



KINERJA DRIVER OJEK ONLINE X DITINJAU DARI MOTIVASI EKSTRINSIK DAN INTRINSIK

Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada

ABSTRAK

Meskipun sudah 9 tahun, masih terdapat banyak masalah pada perusahaan ojek *online X* seperti pelanggaran lalu lintas, identitas diri serta kendaraan yang tidak sesuai, order fiktif, penggunaan aplikasi lain, mengabaikan, menolak, atau membatalkan order. Permasalahan yang terjadi diakibatkan oleh ketidakpuasan *driver* terhadap kebijakan yang menyangkut faktor-faktor motivasi kerja. Permasalahan motivasi tersebut dinilai sebagai penyebab buruknya kinerja pada beberapa *driver*. Penelitian ini dilakukan untuk menguji secara empiris peran motivasi baik ekstrinsik maupun intrinsik terhadap kinerja *driver*. Hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah motivasi baik ekstrinsik maupun intrinsik berperan terhadap kinerja *driver*. Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini merupakan skala yang dibuat oleh penulis berdasarkan data penilaian yang dimuat dalam aplikasi serta faktor motivasi kerja dari *Two-factor theory* Herzberg dkk (1959). Penilaian kinerja *driver* yang digunakan pada penelitian ini adalah *self appraisal*, yaitu penilaian yang dilakukan oleh *driver* sendiri, sehingga terdapat kemungkinan bahwa skor yang didapatkan tidak akurat karena bias dari *driver*. Subjek penelitian ini berjumlah 76 *driver*. Analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah regresi linear berganda untuk menganalisis peran variabel *independen* terhadap variabel *dependen*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi baik ekstrinsik maupun intrinsik berperan secara signifikan terhadap kinerja ($F=31,080$; $p<0,05$) dengan motivasi ekstrinsik memiliki sumbangan efektif sebesar 34,9 % terhadap kinerja *driver*, serta motivasi intrinsik memiliki sumbangan efektif sebesar 11,1 % terhadap kinerja *driver*. Kesimpulan dari penelitian ini adalah motivasi baik ekstrinsik maupun intrinsik berperan terhadap kinerja *driver* dengan motivasi ekstrinsik memiliki peran lebih besar dibandingkan dengan motivasi intrinsik.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Motivasi Ekstrinsik, Motivasi Intrinsik, Kinerja, Herzberg.



OJEK ONLINE X DRIVER PERFORMANCE REVIEWED BY EXTRINSIC
AND INTRINSIC MOTIVATION

Faculty of Psychology

Gadjah Mada University

ABSTRACT

Even though it's been 9 years, there are still many problems in ojek online X companies such as traffic violation, self-identity and inappropriate vehicles, fictitious orders, using other applications, ignore, reject, and cancel orders. Problems that occur are caused by driver dissatisfaction with policies that involve work motivation factors. Motivational problems are referred to as causes of poor performance on some drivers. This research was conducted to understand the role of motivation both extrinsic and intrinsic towards the performance of drivers. The hypothesis proposed in this study is both extrinsic and intrinsic motivation that supports the performance of drivers. The measuring instrument used in this study is a scale made by the author based on data related to the application and work motivation factors from the two-factor Theory Herzberg et al (1959). The driver performance appraisal that used in this study is self-assessment, the assessment carried out by drivers themselves, there is some possibility that the scores obtained is inaccurate because of bias from drivers. They were 76 *driver* as subjects participant in this research. The analysis used in this study is multiple linear regression to analyze the role of independent variables on the dependent variable. The results showed that both extrinsic and intrinsic motivation supported a significant performance ($F = 31,080$; $p < 0,05$) with extrinsic motivation supporting 34.9% of the performance of drivers effectively, and intrinsic having an effective support of 11,1% towards driver performance. The conclusion of this study is that both extrinsic and intrinsic motivation supports performance drivers with extrinsic motivation supporting a greater role than intrinsic motivation.

Keyword: work motivation, extrinsic motivation, intrinsic motivation, performance, Herzberg.