

Daftar Pustaka

Data Primer:

Wawancara dengan Bapak Zico Ostaki (Bagian Hukum Pemerintah Kota Yogyakarta), 2 Mei 2018, Pukul 09.15 WIB

Wawancara dengan Bapak Hageng Nugroho (Dinas Komunikasi, Informatika dan Persandian Kota Yogyakarta), 2 Mei 2018, Pukul 11.00 WIB

Wawancara dengan Bapak Joko Marwiyanto (Dinas Komunikasi, Informatika dan Persandian Kota Yogyakarta), 7 Mei 2018, Pukul 13.30 WIB; 6 Desember 2018, Pukul 10.30 WIB.

Wawancara dengan Bapak Eko Nugroho (Ketua Koordinator masterplan pengembangan e-Government dari Fakultas Teknik Universitas Gadjah Mada), 14 Januari 2019, Pukul 11.30 WIB

Wawancara dengan Bapak Bambang Anjar Jalumurti (Anggota Dewan Badan Musyawarah dan Badan Legislasi dari Fraksi PKS DPRD Kota Yogyakarta), 7 Februari 2019, Pukul 10.00 WIB

Data Sekunder:

Buku:

Agustino, L. (2008). *Dasar-Dasar Kebijakan Publik*. Bandung: Penerbit Alfabeta.

Arikunto, S. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.

Birkland, T. A. (1997). *After Disaster*. Washington D.C: Georgetown University Press.

BPS. (2014). *Kota Yogyakarta Dalam Angka 2014*. Yogyakarta: BPS Kota Yogyakarta.

Dunn, W. N. (2001). *Analisis Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Hanindita Graha Widia.

Dwijowijoto, R. N. (2003). *Kebijakan Publik; Formulasi, Implementasi, dan Evaluasi*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.

Dwijowijoto, R. N. (2006). *Kebijakan Publik untuk Negara-Negara Berkembang*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.

Dwiyanto, A. (2005). *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

- Erna Irawati. (2015). *Modul Pelatihan Analis Kebijakan*. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia.
- Hosio, J. E. (2006). *Kebijakan Publik dan Desentralisasi*. Yogyakarta: Laksbang Yogyakarta.
- Indiahono, D. (2009). *Kebijakan Publik Berbasis Dynamic Policy Analysis*. Yogyakarta: Gava Media.
- Islamy, I. (2003). *Prinsip-Prinsip Perumusan Kebijaksanaan Negara*. Jakarta: Bumi Aksara.
- John Weckert, R. L. (2013). *What Is Good Governance?* ANU Press.
- Jones, C. O. (1991). *Pengantar Kebijakan Publik*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Keban, Y. T. (2014). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik: Konsep, Teori dan Isu*. Yogyakarta: Gava Media.
- Kurniawan, L. J., & Najih, M. (2008). *Paradigma Kebijakan Pelayanan Publik*. Malang: In-TRANS Publishing.
- Kusumanegara, S. (2010). *Model dan Aktor dalam Proses Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Gava Media.
- Lindblom, C. E. (1986). *Proses Penetapan Kebijaksanaan*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Moleong, L. J. (2000). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Nugroho, R. (2008). *Public Policy*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- O'Reilly, E. (2009). *Guide to Principles of Good Governance*. British and Irish Ombudsman Association.
- Pambudi, A., Satlita, L., & Winarni, F. (2013). *Pengembangan Aplikasi E-Government Untuk Pemberdayaan Pemerintahan Kota Yogyakarta*. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.
- Parsons, W. (2006). *Public Policy: Pengantar Teori dan Praktik Analisis Kebijakan*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Putra, F. (2003). *Paradigma Kritis Dalam Studi Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Rusli, B. (2013). *Kebijakan Publik: Membangun Pelayanan Publik yang Responsif*. Bandung: Hakim Publishing.

- Satori, D., & Komariah, A. (2009). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Strauss, A., & Corbin, J. (2003). *Dasar-Dasar Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Subarsono. (2005). *Analisis Kebijakan Publik: Konsep, Teori dan Aplikasi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Suwitri, S. (2008, Oktober). *Konsep Dasar Kebijakan Publik*. Semarang: Undip.
- Taufiqurokhman. (2014). *Kebijakan Publik: Pendelegasian Tanggungjawab Negara Kepada Presiden Selaku Penyelenggara Pemerintahan*. Jakarta: Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Moestopo Beragama (Pers).
- Triastuti, E., Primaldhi, A., & Rakhmani, I. (2015). *Profil Pengguna Internet Indonesia 2014*. Jakarta: Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia.
- Wahab, S. A. (2012). *Analisis Kebijakan Dari Formulasi Kepenyusunan, Model-Model Implementasi, Kebijakan Publik*. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Wibawa, S. (1994). *Kebijakan Publik Proses dan Analisis*. Jakarta: Intermedia.
- Winarno, B. (2013). *Kebijakan Publik (Teori, Proses dan Studi Kasus)*. Jakarta: Center of Academic Publishing Service.

Skripsi:

- Choirunisa, N. (2018). *Analisis Agenda setting Dalam Proses Perumusan Program Desa Layak Anak (Studi di Desa Panggungrejo, Kabupaten Pringsewu)*. Bandar Lampung: Universitas Lampung.
- Puspita, R. I. (2016). *Analisis Penyusunan Agenda Kebijakan Publik: Studi Kajian Agenda Penyusunan Kebijakan Penyelesaian Pelanggaran RTRW Oleh Industri CV. Evergreen Indogarmen*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Sari, D. T. (2014). *Agenda setting Rancangan Peraturan Daerah Kota Yogyakarta Tentang Kawasan Tanpa Rokok*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.

Tesis:

- Diastri, A. I. (2017). *Penggunaan e-Government dan Media Sosial Oleh Pemerintah Kota Magelang Dalam Proses Pembangunan Partisipatif*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.

Nisafa, M. R. (2016). *Kulon Progo Menuju e-Government (Studi Kasus Implementasi e-Government Pada Badan Penanaman Modal dan Perizinan Terpadu (BPMPPT) Kabupaten Kulon Progo)*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.

Disertasi:

Abadi, T. W. (2016). *Aksesibilitas Informasi Publik Berbasis e-Government dan Partisipasi Masyarakat Dalam Pembangunan Infrastruktur Jalan di Kabupaten Sidoarjo*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.

Abror, K. (2013). *Persepsi Pemustaka Tentang Kinerja Pustakawan Pada Layanan Sirkulasi di Perpustakaan Daerah Kabupaten Sragen*. Semarang: Universitas Diponegoro.

Jurnal:

Anjarini, A. K., & Dwimawanti, I. H. (2018). Analisis Pengembangan *Website* www.jogjakota.go.id Dalam Penyelenggaraan E-Government di Pemerintahan Kota Yogyakarta. *Journal of Public Policy and Management Review*, 62-75.

Arif, S., Larasati, E., & Rihandoyo. (2013). Analisis Pengembangan Electronic Government Melalui Penyelenggaraan *Website* Di Kabupaten Kudus. *Journal of Public Policy and Management Review*, 32-41.

Astuti, S. Y. (t.thn.). Peluang Dan Tantangan Penerapan E-Governance Dalam Konteks Otonomi Daerah. *FISIP Unair*, 1-14.

Aurumbita, Y. N., & Rachmawati, R. (2013). Pemanfaatan Dan Persepsi Masyarakat Terhadap Unit Pelayanan Informasi Dan Keluhan (UPIK) Di Kelurahan Suryatmajan, Kota Yogyakarta. *Jurnal Bumi Indonesia*, 243-250.

Elysia, V., Wihadanto, A., & Sumartono. (2017). Optimalisasi Peran Sains dan Teknologi untuk Mewujudkan Smart City. 353-377.

Febriani, R. (2016). Gambaran e-Government di Indonesia Yang Bersistem Desentralisasi Ditinjau Dari Performa Situs Web Pemerintah Daerah. *Nirmana*, 64-72.

Frey, F. W. (1985). *The Problem of Actor Designation in Political Analysis*. *Comparative Politics*, 127-152.

