

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI	xi
ABSTRACT	xii
BAB I, PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Keaslian Penelitian	8
BAB II, TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Telaah Pustaka.....	11
1. Pendanaan kesehatan rumah sakit.....	11
2. Promosi kesehatan rumah sakit (PKRS)	15
3. Promosi kesehatan rumah sakit (PKRS) dan <i>coporate social responsibility</i> (CSR)	21
4. Teori <i>stakeholder</i>	24
5. Metode <i>london benchmarking group</i> (LGB)	26
B. Kerangka Teori	29
C. Kerangka Konsep	31
D. Pertanyaan Penelitian.....	31
BAB III, METODE PENELITIAN	32
A. Jenis dan Desain Penelitian	32
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	32

C. Subjek Penelitian	33
D. Tema dan Batasan Tema.....	34
E. Instrumen Penelitian	35
F. Pengumpulan Data.....	35
H. Keabsahan Data	36
I. Cara Analisis Data	37
I. Etika Penelitian.....	38
J. Keterbatasan Penelitian	38
K. Jalannya Penelitian	39
BAB IV, HASIL DAN PEMBAHASAN	41
A. Hasil Penelitian.....	41
1. Gambaran umum Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta	41
2. Gambaran informan penelitian.....	44
3. Gambaran hasil penelitian.....	45
B. Pembahasan	76
1. Gambaran sumber pendanaan promosi kesehatan rumah sakit (PKRS)	79
2. Gambaran kontribusi para <i>stakeholder</i> dalam mendukung unit PKRS.....	85
3. Alur pemanfaatan dana	86
BAB V, KESIMPULAN DAN SARAN.....	93
A. Kesimpulan	93
B. Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. <i>Stakeholder map</i>	25
Gambar 2. <i>Framework metode London Benchmarking Group (LBG)</i>	27
Gambar 3. Model kerangka teori penggabungan dari <i>stakeholder map</i> dan <i>London Benchmarking Group (LBG)</i>	30
Gambar 4. Model kerangka konsep penggabungan teori <i>Stakeholder</i> dengan <i>metode London Benchmarking Group (LBG)</i>	31
Gambar 5. Gambar struktur organisasi RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta tahun 2018.....	43
Gambar 6. Struktur organisasi Tim PKRS	46
Gambar 7. Sumber pendanaan PKRS	47
Gambar 8. Alur pencairan dari dana internal rumah sakit	50
Gambar 9. Alur kerja sama dalam menggali dukungan pada kegiatan unit PKRS	55
Gambar 10. Alur pemanfaatan dana pada sasaran pasien	68
Gambar 11. Alur pemanfaatan dana pada sasaran masyarakat	71
Gambar 12. Alur pemanfaatan dana pada sasaran staf	73
Gambar 13. Alur pemanfaatan dana pada sasaran organisasi	75

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Contoh rancangan atau aktivitas promosi kesehatan rumah sakit.....	16
Tabel 2. Tipe dari tanggung jawab sosial rumah sakit.....	24
Tabel 3. Mengetahui dampak dan mekanisme investasi dengan menggunakan <i>metode London Benchmarking Group (LBG)</i>	28
Tabel 4. Rincian informan sebagai subjek penelitian	33
Tabel 5. Karakteristik informan penelitian	44
Tabel 6. Sumber dana kas operasional rumah sakit yang dapat digunakan mendukung pendanaan unit PKRS	49
Tabel. 7 <i>Stakeholder</i> yang terlibat dalam mendukung pendanaan program unit PKRS dari internal rumah sakit.....	51
Tabel 8. <i>Stakeholder</i> internal rumah sakit yang mendukung unit PKRS.....	56
Tabel 9. <i>Stakeholder</i> eksternal rumah sakit yang mendukung program unit PKRS	58
Tabel 10. Bentuk dukungan yang diberikan dari para <i>stakeholder</i> kepada	59
Tabel 11. Hasil dukungan yang diberikan dari para <i>stakeholder</i> kepada.....	63
Tabel 12. Program dan kegiatan pada sasaran pasien dan pengunjung	69
Tabel 13. Program dan kegiatan pada sasaran masyarakat	72
Tabel 14. Program dan kegiatan pada sasaran staf rumah sakit.....	74
Tabel 15. Program dan kegiatan pada sasaran organisasi	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar penjelasan kepada calon informan penelitian.....	104
Lampiran 2. Pernyataan kesediaan menjadi informan penelitian	106
Lampiran 3. Panduan wawancara untuk mengidentifikasi sumber pendanaan, kontribusi <i>stakeholder</i> dan alur pemanfaatan dana (koordinator unit PKRS)	107
Lampiran 4. Panduan wawancara untuk mengidentifikasi sumber pendanaan, kontribusi <i>stakeholder</i> dan alur pemanfaatan dana (unit keuangan rumah sakit).....	109
Lampiran 5. Panduan wawancara untuk mengidentifikasi sumber pendanaan, kontribusi <i>stakeholder</i> dan alur pemanfaatan dana (unit humas)	111
Lampiran 6. Panduan wawancara untuk mengidentifikasi sumber pendanaan, kontribusi <i>stakeholder</i> dan alur pemanfaatan dana (manajer unit bina citra dan rohani, koordinator unit ektramural)	113
Lampiran 7. Panduan wawancara untuk mengidentifikasi sumber pendanaan, kontribusi <i>stakeholder</i> dan alur pemanfaatan dana (koordinator unit gizi)	115
Lampiran 8. Alur pemanfaatan pendanaan pada unit PKRS (staf PKRS)	116
Lampiran 9. Alur pemanfaatan pendanaan pada unit PKRS (pasien/staf/organisasi/masyarakat).....	118
Lampiran 10. Surat izin penelitian dari pihak rumah sakit	119
Lampiran 11. <i>Ethics committee approval</i>	120