

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, A.M.K., Alghamdi, M.A.S., Alghamdi, S.A.S., Alsharqi, O.Z., dan Al-Borie, H.M., 2016. Factors Influencing Patient Satisfaction with Pharmacy Services: An Empirical Investigation at King Fahd Armed Forces Hospital, Saudi Arabia. *International Journal of Business and Management*, **11**: 272.
- Arimbawa, E. dan Wijaya, G., 2014. Hubungan Pelayanan Kefarmasian dengan Kepuasan Konsumen Menggunakan Jasa Apotik di Kota Denpasar. *Public Health and Preventive Medicine Archive*, **2**: 6.
- Budiani, N.K.S., 2017. 'Pelaksanaan Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 21 Tahun 2016 Tentang Penggunaan Dana Kapitasi di Puskesmas Kota Semarang', *Tesis*, Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.
- Daulay, E.H., 2017. 'Analisis Kinerja Apoteker dan Faktor yang Mempengaruhi pada Era Jaminan Kesehatan Nasional di Puskesmas Kabupaten Brebes Provinsi Jawa Tengah', *Tesis*, Universitas Gadjah Mada.
- Depkes, 2015. *Petunjuk teknis penggunaan dana alokasi khusus bidang kesehatan, serta sarana dan prasarana penunjang subbidang sarpras kesehatan tahun anggaran 2016*. Kemenkes, Jakarta.
- Dianita, P.S., Kusuma, T.M., dan Nila, N.M.A., 2017. Evaluasi Penerapan Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Kabupaten Magelang Berdasarkan Permenkes RI No.74 tahun 2016. *University Research Colloquium*, **10**.
- Dinkes Kota Semarang, 2016. Profil Kesehatan Kota Semarang 2016. *Dinkes Kota Semarang*.
- Dinkes Kota Semarang, 2017. Profil Kesehatan Kota Semarang 2017. *Dinkes Kota Semarang*.
- Fakhrurrozie, M., 2013. 'Puskesmas Sebagai Badan Layanan Umum Daerah (BLUD)', . URL: <https://puskesmassungkai.wordpress.com/2013/12/28/puskesmas-sebagai-badan-layanan-umum-daerah-blud/> (diakses tanggal 2/4/2018).
- Hanggara, R.S.L., Gibran, N.C., Kusuma, A.M., dan Galistiani, G.F., 2017. Pengaruh Keberadaan Apoteker terhadap Mutu Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Wilayah Kabupaten Banyumas. *Jurnal Kefarmasian Indonesia*, **7**.

- Hanlon dan Pickett, 1988. *Read "The Future of Public Health" at NAP.Edu.* National Academy Press, Washington, D.C.
- Hendri, D., Satibi, S., dan Endarti, D., 2018. Evaluation of Pharmaceutical Service and Management of Drug, Disposable Medical Supply, and Medical Equipment for Poned of Brebes Regency. *Journal of Management and Pharmacy Practice*, **8**: 1.
- Herman, 2015. 'Di Era JKN, Layanan Kesehatan di Puskesmas Tak Boleh Seadanya', *beritasatu.com*. URL: <http://www.beritasatu.com/kesra/298847-di-era-jkn-layanan-kesehatan-di-puskesmas-tak-boleh-seadanya.html> (diakses tanggal 19/4/2018).
- Herman, M.J., Supardi, S., dan Yuniar, Y., 2013. (Relationship of The Availability of Phamacist with Characteristics of Primary Health Center and Pharmacy Practice in Health Center). *Buletin Penelitian Sistem Kesehatan*, **16**: 11.
- Kawahe, M., Mandagi, C.K.F., dan Kawatu, P.A.T., 2015. Hubungan antara Mutu Pelayanan Kefarmasian dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Teling Atas Kota Manado **4**: 9.
- Kemenkes, 2009. PP No. 51 Tahun 2009 Tentang Pekerjaan Kefarmasian.
- Kemenkes, 2014. Permenkes Nomor 75 Tahun 2014 Tentang Puskesmas.
- Kemenkes, 2016a. PMK No. 21 Tahun 2016 tentang penggunaan Dana Kapitasi JKN untuk jasa pelayanan kesehatan dan Dukungan biaya operasional pada FKTP milik pemerintah daerah.
- Kemenkes, 2016b. PMK_No.74 tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas.
- Komite Farmasi Nasional, 2014. *Pedoman Resertifikasi Apoteker Dan Penentuan Nilai Satuan Kredit Partisipasi (SKP)*. Pemerintah RI, Jakarta.
- Lestari, T.R.P., 2014. Analisis Ketersediaan Tenaga Kesehatan di Puskesmas Kota Mamuju Provinsi Sulawesi Barat Tahun 2014. *Kajian*, **21**: 14.
- McQuide, P.A., Kolehmainen-Aitken, R.-L., dan Forster, N., 2013. Applying the workload indicators of staffing need (WISN) method in Namibia: challenges and implications for human resources for health policy. *Human Resources for Health*, **11**.
- Menristekdikti, 2016. Permenristekdikti No 26 tahun 2016 tentang Rekognisi Pembelajaran Lampau.