Habibullah, A. (2010). Kajian Pemanfaatan dan Pengembangan E-Government . 187-195.

- Hadi, S. (2016). Pemeriksaan Keabsahan Data Penelitian Kualitatif Pada Skripsi. *Jurnal Ilmu Pendidikan*, 74-79.
- Hardjaloka, L. (2014). Studi Penerapan E-Government di Indonesia dan Negara Lainnya Sebagai Solusi Pemberantasan Korupsi di Sektor Publik. *Rechtsvinding*, 435-452.
- Hasibuan, Z. A. (2005, Mei 3-4). Standarisasi Aplikasi E-Government Untuk Instansi Pemerintah . pp. 42-48.
- Jaya, S. (2013). Implementasi Dan Perkembangan E-Government di Indonesia. *Jurnal Informatika Multimedia (JIM)*, 37-52.
- Junaidi. (2011). Dukungan E-Government Dalam Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Di Era Otonomi Daerah : Kasus Best Practices Dari Sejumlah Daerah Di Indonesia. *Proceeding Simposium Nasional Otonomi Daerah* , 89-98.
- Magriasti, L. (2011). Arti Penting Partisipasi Masyarakat Dalam Kebijakan Publik Di Daerah: Analisis Dengan Teori Sistem David Easton. *LAB-ANE FISIP Untirta*, 252-258.
- Meyer, J. W. (2010). *World Society, Institutional Theories, and the Actor*. Annual Review of Sociology, 1-20.
- Nugraha, J. T. (2018). E-Governmnet Dan Pelayanan Publik (Studi Tentang Elemen Sukses Pengembangan E-Government Di Pemerintah Kabupaten Sleman) . *Jurnal Komunikasi Dan Kajian Media*, 32-42.
- Nurdiani, N. (2014). Teknik Sampling Snowball Dalam Penelitian Lapangan . *ComTech*, 1110-1118.
- Prasetyo, B. (2008). *Orientasi Aktor dalam Perumusan Kebijakan Publik: Masyarakat, Kebudayaan dan Politik*, 115-130.
- Ramdhani, A., & Ramdhani, M. A. (2017). Konsep Umum Pelaksanaan Kebijakan Publik. *Jurnal Publik*, 1-12.
- Samuel, C. A. (t.thn, - -). Capaian, Peluang, dan Tantangan Implementasi e-Government di Indonesia. pp. 1-12.
- Sudrajat, R. K., Setyowati, E., & Sukanto. (2015). Efektivitas Penyelenggaraan E-Government Pada Badan Pelayanan Perizinan Terpadu Kota Malang. *Jurnal Administrasi Publik* , 2145-2151 .
- Yunita, N. P., & Aprianto, R. D. (2018). Kondisi Terkini Perkembangan Pelaksanaan E-Government Di Indonesia : Analisis *Website* . *Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi 2018 (SENTIKA 2018)* , 329-336.

Website:

