendobrak Belunggu Petani Tebu*. Institute of Civil Society (ICS) Jember.
- Soebijanto dan Rudi Wibowo, 2005. *Agribisnis Tebu: Membuka Ruang Masa Depan Industri Berbasis Tebu Jawa Timur*. PERHEPI. Jakarta.
- Sueta I.N., 2011. Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Nasabah PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang "X". *Tesis*. Program Studi Magister Manajemen Agribisnis Fakultas Pertanian UGM. Yogyakarta.
- Sugiyarsa, Eka. 2005. *Perilaku Varietas Unggul dan Peranannya Dalam Peningkatan Produksi dan Produktivitas Gula*. Badan Litbang Balai Pengkajian Teknologi Pertanian Jawa Timur.
- Supriyono A. dan Hotland Purba, 2007. *Revitalisasi Industri Gula*. *Agro Observer*, No. 8 Edisi Juli 2007.
- Umar, H., 2002, *Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen*, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta