

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GRAFIK.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR DIAGRAM .....	xiv
INTISARI .....	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Manfaat Penelitian .....	10
E. Kerangka Teori .....	11
F. Definisi Konseptual .....	39
G. Definisi Operasional .....	40
H. Kerangka Berpikir.....	41
I. Metodologi Penelitian.....	43
J. Sistematika Penulisan .....	51
BAB II.....	53
A. Sejarah <i>e-Government</i> di Indonesia .....	53
B. Sejarah <i>e-Government</i> di Kota Yogyakarta .....	63
BAB III .....	75
A. Sumber Isu .....	75
B. Aktor-Aktor yang Terlibat Dalam Proses <i>Agenda Setting</i> Kebijakan .....	87
C. Pengaruh Faktor Lingkungan Terhadap Agenda Kebijakan.....	96
D. Analisis SWOT yang Telah Dilakukan Pemerintah Kota Yogyakarta Dalam Melihat Isu Pengembangan <i>E-Government</i> .....	108
E. Peran Pemerintah Kota Yogyakarta Dalam Menyikapi Isu Publik.....	110
BAB IV .....	115
A. Kesimpulan .....	115
Daftar Pustaka .....	120
Lampiran .....	127