- Admin. (2014, Februari 11). *UPIK Dongkrak Partisipasi Masyarakat di Kota Yogyakarta*. Retrieved from <https://www.menpan.go.id/site/cerita-sukses-rb/upik-dongkrak-partisipasi-masyarakat-di-kota-yogyakarta> Diakses pada tanggal 5 November 2018 pukul 17.45 WIB
- Admin. (2018, November 12). *Sejarah Kota*. Retrieved from <https://www.jogjakota.go.id/pages/sejarah-kota> Diakses pada tanggal 5 November 2018 pukul 17.50 WIB
- Asmuni, I. (t.thn.). *Perkembangan E-Government di Indonesia*. Diambil kembali dari http://www.cv-idris.co.id/news_perkembangan-egovernment-di-indonesia Diakses pada tanggal 18 Desember 2017 pukul 18.45 WIB
- Azizah, N. (2011). *Kebijakan Pemerintah*. 1-8. Diakses pada tanggal 10 Desember 2017 pukul 12.00 WIB
- BPS. (n.d.). *Data Kota Yogyakarta 2017 (Metode Baru)*. Retrieved from <http://ipm.bps.go.id/data/kabkot/metode/baru/3471> Diakses pada tanggal 24 Mei 2018 pukul 18.00 WIB
- BPS. (2016, Juni 15). *Indeks Pembangunan Manusia 2015*. Retrieved from <https://www.bps.go.id/pressrelease/2016/06/15/1278/indeks-pembangunan-manusia-2015.html> Diakses pada tanggal 5 November 2018 pukul 17.50 WIB
- CPPS. (2014, April 14). *UPIK Dongkrak Partisipasi Masyarakat di Kota Yogyakarta*. Retrieved from <https://cpps.ugm.ac.id/upik-dongkrak-partisipasi-masyarakat-di-kota-yogyakarta/> Diakses pada tanggal 2 November 2018 pukul 14.03 WIB
- Fatoni, M. (2011, September 23). *Kota Yogya Menangi E-Government Award 2011*. Retrieved from www.tribunnews.com Diakses pada tanggal 9 November 2018 pukul 14.00 WIB
- Gil. (2017, Desember 19). *Indeks Pembangunan Manusia Kota Yogyakarta Tertinggi se-Indonesia*. Retrieved from <http://jogja.tribunnews.com/2017/12/19/indeks-pembangunan-manusia-kota-yogyakarta-tertinggi-se-indonesia> Diakses pada tanggal 9 November 2018 pukul 17.00 WIB
- Hidayat, A. (2017, Juni 2). *Penjelasan Teknik Purposive Sampling Lengkap Detail*. Retrieved from <https://www.statistikian.com/2017/06/penjelasan-teknik-purposive-sampling.html> Diakses pada tanggal 11 November 2018 pukul 17.30 WIB

- Millward, S. (2014, Desember 23). *Indonesia diproyeksi lampau 100 juta pengguna smartphone di 2018, Keempat di dunia*. Retrieved from <https://id.techinasia.com/jumlah-pengguna-smartphone-di-indonesia-2018> Diakses pada tanggal 10 November 2018 pukul 09.30 WIB
- Muallidin, I., Larantika, A. D., Iriani, A., & Praludiana, I. D. (n.d.). *Konsep, Kerangka Pikir, dan Nilai e-Government dan e-Service*. Retrieved from https://www.academia.edu/20451173/KONSEP_KERANGKA_PIKIR_and_NILAI_E-GOVERNMENT_and_E-SERVICE Diakses pada tanggal 10 November 2018 pukul 09.40 WIB
- Rahmayani, I. (2015, Oktober 2). *Indonesia Raksasa Teknologi Digital Asia*. Retrieved from https://kominfo.go.id/content/detail/6095/indonesia-raksasa-teknologi-digital-asia/0/sorotan_media Diakses pada tanggal 10 November 2018 pukul 10.40 WIB
- UGM, T. P. (t.thn.). *Road Map Kota Yogyakarta Menuju Smart City*. Diakses pada tanggal 11 Desember 2017 pukul 18.00 WIB
- Wahyuni, Y. (t.thn.). *Tugas Makalah*. Diambil kembali dari https://www.academia.edu/7601347/Tugas_makalah Diakses pada tanggal 10 Desember 2017 pukul 16.45 WIB
- Winata, A. I. (2014, Juli 1). *Pemkot Yogyakarta Kembangkan Layanan Pengaduan Berbasis Media Sosial*. Retrieved from <https://jogjadaily.com/2014/07/pemkot-yogyakarta-kembangkan-layanan-pengaduan-berbasis-media-sosial/> Diakses pada tanggal 10 Desember 2017 pukul 15.45 WIB
- Yulianti. (2014). *Tahapan dalam Siklus Kebijakan Publik*. Retrieved from https://www.academia.edu/10176244/proses_perumusan_kebijakan_public Diakses pada tanggal 31 Juli 2019 pukul 09.00 WIB

Laporan:

- Nugroho, E. (2014). *Laporan Akhir Kajian Roadmap Pengembangan e-Government*. Kota Yogyakarta: Bappeda Kota Yogyakarta.
- UGM, T. P. (n.d.). *Road Map Kota Yogyakarta Menuju Smart City*