

## DAFTAR PUSTAKA

- Badan Pusat Statistik. 2018. *Statistik Indonesia 2018*. Jakarta: Badan Pusat Statistik.
- Cooper, D.R. and Schindler, P.S. 2014. *Business Research Methods*. New York: McGraw-Hill.
- Direksi PT Pupuk Indonesia (Persero). 2018. *Rencana Jangka Panjang Perusahaan PT Pupuk Indonesia Tahun 2018-2022*. Jakarta: PT Pupuk Indonesia (Persero), I-10.
- Erik M. van Raaij and J.W. Stoelhorst. 2008. "The implementation of a market orientation: A review and integration of the contributions to date." *European Journal of Marketing*, Vol. 42 Issue: 11/12, pp.1265-1293, Diakses pada 20 Mei 2019. <https://doi.org/10.1108/03090560810903673>.
- Fahmi, I. 2016. *Pengantar Manajemen Sumber Daya Manusia, Konsep dan Kinerja*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Faizal, F.I. 2012. *Penerapan Strategi Orientasi Pasar Studi Kasus PT Asuransi Jasa Indonesia (JASINDO)*.
- Hutson, L. 2016. *Urea Outlook*. London: Fertecon, Agribusiness Intelligence, Informa UK Ltd.
- Ian N. Lings and Gordon E. Greenley. 2010. "Internal market orientation and market-oriented behaviours." *Journal of Service Management*, Vol. 21 Issue: 3, pp.321-343. Diakses pada 21 Mei 2019. <https://doi.org/10.1108/09564231011050788>.
- Ivancevich, J. M., Konopaske, R., and Matteson, M. T. 2007. *Perilaku dan Manajemen Organisasi*. Edisi Ketujuh. Jilid 2. Diterjemahkan oleh Penerbit Erlangga. New York: The McGraw-Hill Companies.
- Kohli, Ajay K. and Jaworski, B.J. 1990. "Market Orientation: The Construct, Research Propositions, and Managerial Implications." *Journal of Marketing*, Vol. 54 (April).
- Kohli, Ajay K. and Jaworski, B.J. 1993. "Market Orientation: Antecedents and Consequences." *Journal of Marketing*, Vol. 57 (Juli).
- Milles, B. M. dan Huberman, M. 1992. *Analisis Data Kualitatif (tentang metode-metode baru)*. Jakarta: UI-Press.

- Narver, J.C. and Slater, F.S. 1990. "The Effect of Market Orientation on Business Profitability." *Journal of Marketing* (Oktober).
- Pramesti, A. 2013. *Penerapan Strategi Orientasi Pasar Studi Kasus Divisi Hubungan Bisnis Lembaga PT Bank Rakyat Indonesia (Divisi HBL BRI)*.
- Sahi, G. K., Lonial, S., Gupta, M., and Nitasha Seli. 2013. "Revisiting internal market orientation: a note." *Journal of Services Marketing*, Vol. 27 Issue: 5, pp.385-403. Diakses pada 21 Mei 2019. <https://doi.org/10.1108/JSM-09-2011-0131>.
- Sugiarto. 2017. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Suliyanto. 2018. *Metode Penelitian Bisnis*, Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Sutabri. 2014. *Pengantar Teknologi Informasi*. Yogyakarta: C.V. Andi Offset.
- Tjiptono, F. dan Chandra, G. 2012. *Pemasaran Strategik, Ed. 2*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Walker, J.W. 1992. *Human Resource Strategy*, New York: McGraw Hill Companies.
- Wibowo, M. 2004. *Efisiensi Perusahaan melalui Penerapan Manajemen Proses Bisnis*. Jakarta: PT Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Wirawan. 2007. *Budaya dan Iklim Organisasi*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.