- Moullin, J.C., Sabater-Hernández, D., dan Benrimoj, S.I., 2016. Qualitative study on the implementation of professional pharmacy services in Australian community pharmacies using framework analysis. *BMC Health Services Research*, **16**.
- Mulyagustina, M., Wiedyaningsih, C., dan Kristina, S.A., 2017. Implementation of Pharmaceutical Care Standard in Jambi City's Pharmacies. *Jurnal Manajemen Dan Pelayanan Farmasi (Journal of Management and Pharmacy Practice)*, **7**: 83.
- Oviani, G.A., 2017. 'Analisis Kinerja Apoteker Dan Faktor Yang Mempengaruhi Pada Era Jaminan Kesehatan Nasional Di Puskesmas Kota Yogyakarta', *Tesis*, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Penm, J., Moles, R., Wang, H., Li, Y., dan Chaar, B., 2014. Factors Affecting the Implementation of Clinical Pharmacy Services in China. *Qualitative Health Research*, **24**: 345–356.
- Presiden RI, 2014. UU Nomor 36 Tahun 2014 tentang Tenaga Kesehatan.
- Prihandiwati, dkk, E., 2018. Tingkas Kepuasan Paien terhadap Pelayanan Kefarmasiann di Puskesmas Pekauman Banjarmasin. *Journal of Current Pharmaceutical Sciences*.
- Quick, J.D., Health (Firm), M.S. for, Drugs, A.P. on E., dan Organization), V., 2012. *Managing Drug Supply : The Selection, Procurement, Distribution, and Use of Pharmaceuticals*, 2nd ed., rev. and expanded. ed. West Hartford, Conn., USA : Kumarian Press.
- Rachmawati, E., 2018. 'Evaluasi Peran Tenaga Kefarmasian Dalam Pelayanan dan Pengelolaan Obat, BMHP dan Alkes Program PONED di Puskesmas Kota Semarang', *Tesis*, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Rahma, A., Arso, S.P., dan Suparwati, A., 2015. Implementasi Fungsi Pokok Pelayanan Primer Puskesmas Sebagai Gatekeeper Dalam Program Jkn (Studi Di Puskesmas Juwana Kabupaten Pati). *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, **3**: 11.
- Satibi, 2014. *Manajemen Obat Di Rumah Sakit*. Gadjah Mada Press, Yogyakarta.
- Supardi, S., 2012. Evaluasi Peran Apoteker Berdasarkan Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas. *Media Litbang Kesehatan Volume 22 Nomor 4, Desember Tahun 2012*, **22**: 9.

- Widha, P., Pribadi, P., dan Dianita, P.S., 2015. Gambaran Penerapan Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas X Kota Magelang. *Jurnal Farmasi Sains dan Praktis, Vol. I, No. 1, September 2015, 8.*
- Wulansari, P., 2013. 'Analisis Kepuasan Pengguna terhadap Kualitas Layanan dan Bangunan Puskesmas di Yogyakarta', *Tesis*, Universitas Atma Jaya Yogyakarta, Yogyakarta.
- Yaqin, A.A, dkk, 2017. Evaluasi Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi RSUD dr. R. Koesma Kabupaten Tuban. *Central Library of Maulana Malik Ibrahim State Islamic University of Malang, 155.*